

# 第3章 付属統計表

## 事業所の労働者数

### 《規模別・産業別の労働者数》

#### (1) 全労働者に占める非正規社員の割合

表1-1

(上段は人数、下段は%)

	全労働者数	正社員					非正規社員					
		男性		女性		合計	男性		女性		合計	
		うち若年労働者		うち若年労働者			うち若年労働者		うち若年労働者			
調査事業所計(n=1,264)	83,236	43,240	10,586	14,969	4,701	58,209	7,716	1,381	17,311	2,330	25,027	
		74.3	24.5	25.7	31.4	69.9	30.8	17.9	69.2	13.5	30.1	
規模別	10~29人(n=713)	13,287	7,172	1,463	2,905	748	10,077	995	101	2,215	269	3,210
			71.2	20.4	28.8	25.7	75.8	31.0	10.2	69.0	12.1	24.2
	30~49人(n=235)	8,689	4,490	982	1,891	576	6,381	739	78	1,569	210	2,308
			70.4	21.9	29.6	30.5	73.4	32.0	10.6	68.0	13.4	26.6
	50~99人(n=164)	11,055	5,242	1,359	2,465	805	7,707	1,102	169	2,246	251	3,348
		68.0	25.9	32.0	32.7	69.7	32.9	15.3	67.1	11.2	30.3	
100~299人(n=118)	18,453	9,104	2,646	3,331	1,281	12,435	2,212	263	3,806	544	6,018	
		73.2	29.1	26.8	38.5	67.4	36.8	11.9	63.2	14.3	32.6	
300人以上(n=34)	31,752	17,232	4,136	4,377	1,291	21,609	2,668	770	7,475	1,056	10,143	
		79.7	24.0	20.3	29.5	68.1	26.3	28.9	73.7	14.1	31.9	
産業別	建設業(n=179)	5,681	4,347	949	640	171	4,987	467	24	227	20	694
			87.2	21.8	12.8	26.7	87.8	67.3	5.1	32.7	8.8	12.2
	製造業(n=409)	37,659	24,450	6,230	6,434	1,800	30,884	2,017	240	4,758	499	6,775
			79.2	25.5	20.8	28.0	82.0	29.8	11.9	70.2	10.5	18.0
	情報通信業(n=15)	812	551	162	152	67	703	30	1	79	21	109
			78.4	29.4	21.6	44.1	86.6	27.5	3.3	72.5	26.6	13.4
	運輸業, 郵便業(n=66)	3,331	2,530	300	268	71	2,798	367	10	166	16	533
			90.4	11.9	9.6	26.5	84.0	68.9	2.7	31.1	9.6	16.0
	卸売業, 小売業(n=175)	14,009	4,685	1,323	1,366	560	6,051	2,344	772	5,614	1,111	7,958
			77.4	28.2	22.6	41.0	43.2	29.5	32.9	70.5	19.8	56.8
	金融業, 保険業(n=6)	904	484	160	264	169	748	44	0	112	2	156
			64.7	33.1	35.3	64.0	82.7	28.2	0.0	71.8	1.8	17.3
	不動産業, 物品賃貸業(n=9)	470	148	24	66	12	214	103	4	153	33	256
			69.2	16.2	30.8	18.2	45.5	40.2	3.9	59.8	21.6	54.5
学術研究, 専門・技術サービス業(n=36)	933	536	102	213	78	749	79	7	105	7	184	
		71.6	19.0	28.4	36.6	80.3	42.9	8.9	57.1	6.7	19.7	
宿泊業, 飲食業(n=41)	1,343	353	83	194	94	547	184	52	612	80	796	
		64.5	23.5	35.5	48.5	40.7	23.1	28.3	76.9	13.1	59.3	
生活関連サービス業, 娯楽業(n=25)	822	305	76	119	45	424	243	33	155	33	398	
		71.9	24.9	28.1	37.8	51.6	61.1	13.6	38.9	21.3	48.4	
教育, 学習支援業(n=18)	738	262	73	264	112	526	73	13	139	15	212	
		49.8	27.9	50.2	42.4	71.3	34.4	17.8	65.6	10.8	28.7	
医療, 福祉(n=157)	8,735	1,685	554	4,005	1,216	5,690	497	89	2,548	260	3,045	
		29.6	32.9	70.4	30.4	65.1	16.3	17.9	83.7	10.2	34.9	
サービス業 (他に分類されないもの)(n=128)	7,799	2,904	550	984	306	3,888	1,268	136	2,643	233	3,911	
		74.7	18.9	25.3	31.1	49.9	32.4	10.7	67.6	8.8	50.1	

