

地域振興推進費事業計画・自己評価書 (実績)

令和5年2月14日

提出区分	実績	整理番号	11	課題区分	C		
横断的な課題	八ヶ岳・霧ヶ峰の魅力を活かした地域づくりの推進						
地域重点政策	選ばれ続ける観光地域づくり					諏訪地域振興局	
実施機関	諏訪地域振興局			担当課	所属	商工観光課	
事業名	ユニバーサルツーリズム推進事業				電話	0266-57-2955(内線2117)	
					E-mail	suwachi-shokan@pref.nagano.lg.jp	
事業の概要等	目的 (目指す姿)	宿泊・観光施設等関係者に向け、受入体制強化のための実践的セミナーを開催し、ユニバーサルツーリズムに対応した施設改修による集客効果の最大化を図ることを目的とする。					
	現状と課題	ユニバーサルツーリズムを推進するため、事業者や地域トラベルサポーター等の関係機関が連携し、地域一体となった取組みを実施してきた。この取組みをさらに発展させていくためには、受け入れ先となる観光施設のハード及びソフト両面の受入体制の整備が必要であり、観光庁高付加価値化推進事業による施設改修が進む中、改修後の集客効果の向上が課題となる。					
	内容 (変更後の内容)	<p>実践的セミナー及びパネルディスカッションの実施(開催日:11月16日(水))</p> <p>対象:諏訪地域の宿泊・観光施設事業者、観光行政関係者</p> <p>主催:諏訪地域振興局・(一社)諏訪観光協会、後援:(一社)ちの観光まちづくり推進機構</p> <p>内容:観光庁高付加価値化推進事業に採択された施設の改修等の事例発表及び今後の活用について、専門家を招きセミナーを開催する。</p> <p>併せて、ユニバーサルツーリズムに取り組む先進事業者をパネリストに迎え、各者の取組発表並びに指定したテーマに係る意見交換を実施する。</p>					
	事業期間	令和4年10月			～	令和4年12月	
事業費等	(単位:円)						
	事業を構成する細事業名等	実施内容	実績額	備考			
	実践的セミナー	講師・パネリスト謝金	53,500	@6,400×4時間×1名(講師) @3,100×3時間×3名(パネリスト)			
	実践的セミナー	講師・パネリスト旅費	17,474	@14,160:講師1名(東京～上諏訪) @1,657×2名:パネリスト(管内)			
	実践的セミナー	会場・設備使用料	140,800				
	実践的セミナー	資料・チラシ用紙・消耗品代	7,283				
	実践的セミナー	資料・チラシ印刷機使用料	9,125				
	合計		228,182				
指標及び達成状況	成果指標		目標値	成果	達成状況		
	実践的セミナー受講者		30名以上	30名	● 達成		
	受講者満足度(5段階中4以上)		80%以上	88%	○ 一部達成		
					○ 未達成		
事業実績・成果	【実績】 地域の観光誘客につなげるため、ユニバーサルツーリズムをテーマにセミナーを開催した。諏訪地域の観光事業者を中心に30名(目標30名)の方に参加いただき、観光マーケティング視点の講演及び観光庁補助金を活用してユニバーサルツーリズム対応の施設改修をした宿泊施設の事例発表を行った。開催後に実施した受講者アンケートにおいて、満足度評価が5段階中4以上(5が最大)であった受講者の割合が参加者の88%という結果であり、観光誘客におけるユニバーサルツーリズムの必要性・有効性に一定の理解が得られた。						
	【成果】 観光系新聞2紙を含む新聞5紙で記事が掲載され、諏訪地域の取組を地域内外へPRできた。また、観光事業者だけでなく、交通事業者や地域づくり団体など多様な業種から参加があり、ユニバーサルツーリズムを地域として推進する機運が広まりつつある。						
今後の方向性	今後は飲食業・交通事業者など更に多様な業種を巻き込み、ユニバーサルツーリズムの推進を通じた「すべての人が楽しめる観光地づくり」を地域全体で行っていくという機運の醸成や、SNS等を活用した効果的な情報発信を行う。						