

妻籠宿外国人おもてなし環境整備事業**取組に至る背景・事業の目的**

妻籠宿（重要伝統的建造物群保存地区）には多くの観光客が訪れている。観光客の入込状況は、緩やかな右肩下がり状況が近年続いており、年間50万人を下回るようになってきた。幸い外国人（米・豪・EU圏）は増加傾向にあり、入込客数を下支えしている。

元気づくり支援金事業により受入環境の整備は他の地域より進んでいるが、まだまだ不足の部分がある。増加している海外からの旅人の満足度を向上させるためにも、ロッカーの設置、トイレの洋式化は必須事項となっている。

事業内容

- ロッカーの大容量化
 妻籠宿第1駐車場 2列3段×2台（12人分）
 （荷物預かり所） 2列2段×1台（4人分）
 （計16人分）

- トイレの洋式化・ウォシュレットへの改修

妻籠宿観光案内所	洋式化	1台
	ウォシュレット	1台
妻籠宿中央駐車場	洋式化	2台（男女）
	ウォシュレット	2台（男女）



【大容量化したロッカー】

事業効果

訪日外国人の満足度を上げ、さらなる誘客に努めた。彼らのネットワークでの情報発信等により、馬籠峠（一石柵立場茶屋）でカウントしたハイカー数は、前年度と比較して大幅に増加した。

項 目	平成26年度（A）	平成27年度（B）	B/A
総通行者数	35,503人	43,386人	122.2%
外国人 数	13,382人	18,270人	136.5%

工夫・苦労した点、課題、今後の取組など

- 訪日観光客からのアンケート調査等を定期的に行うことにより、不具合事項の改善を図り、さらなる満足度UPにつなげる。
- 馬籠峠から与川、根ノ上峠～野尻駅までのハイキングコースの環境整備に努め、長野県の西の玄関口としての框（かまち）の磨きに努める。
 トイレの洋式化、道標の整備、散策マップの和英併記、W i - F i 使用エリアの拡大 等

【選定のポイント】
 妻籠宿への欧米豪のF I T（外国人個人旅行者）が増加しており、この事業を実施することにより受入環境整備が図られた。今後更なる外国人観光客の増加が見込まれる。

団体名 公益財団法人 妻籠を愛する会 連絡先 0264-57-3513 ホームページ http://tumagowoisurukai.jp/	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td>事業タイプ</td> <td>ハード事業</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>2,105,076円</td> </tr> <tr> <td>支援金額</td> <td>1,403,000円</td> </tr> </table>	事業タイプ	ハード事業	事業費	2,105,076円	支援金額	1,403,000円
事業タイプ	ハード事業						
事業費	2,105,076円						
支援金額	1,403,000円						