

「ジェネリック医薬品（後発医薬品）に関する患者アンケート」調査結果

1 調査の概要

(1) 目的

県では、これまで、平成 22 年度ジェネリック医薬品使用実態調査、平成 23 年度ジェネリック医薬品採用基準等調査により、医療機関及び薬局におけるジェネリック医薬品の使用実態を把握し、医療機関及び薬局への情報提供に活用してきた。これらの調査の中で、患者理解の促進、患者向け広報の必要性が浮き彫りにされた。

そこで、県内の薬局に処方箋を持参した患者が、ジェネリック医薬品に対し実際にどのように考えているかを把握し、患者理解を促進するための基礎資料とするため、患者を対象としたアンケート調査を実施した。

(2) 調査時期

平成 25 年 12 月～平成 26 年 2 月に実施した。

(3) 調査対象及び方法

一般社団法人長野県薬剤師会の協力を受けて県内 100 薬局を選定し、各薬局に来局した約 5 名の患者を対象にアンケートへの記入を依頼した。

また、患者行動の背景を把握するため、調査対象薬局にもアンケートを依頼した。

(4) アンケートの回収状況

	配布数	回収数	回収率
薬局向けアンケート	100	65	65%
患者向けアンケート	500	300	60%

(備考：県内薬局数は約 950 件)

2 アンケート集計結果

(1) 薬局用アンケート

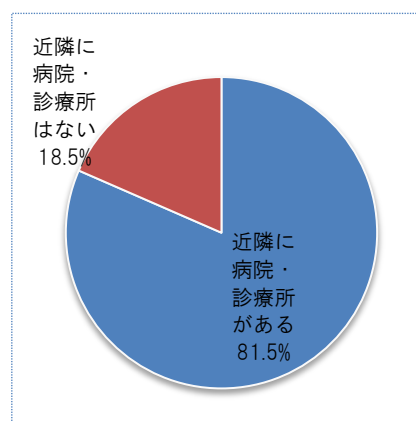
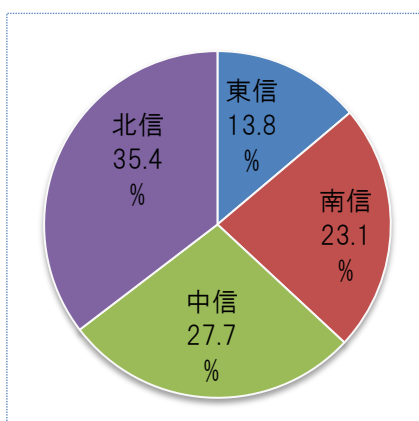
(回答数 65)

- ・患者アンケートの基礎資料とするため、薬局の基本情報を確認した。

質問1 薬局の所在地

質問2 薬局の立地状況

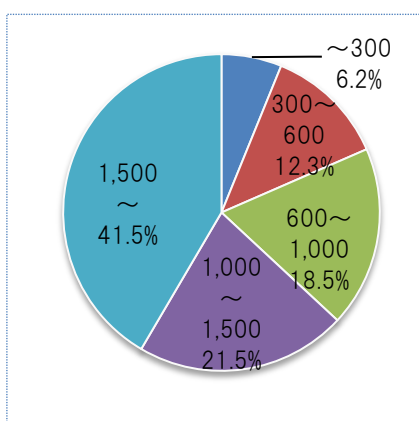
- ・アンケート実施対象薬局は、地域的に偏りなく選定した。
- ・立地状況としては、近隣（100m 以内）に医療機関がある薬局が8割を超えているが、近隣に医療機関がない薬局についても調査の対象とした。



質問3 一月あたりの取扱い処方箋枚数

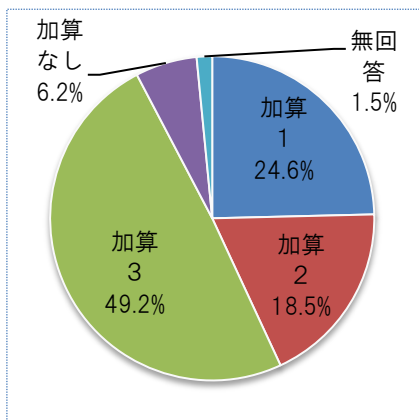
(単位：枚/月)

