

## 地域振興推進費事業計画・自己評価書 (実績)

平成31年(2019年)3月29日

上田地域振興局

提出区分	実績					
整理番号	14	課題区分	C			
実施機関	上田地域振興局			担当課	所属	企画振興課
事業名	外国人留学生と考えるインバウンド促進事業				電話	0268-25-7112
				E-mail	uedachi-kikaku@pref.nagano.lg.jp	
事業概要	目的 (目指す姿)	管内大学等で学ぶ外国人留学生目線による、観光資源の発掘及び外国人観光客の満足度を高める受入環境の整備				
	現状と課題	当地域は外国人割合が高い地域であり、高等教育機関や日本での就業をめざし専門学校に通う外国人留学生を多く抱える一方で、外国人宿泊者数は全県の1%以下(平成28年実績 8,227/862,680(単位:人泊))と、インバウンド対応での遅れが目立っている。				
	内容 (変更後の内容)	<p>(1) 既存観光コースのバスツアーの実施(10月27~28日、2日間) 4校(信大繊維学部、長野大学、長野ビジネス外語カレッジ、MANABI外語学院)から管内の留学生が多いベトナム及び中国出身の留学生を計40名推薦していただき、モニターバスツアーを実施する。ツアーコースは、管内4市町村が設定している観光モデルコースを各半日づつ回る。</p> <p>(2) 意見聴取 バスツアー実施後に参加留学生が参集し、次のアウトプットを作成する。 ア 観光マップづくり バスツアーで訪問した観光地の他にも、日常生活で人気のある観光地又は食事場所の意見を集約し、A4版の観光マップを作成する。出身国ごとに特長があれば、その旨も明記する。観光マップは日本語、英語、中国語(繁体字・簡体字)及びベトナム語の5言語で作成する。印刷した観光マップは、管内の関係機関へ配付するとともに、マップデータをホームページに掲載する。 イ 既存観光コースへの提言 バスツアーコース及び他の観光コースへの意見を集約する。 ウ 公共サインの設置要望 管内にあれば便利だと感じる公共サインについての意見を集約する。</p> <p>(3) 集約した意見の反映 観光マップはHPに掲載するとともに、印刷物を管内、県内及び首都圏の関係者に配布する。観光コース及び公共サインに関する提言は、関係市町村及び観光協会へ提出する。</p>				
	事業期間	平成30年10月		～	平成31年2月	
	成果目標 (成果指標)	管内外国人留学生との協働の推進、観光マップ作成による外国人旅行者の増加及び関係者による将来的なインバウンド戦略の促進				
事業費等	(単位:円)					
	事業を構成する細事業名等	実施内容	計画(実績)額	備考		
	留学生モニターバスツアー	管内観光地巡り	330,242	バス借上げ料、保険料、施設入館料、参加留学生謝金等		
	打合せ会議	留学生の意見・提言の集約	13,764	施設利用料等、消耗品代等		
	観光マップ制作委託(5言語)	日本語、英語、中国語(繁体字・簡体字)、ベトナム語の観光マップ作成	790,560	全体企画費、デザイン制作費、イラスト作成費、翻訳費、印刷費等		
			1,134,566			
事業実績・成果	事業実績		事業の成果		評価	
	<p>1 モニターバスツアー(第1回) ・10月27日(土)実施 ・ツアーコース (午前)東御市 海野宿→明神館→道の駅電ぐるみの里 (午後)長和町 和田宿本陣→黒耀石体験ミュージアム ・参加留学生23人(ベトナム9人、中国14人)</p> <p>2 モニターバスツアー(第2回) ・10月28日(日)実施 ・ツアーコース (午前)青木村 大宝寺三重塔→田沢温泉→リフレッシュパークあおき→道の駅あおき (午後)上田市 別所北向観音→岩谷堂→上田城跡公園眞田神社 ・参加留学生19人(ベトナム5人、中国14人)</p> <p>3 打合せ会議(観光マップづくり他) ・12月8日(土)開催 ・上田駅前ビルパレオ2階会議室 ・参加留学生17人(ベトナム3人、中国14人)</p>		<p>○公共サイン等について 観光地やツアーコース上に設置されている公共サインへの英語表記やイラストを取り入れる必要がある等の提言を頂いた。 ○観光コース等について 伝統文化の体験型観光を希望する意見や、アクセス手段確保の重要性など幅広く意見、要望を集約することができた。 ○意見・要望等の反映について モニターバスツアー参加者による観光マップ作りを行い、観光地に対する意見を落とし込み、5言語(日本語、英語、中国語(簡体字・繁体字)、ベトナム語)での観光マップを作成した。(各言語2,000部、ベトナム語のみ1,000部、計9,000部) また、作成した観光マップ及び意見・要望等の取りまとめ結果について、関係機関(138)へ送付するとともに、地域振興局ホームページに掲載した。</p>		<p>○ 期待以上 ● 期待どおり ○ やや下回る ○ 期待以下</p>	
今後の方向性	観光マップ及び意見・要望等の取りまとめ結果を活用した外国人観光客の受入環境の整備及びインバウンドの促進を、関係各方面へ働きかけていく。					

※ 外国人留学生数:平成30年7月時点 5校で646名