

【ワーク2の記載例】

1 事例における初期対応の確認

※報告を受けた管理者としてお答えください。

① サービス管理責任者からの報告を受けた後、どのように対応しますか。

- ・本人への謝罪と同時に、家族へ連絡し、謝罪と報告及び対応について説明する。
- ・当該職員（事例の「B子さん」）の勤務について調整する。
- ・本人や職員に事実の確認を行う。
- ・対応経過を書面で記録する。
- ・市町村障がい者虐待防止センターへ相談／通報（虐待が疑わしい場合には通報）する。
- ・法人本部へ報告する。

<補足>

<初期対応で求められること>

(1)利用者への対応について

- ・家族への第一報、発生状況報告とその時点での謝罪、今後の対応についての説明。
- ・原因となった職員の勤務について配慮する（事例の「B子さん」）＝直接支援からはずす／2人だけの空間をつくらない／周囲の職員がフォローに入る等。

(2)組織的な対応

- ・管理者として、職員及び利用者から個別に聞き取りを行い、事実確認をするルールが必要。
- ・場合によっては、法人へ報告。

(3)市町村への相談・通報

- ・虐待かどうか不明な場合や疑わしい場合には市町村に相談／通報（虐待が疑わしい場合には通報）する。
- ・市町村の事実確認や立ち入り調査があった場合は、任意であっても協力し、虚偽の答弁や報告を行わない。