- ・一月あたりの取扱い処方箋枚数は、1,000 枚を超える薬局が6割を超えているが、取扱枚数の少ない薬局も対象としている。



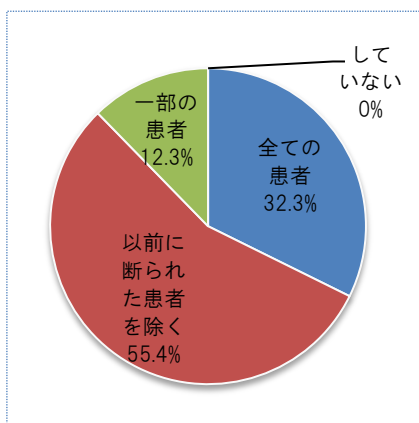
質問4 後発医薬品調剤体制加算の届出状況

- ・後発医薬品調剤体制加算（旧制度）、9割超の薬局が届出を行っており、約半数が加算3（後発医薬品の調剤数量割合が35%以上）を受けている。



質問5 ジェネリック医薬品に変更可能な処方箋を持参した患者に対するジェネリック医薬品に関する説明の実施状況

- ・9割近くの薬局が、以前に断られた人を除く全ての患者に、ジェネリック医薬品に関する説明を行っている。



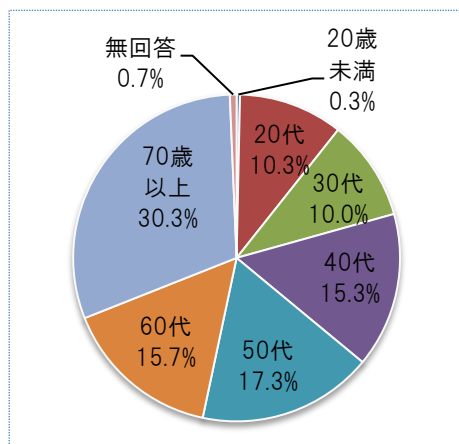
(2) 患者用アンケート集計

回答者の年齢及び性別

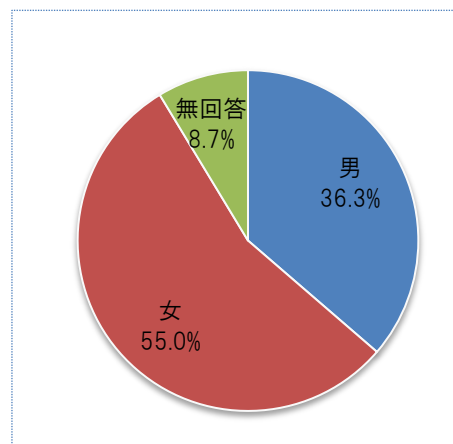
(回答数 300)

- ・年齢別では、各世代均等に回答いただいているが、高年齢層、特に 70 歳以上の回答者が 3 割を占めている。
- ・性別では、女性が男性の 1.5 倍を占めている。

【年齢】

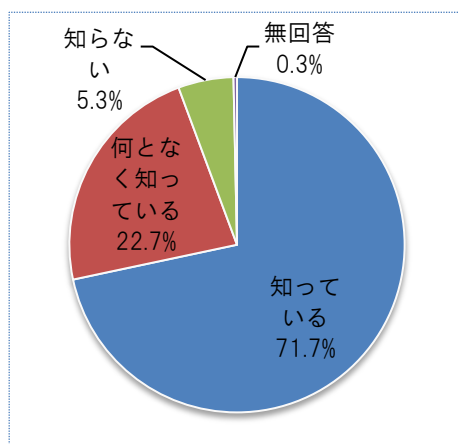


【性別】



質問1 あなたは、ジェネリック医薬品（後発医薬品）についてご存じですか？ (回答数 300)

