

## 【ワーク2】

## 1 事例における初期対応の確認（個人ワーク 10分）

※報告を受けた管理者としてお答えください。

## ① サービス管理責任者からの報告を受けた後、どのように対応しますか。

<考え方のヒント>

- ・通所できなくなってしまったAさんはどんな気持ちでしょうか？
- ・理由を言えず欠席の連絡を続けたご家族はどんな気持ちでしょうか？
- ・名指しされたB子さんは、どのような気持ちでしょうか。
- ・以前にサビ管に相談したC美さんは、どのような気持ちでしょうか。
- ・職員の対応、サビ管の対応は適切でしたか。

## 2 1について、グループごとに意見を出し合ひましょう。（グループワーク 25分）

## 3 全体発表 12分 ※1グループからは、意見が出たもののうち厳選した2つまでを発表。