

事業番号	08 02 02	事業改善シート（令和2年度実施事業分）		当初要求	<input type="checkbox"/> 当初予算案	<input type="checkbox"/> 補正予算案	<input checked="" type="checkbox"/> 点検
事業名	観光業就業促進・生産性向上対策事業	部局	観光部	課・室	観光誘客課		
		実施期間	H25～	E-mail	kankoshin@pref.nagano.lg.jp		
総合5か年計画（しあわせ信州創造プラン2.0）							
8つの重点目標	インバウンド需要を取り込み観光消費額を増加						
総合的に展開する重点政策	3-2 世界を魅了するしあわせ観光地域づくり			2-6 郷学郷就の産業人材育成・確保			

1 事業の概要

事業の現状・目指す姿（予算編成時）	【現 状】
	<p>県内観光業は、有効求人倍率が示すように慢性的な人手不足が続く一方、働き方とライフスタイルの不一致や不規則な勤務体系、劣悪な労働環境等が原因として新規採用者の3年以内の離職率が産業別で最も高くなる等、人手確保と労働環境の改善、生産性向上の取組が急務となっている。</p> <p>【目指す姿】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○若者や移住希望者等の就業促進 観光業へのインターンシップ促進やキャリアビジョンの情報発信など、観光業で働く魅力を伝えることによる若者等の就業促進を図る。 ○労働生産性の向上 泊食分離やマルチタスク、AI・IoTの導入促進等による業務改善のほか、サービスの高付加価値などによる生産性の向上を図る。 ○外国人材の活用 外国人材の受入れ支援のほか、受入施設に対する意識改革等外国人に対する受入環境整備を進めて地域への定着を図る。 <p>【実施内容】</p> <p>観光業外国人材採用支援事業、観光インターンシップ支援事業 など</p>

指標の状況及び目標値 [↑:改善、↓:悪化、→:変化なし]											
No	成果指標	H30年度	R1年度	R2年度	目標値	達成状況	区分(単位:千円)	R1年度	R2年度		
1	宿泊業、飲食サービス業 就業者数(人)〔暦年〕	62,616	68,085	↑	58,924	↓	73,670	未達成	前年度繰越		
									現計予算	17,084	5,141
									合計(A)	17,084	5,141
									うち一般財源	7,552	3,247
									決算額(B)	14,178	3,374
2											
3											
4											
							職員数(人)	3	2		

成果指標設定理由	観光業における就業促進、生産性向上への取組が観光産業での人材確保につながるため成果指標に設定 〔基準値56,550人(H29.12末毎月勤労統計)の5年後(R4年)目標値73,515人(基準値の1.3倍)を元に算出〕
----------	---

達成状況の分析	新型コロナウイルス感染症の影響により就業者数が減少
---------	---------------------------

主な取組	<p>観光地におけるインターンシップの取組を支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でのインターンシップの取組状況について、観光事業者や県内大学にヒアリングを実施し、受入の現状や課題を把握(36件) ・インターンシップ推進員による観光地と大学との連携を推進 (県内2地域:県立大学×阿智昼神観光局、長野大学×鹿教湯温泉環境協会) <p>(外国人材の採用・定着支援等は新型コロナウイルス感染症の影響により中止)</p>
------	---

2 今後の事業の方向性

	課 題 等	今後の方向性
今後、事業をどのようにしていきたいか	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍による雇用環境の変化 慢性的な人手不足の状況にあったが、コロナ禍で雇用環境が急速に変化したことにより、就労人材の受入体制が不安定な状況にある。 ・外的要因が経営に与える影響の大きさ 従来から季節や天候等の外的要因に左右されやすい観光産業の課題がコロナ禍により改めて顕在化した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・Afterコロナを見据えた人材の受入体制の検討 感染症収束後の観光産業の回復状況や今後の在り方を踏まえながら、業界や地域とともに、学生等の就労促進や外国人材、女性等の活用策について検討を進める。 ・労働生産性の向上に向けたビジネスモデル改革の促進 感染症や災害等の外的要因にも耐え得るような観光産業のビジネスモデル改革を促進する。

事業番号	08 02 02	細事業一覧（令和2年度実施事業分）	<input type="checkbox"/> 当初要求	<input type="checkbox"/> 当初予算案	<input type="checkbox"/> 補正予算案	<input checked="" type="checkbox"/> 点検
事業名	観光業就業促進・生産性向上対策事業	部局	観光部	課・室	観光誘客課	

細事業 No.	細事業名	R1年度 決算	R2年度 決算
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	14,178 千円	3,374 千円

No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和2年度 実施内容(実績)
1	観光業外国人材採用支援事業	委託	新型コロナウイルス感染症の影響により事業中止
2	外国人留学生向け観光業就職支援事業	委託	新型コロナウイルス感染症の影響により事業中止
3	観光業外国人材地域への定着支援事業	委託	新型コロナウイルス感染症の影響により事業中止
4	つながり人口を活用した観光業再生プロデューサー発掘養成事業	委託	新型コロナウイルス感染症の影響により事業中止
5	観光インターンシップ支援事業	負担金	UJIターン希望者や学生へのインターンシップを通じた長野県観光産業への就職促進（受入企業の拡大、県内外の学校と温泉地とのマッチング等）【2地域】
6	「観光業就業促進・生産性向上協議会」構築事業	直接	新型コロナウイルス感染症の影響により事業中止