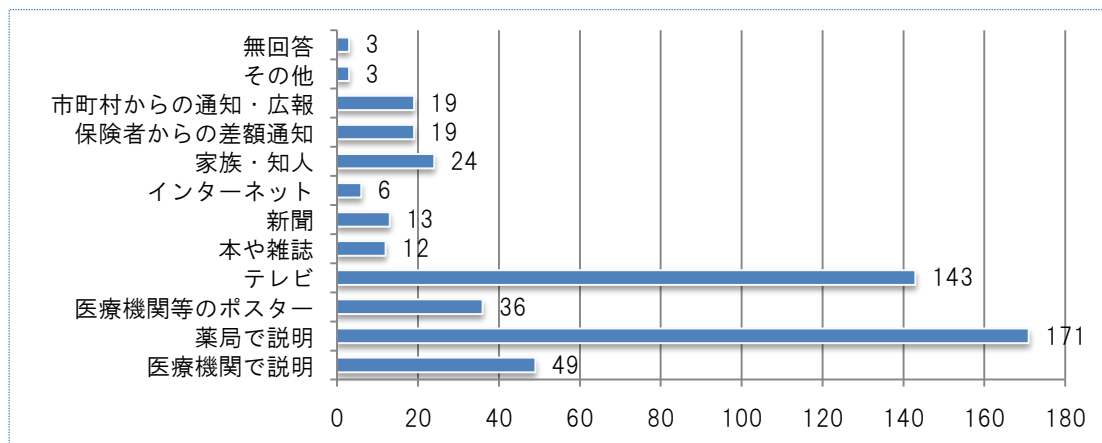
- ・ジェネリック医薬品を知っている、何となく知っている人が、94.4%となっている。



質問2 あなたは、ジェネリック医薬品（後発医薬品）をどうやって知りましたか？【複数選択可】 (回答数 283)

- ・ジェネリック医薬品のことを知る情報源として、回答者のうち 60.4%が薬局を、50.5%の人がテレビを挙げている。

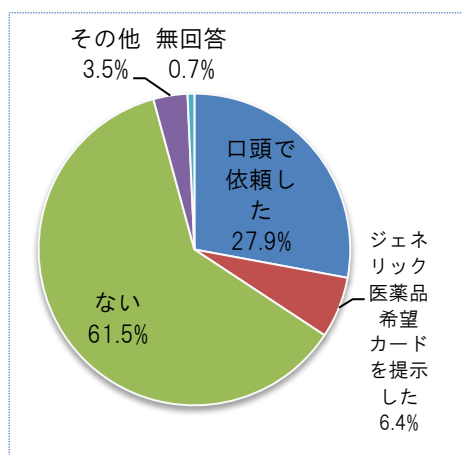
- ・医療機関におけるポスターや説明によりジェネリック医薬品のことを知った人は27.9%となっている。
- ・保険者からの差額通知、市町村からの通知・広報により知った人は、12.7%となっている。



- 〔その他〕
- ・ラジオ
 - ・MR

質問3 あなたは、医療機関や薬局でジェネリック医薬品（後発医薬品）を処方（又は調剤）して欲しいとご自身から依頼したことはありますか？ (回答数 283)

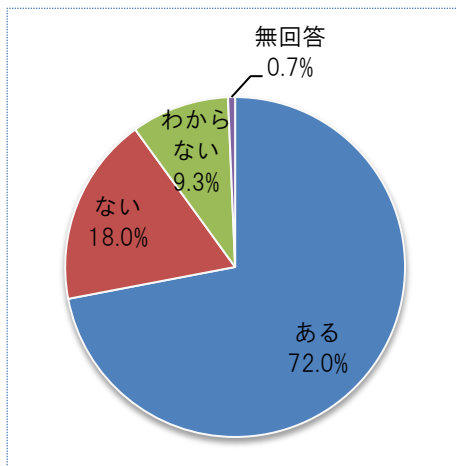
- ・自らジェネリック医薬品の処方又は調剤を依頼したことがある人は、34.3%となっている。
- ・そのうち、ジェネリック医薬品希望カードを活用した人は、6.4%となっている。



- 〔その他〕
- ・薬局で提案された（3件）
 - ・薬剤師の人が聞いてくれる
 - ・アンケート
 - ・どちらでもいいと答えた
 - ・問診票に記載があり、○をした
 - ・主治医と相談してみたらにする

