

平成31年度 外国籍住民相談窓口

H31.4現在

団体名	名称及び設置部署名	対応言語	時間	電話番号
長野市	国際交流コーナー (商工観光部 観光振興課 インバウンド・国際室)	韓国	毎月第2火 14:00~17:00	・国際交流コーナー 026-223-0053 ・インバウンド国際室 026-226-4911(内線2139) 026-224-5447(直通)
		タガログ語	毎月第3火 14:00~17:00	
		タイ語	毎月第4火 14:00~17:00	
		中国語	月~金 10:00~19:00 (要予約)	
		英語	月~金 8:30~17:15	
松本市	多文化共生プラザ (総務部 人権・男女共生課) ※相談対応窓口の曜日と時間は変更 することがあるので、事前に お問い合わせをお願いします。	ポルトガル語	月 16:00~22:00	0263-39-1106(直通)
		中国語	第1・3・5水 9:00~17:00 木 18:00~22:00	
		タイ語	土 13:00~15:00	
		タガログ語	(予約制)	
		英語	月 9:00~16:00 火 9:00~22:00 木 9:00~16:00 金 17:00~22:00	
		やさしい日本語	毎日9:00~22:00 (土日祝9:00~17:00)	
		ポルトガル語相談 (地域づくり部 市民相談課 市民相談担当)	ポルトガル語	
上田市	外国人住民相談案内 (市民まちづくり推進部)	ポルトガル語	月~金 8:30~17:15	0268-75-2245(直通)
		英語		
		スペイン語		
		中国語		
岡谷市	外国人相談窓口 (公益財団法人おかや文化振興事業団 国際交流センター)	英語	月~金 9:00~16:00	0266-24-3226(直通)
		中国語	火 8:30~15:30 木 9:00~15:00	
		ポルトガル語	水 9:00~15:00	
		ポルトガル語	火・木 13:00~17:00	
飯田市	外国語相談窓口 (市民協働環境部 男女共同参画課 多文化共生係)	ポルトガル語	火・木 13:00~17:00	0265-22-4511(内線5101)
		中国語	月・火・木・金 13:00~17:00	
		英語・タガログ語	(原則)水・金 13:00~17:00	
諏訪市	外国籍市民相談窓口 (企画部 地域戦略・男女共同参画課 地域支援係)	ポルトガル語	月・金 9:00~14:00	0266-52-4141
小諸市	外国籍市民くらしの相談窓口 (市民生活部 人権政策課)	中国語	月~金 8:30~17:15(予約制)	0267-22-1700(内線2311)
		タガログ語・英語		
駒ヶ根市	駒ヶ根市外国語相談窓口 (総務部 企画振興課 地域振興係)	ポルトガル語	月 13:00~17:00 水 8:30~12:00	0265-83-2111
		英語	月~金 8:30~17:15	
		中国語	月~金 8:30~17:15(予約制)	
茅野市	外国籍市民相談 (生涯学習部 生涯学習課 生涯学習係)	ポルトガル語	毎月1回原則として第3木曜日(相談日 は生涯学習課へ確認してください) 10:00~16:00(12:00~13:00除く)	0266-72-2101(内線634)
		タガログ語		
		英語		
		中国語		
		日本語		
茅野市	日常生活相談 (生涯学習部 生涯学習課 生涯学習係)	ポルトガル語	原則として毎週日曜日(開催日は生涯 学習課へ確認してください。) 15:00~16:00	0266-75-0633(茅野市ひと・まちプラザ) 0266-72-2101(内線634) 相談前に事前連絡(090-8846-0491)
		タガログ語		
		英語		
		中国語		
		日本語		
塩尻市	市民生活事業部 市民課市民係	ポルトガル語	月~金 8:30~17:15	0263-52-0280(内線1196)
佐久市	定住外国人支援相談窓口 (経済部 移住交流推進課 交流推進係)	タイ語	水 13:00~17:00	0267-62-3283(直通)
		ポルトガル語	月 8:30~12:30	
		中国語	金 8:30~12:30	
千曲市	教育委員会 生涯学習課 生涯学習係	日本語	月~金 8:30~17:15	026-273-1111(内線6341)
東御市	市民生活部 生活環境課 生活安全係	スペイン語	月~金 9:00~16:00	0268-64-5896(直通)
		ポルトガル語		
安曇野市	地域づくり課 市民相談室 (市民生活部 市民課 市民担当)	ポルトガル語	月~金 8:30~17:15	0263-71-2000
下諏訪町	住民環境課 生活環境係	中国語	月~金 8:30~17:15(予約制)	0266-27-1111(内線143)
箕輪町	外国籍住民生活相談窓口 (総務課 総務係)	ポルトガル語	月~金 9:00~16:00	0265-79-3111(内線199)
高森町	健康福祉課 福祉係	日本語	月~金 8:30~17:15	0265-35-3111
阿智村	民生課 福祉係	中国語	火・金 18:00~19:00	0265-43-2220(内線224)
下條村	多文化共生総合相談窓口 総務課 総務係	英語	月~金 8:30~17:15	0260-27-2311
白馬村	総務課	英語	月~金 8:30~17:00	0261-72-5000

○ 実施市町村数 20市町村 内多言語対応市町村18市町村

○ 言語別相談箇所数 延べ54箇所 (ポルトガル語14、中国語12、英語11、タガログ語6、タイ語3、スペイン語2、韓国語1、日本語・やさしい日本語5)