

指定管理者制度導入施設の第三者評価結果【対象年度:平成30年度】

1 評価対象施設

施設名	長野県若里公園	所管部・課	建設部 都市・まちづくり課(長野建設事務所)
指定管理者	(公社)長野シルバー人材センター	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5年間)

2 評価者(敬称略,五十音順)

評価者名	役職等	備考
黒木 信子	長野ひまわり幼稚園園長	(利用者)
酒井 富雄	公認会計士	(専門家)
関 勝	長野市 公園緑地課長	(地元市町村関係者)
濱 民恵	社会保険労務士	(専門家)
宮下 邦彦	長野国道事務所 副所長	(選定委員会委員)

3 評価の実施状況

年月日	場所	内容
令和元年11月8日	長野県若里公園 (長野市若里1丁目1-50)	平成30年度の管理運営状況及び県のモニタリング状況について

4 評価結果

※項目は施設の状況等に応じ加除修正してください。

項目	指摘・意見等	左記への対応方針 ※()内は回答者
施設の目的に沿った管理運営	<p>・協定書に基づいた管理運営が公園内の敷地巡回した際見受けられた。老朽化する施設を大切に管理され修繕もされており、安全確保、環境美化がしっかりされている。</p> <p>・草刈り、園内の清掃など丁寧に、施設の目的に沿った管理運営をしている。</p> <p>1 高木の管理が必要な部分が見うけられる。</p>	1(指定管理者) 高木剪定について、県と協議、連携しながら取り組んでいきます。
平等な利用の確保	<p>各テーマの名称に沿ったデザインを活かしつつ迷惑行為の防止、危険箇所の明示などの看板や注意等の対応や公園利用を幅広く考えて対応されており、平等な利用の確保が十分なされている。</p> <p>1 市内の幼保育園に花壇への植え込みを呼びかけたところがあるが、平等の観点から一般の方にも植え込みを呼びかけてみてはいかがか。</p>	1(指定管理者) 植え込みスペースが限られているため、現在好評を得ているの幼稚園・保育園を対象としていきたいと考えています。
利用者サービス向上の取組	<p>様々な木々、草花、芝生の管理がなされていて秋から冬にかけての落葉配布や保育園等への公募の球根植え、遊具の点検など安心して利用できる。</p>	
自主事業	<p>公園の利用促進としての早朝ラジオ体操の取組み、早朝パトロール、声掛け運動、ポールウォーキング、早朝ヨガ等365日、24時間無料開放の利点を大いに活かした事業取組みをされている。</p> <p>1 広場でのイベント主催者支援事業を自主事業として行い、手数料や用具の貸出などによって収益を得ることもできるのではないかと。</p> <p>2 遠足の会場としての宣伝は効果的だと思うが、隣接する県立図書館やホクト文化ホールの催事者と連携し、案内を充実させてみたらいかがか。</p>	<p>1(指定管理者) ご提案の事業も含め収益を得ることのできる自主事業を検討します。</p> <p>2(指定管理者) 利用者により効果的な案内が出来るよう連携に努めます。</p>
職員・管理体制	<p>事業計画に基づいた会員の配置、作業計画が行われている。また、安全対策も組織力を活かして行われており、職員配置が適切に行われている。</p>	

(様式3)

収支状況	<p>1 指定管理料の収入は限られている中、施設修繕経費の見直しを県で検討され、黒字決算となる努力をされることを望む。</p> <p>2 指定管理者が複数事業を実施している場合、経費按分等不明な部分が生じるため、正味財産増減計算書内訳表やF表等、全体が分かる資料が必要である。</p>	<p>1(県・指定管理者)施設修繕経費ついて県と指定管理者で十分に協議の上、検討します。</p> <p>2(指定管理者)実績報告書に正味財産増減計算書内訳表を添付します。</p>
総合評価	<p>公園内の環境はシルバー人材登録会員の方々の管理運営の指定管理者企業として企業の特性を活かした取り組みがなされている。</p> <p>年代別アンケートより多くの県民が親しみを有する公園として利用していることがうかがえる。</p> <p>1 施設の老朽化や高木の成長が著しいため、草刈りなどの回数を減らしたり自主事業による収入を多くしたりし、その費用で高木などの剪定をしたほうが良いと思う。</p> <p>2 基本協定のリスク分担表にある30万円以下の修繕を指定管理者負担は高いと感じる。特に老朽化に対する費用は県での施工が妥当。</p> <p>3 指定管理者の業務の見直しを行い、指定管理業務を分割して公募してはどうか。</p> <p>4 落葉の無料配布について、金銭的な負担をいただくのはどうか。あるいは、ボランティアの協力を得ながら公園の隅でたい肥作りをして子どもたちの学習活動に繋げるのはどうか。</p> <p>5 犯罪防止に監視カメラを設置したらどうか。</p>	<p>1(指定管理者) 高木剪定について、県と協議の上、連携しながら取り組んでいきます。</p> <p>2(県、指定管理者)リスク分担表の修繕費の負担区分や対象とする修繕について、県と指定管理者で十分に協議の上、検討します。</p> <p>3(県)管理の効率性やPark-PFIの導入可能性など多角的に公園管理業務の検討を行っていきます。</p> <p>4(指定管理者) 処分費削減の為に無料配布なので、金銭受領は考えていません。たい肥作りについては、衛生面・臭いで近隣からの苦情も考え、県と相談して検討します。</p> <p>5(県、指定管理者) 防犯上の必要性等を十分に考慮し、監視カメラの設置等を含め防犯対策を検討します。</p>