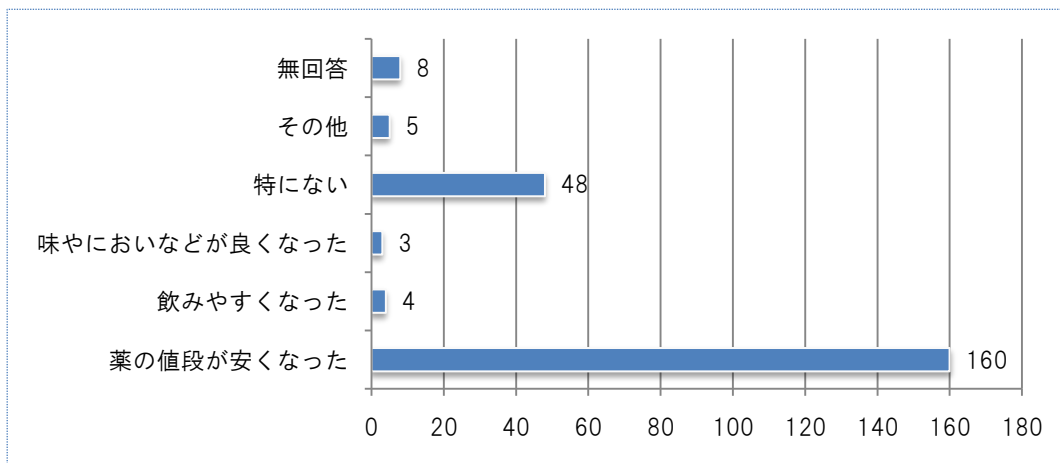
質問4 あなたは、これまでにジェネリック医薬品（後発医薬品）を使用したことはありますか？ (回答数 300)

- ・ジェネリック医薬品を使用したことがある人は72.0%となっている。
- ・一方、ジェネリック医薬品を使用したことがない、又はわからないと答えた人は、27.3%となっている。この中には、質問1でジェネリック医薬品を知らないと答えた人も含まれている。



質問5 質問4で「ある」と回答した方にお伺いします。ジェネリック医薬品（後発医薬品）を使って良かったことはありますか？〔複数選択可〕 (回答数 216)

- ・ジェネリック医薬品を使用して良かったこととして、薬の値段が安くなったことを挙げた人が74.0%となっている。



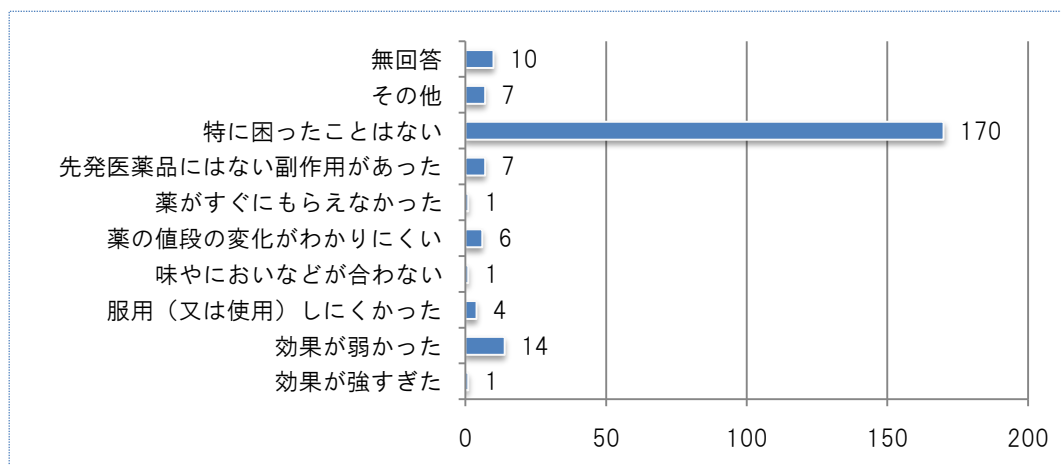
〔その他〕

- ・先生がそれを出した
- ・わからない
- ・体調変化がないのでよかった

**質問6 質問4で「ある」と回答した方にお伺いします。ジェネリック医薬品（後発医薬品）
を使ってみて困ったことはありますか？〔複数選択可〕**

(回答数 216)

- ・ジェネリック医薬品を使用して特に困ったことはないと答えた人が、78.7%となっている。
- ・ジェネリック医薬品を使用して困ったこととして、効果が弱かったという人が 6.5%、先発品にはない副作用があったという人が 3.2%となっている。



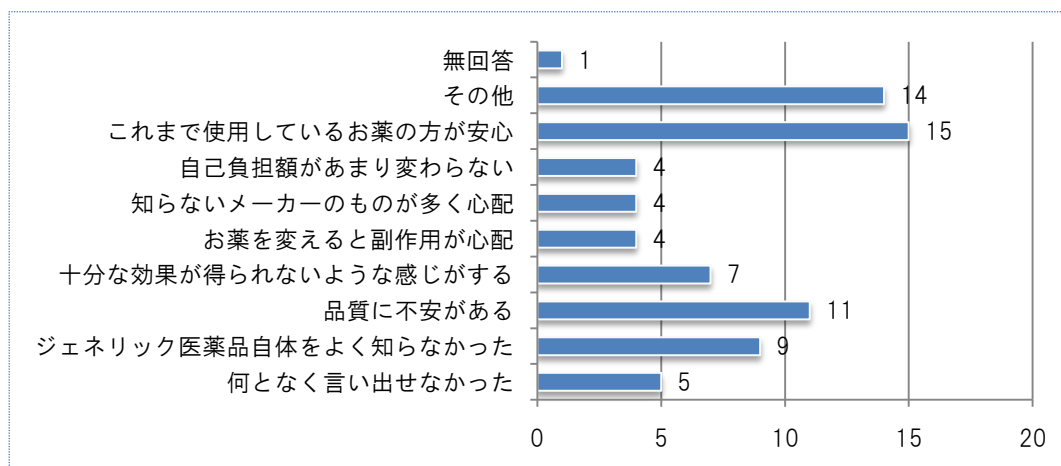
〔その他〕

- ・合わない気がした
- ・シートから取り出しにくい（3件）
- ・テープ類等の貼付剤ははがれやすい

**質問7 質問4で「ない」と回答した方にお伺いします。ジェネリック医薬品（後発医薬品）
を使用したことがない理由は何ですか？〔複数選択可〕**

(回答数 54)

- ・ジェネリック医薬品を使用したことがない理由として、これまで使用している薬が安心と答えた人が 27.8%、品質に不安があると答えた人が 20.4%、効果に不安があると答えた人が 13.0%となっている。
- ・また、ジェネリック医薬品自体をよく知らなかったという人が 16.7%となっている。



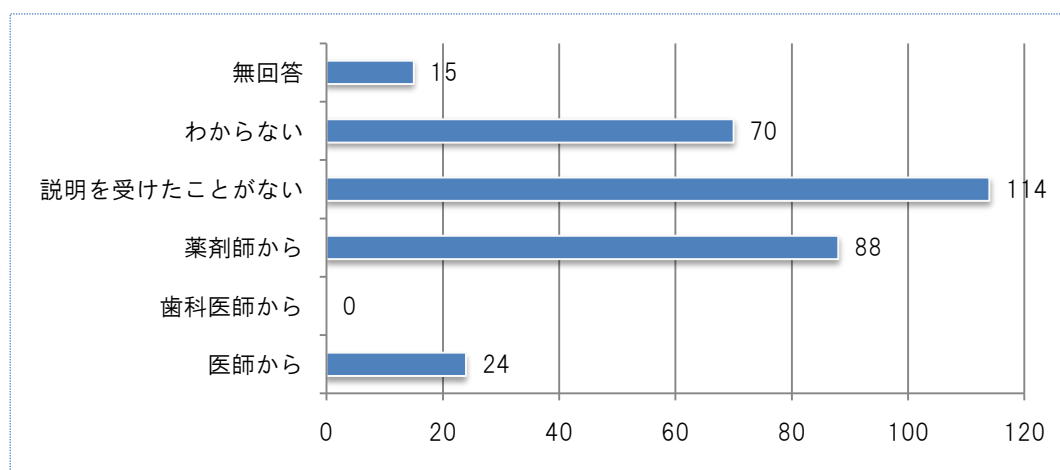
〔その他〕

- ・後発品がない薬のため（6件）

- ・自らあえて使用したいとまでは思わない
- ・その時は、薬が効かなかった
- ・薬を内服していない（3件）
- ・タイミングがない
- ・処方どおりに出して欲しいから（2件）
- ・気にしていない

質問8 処方箋に、お薬の商品名ではなく一般名（成分名）を記載する「一般名処方」の説明を受けたことがありますか？〔複数選択可〕 （回答数 300）

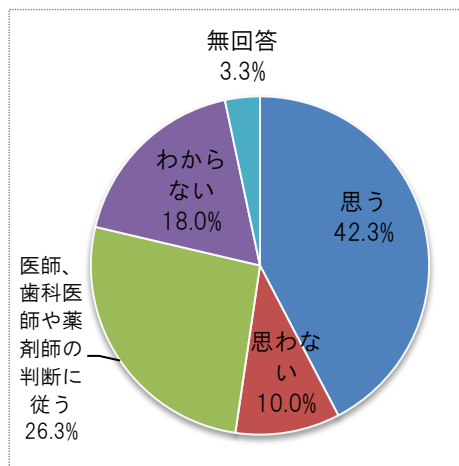
- ・平成 24 年から始まった一般名処方について、医師、歯科医師又は薬剤師から説明を受けたことがあるという人が 34.0%となっている。
- ・また、説明を受けたことがないという人が 38.0%、わからないという人が 23.3%となっている。



質問9 最後の質問です。あなたは、今後、ジェネリック医薬品（後発医薬品）を積極的に使用してみたいと思いますか？ （回答数 300）

- ・今後、ジェネリック医薬品を積極的に使用してみたいという人は、42.3%となっている。その理由として、値段を上げた人が多い。
- ・また、医師、歯科医師又は薬剤師の判断に従うという人は 26.3%となっている。その理由として、専門家でない判断が難しいと考えている人が多い。
- ・一方、わからないという人が 18.0%、使用してみたいと思わないという人が 10.0%となっている。

【全体】



【その理由】

○思う

- ・抵抗感がないため
- ・経済に影響ある
- ・効果は同じで安いから（10件）
- ・料金が安くなるため（10件）
- ・薬の値段が安くなり、経済的に楽になるから（2件）
- ・ジェネリックに効果があるのかどうかよくわからないが、「使用しよう」という広報を見たので

○思わない

- ・飲み慣れた薬が良いから（3件）
- ・不安に変わりない
- ・コーティング（添加物）など違うのが気になるので
- ・安い方が良いが、効き目が必要
- ・後発品＝安全のイメージがわからないので積極的には使用しないと思う
- ・薬の名前を変えたくない
- ・目が見えないので、色々に変わるのは困る
- ・お友達が GE 服用で入院したと聞いたので

○医師、歯科医師や薬剤師の判断に従う

- ・自分では決めかねるから（3件）
- ・自分の体や病気に対しての判断は、専門家の方に任せた方が良いと思うから
- ・自分ではわからないから（効果や副作用など）
- ・成分は同じだとは思いますが、薬によっては多少違いがあるのではないかと思うため
- ・その時説明を受けて決める
- ・国全体で医療的に無駄があるなら行政的に対処すべき
- ・ジェネリック医薬品で副作用が出たことがあるので
- ・特にこだわらない
- ・薬のことは、よくわからないので、専門家に相談して判断したい

○わからない

- ・その都度、ジェネリックにさせていただくか考えたいと思います（術後時等、特別なときはジェネリックを希望しないかもしれませんが）
- ・同じ薬のジェネリックでも、薬局によってメーカーが異なると、薬の色や形が違っている場合があり、心理的に効果が違うような気がする（同じ薬を服用している気がしない）
- ・処方箋調剤は初めてだ。今まで村の診療所内で出してもらっていた（薬）
- ・どちらでもいいから

《質問6において、ジェネリック医薬品を使用して困ったことがあるかどうかによる比較》

- ・過去にジェネリック医薬品を使用して困ったことがあると答えた人は、困ったことがないと答えた人に比べ、今後ジェネリック医薬品を積極的に使おうとは思わないという人が大きく増えている。