## (2) 全労働者に占める女性社員の割合

表1-2

(上段は人数、下段は%)

	全労働者数	男性					女性					
		正社員		非正規社員		合計	正社員		非正規社員		合計	
		うち若年労働者		うち若年労働者			うち若年労働者		うち若年労働者			
調査事業所計(n=1,264)	83,236	43,240	10,586	7,716	1,381	50,956	14,969	4,701	17,311	2,330	32,280	
		84.9	24.5	15.1	17.9	61.2	46.4	31.4	53.6	13.5	38.8	
規模別	10~29人(n=713)	13,287	7,172	1,463	995	101	8,167	2,905	748	2,215	269	5,120
			87.8	20.4	12.2	10.2	61.5	56.7	25.7	43.3	12.1	38.5
	30~49人(n=235)	8,689	4,490	982	739	78	5,229	1,891	576	1,569	210	3,460
			85.9	21.9	14.1	10.6	60.2	54.7	30.5	45.3	13.4	39.8
	50~99人(n=164)	11,055	5,242	1,359	1,102	169	6,344	2,465	805	2,246	251	4,711
		82.6	25.9	17.4	15.3	57.4	52.3	32.7	47.7	11.2	42.6	
100~299人(n=118)	18,453	9,104	2,646	2,212	263	11,316	3,331	1,281	3,806	544	7,137	
		80.5	29.1	19.5	11.9	61.3	46.7	38.5	53.3	14.3	38.7	
300人以上(n=34)	31,752	17,232	4,136	2,668	770	19,900	4,377	1,291	7,475	1,056	11,852	
		86.6	24.0	13.4	28.9	62.7	36.9	29.5	63.1	14.1	37.3	
産業別	建設業(n=179)	5,681	4,347	949	467	24	4,814	640	171	227	20	867
			90.3	21.8	9.7	5.1	84.7	73.8	26.7	26.2	8.8	15.3
	製造業(n=409)	37,659	24,450	6,230	2,017	240	26,467	6,434	1,800	4,758	499	11,192
			92.4	25.5	7.6	11.9	70.3	57.5	28.0	42.5	10.5	29.7
	情報通信業(n=15)	812	551	162	30	1	581	152	67	79	21	231
			94.8	29.4	5.2	3.3	71.6	65.8	44.1	34.2	26.6	28.4
	運輸業, 郵便業(n=66)	3,331	2,530	300	367	10	2,897	268	71	166	16	434
			87.3	11.9	12.7	2.7	87.0	61.8	26.5	38.2	9.6	13.0
	卸売業, 小売業(n=175)	14,009	4,685	1,323	2,344	772	7,029	1,366	560	5,614	1,111	6,980
			66.7	28.2	33.3	32.9	50.2	19.6	41.0	80.4	19.8	49.8
	金融業, 保険業(n=6)	904	484	160	44	0	528	264	169	112	2	376
			91.7	33.1	8.3	0.0	58.4	70.2	64.0	29.8	1.8	41.6
	不動産業, 物品賃貸業(n=9)	470	148	24	103	4	251	66	12	153	33	219
			59.0	16.2	41.0	3.9	53.4	30.1	18.2	69.9	21.6	46.6
学術研究, 専門・技術サービス業(n=36)	933	536	102	79	7	615	213	78	105	7	318	
		87.2	19.0	12.8	8.9	65.9	67.0	36.6	33.0	6.7	34.1	
宿泊業, 飲食業(n=41)	1,343	353	83	184	52	537	194	94	612	80	806	
		65.7	23.5	34.3	28.3	40.0	24.1	48.5	75.9	13.1	60.0	
生活関連サービス業, 娯楽業(n=25)	822	305	76	243	33	548	119	45	155	33	274	
		55.7	24.9	44.3	13.6	66.7	43.4	37.8	56.6	21.3	33.3	
教育, 学習支援業(n=18)	738	262	73	73	13	335	264	112	139	15	403	
		78.2	27.9	21.8	17.8	45.4	65.5	42.4	34.5	10.8	54.6	
医療, 福祉(n=157)	8,735	1,685	554	497	89	2,182	4,005	1,216	2,548	260	6,553	
		77.2	32.9	22.8	17.9	25.0	61.1	30.4	38.9	10.2	75.0	
サービス業 (他に分類されないもの)(n=128)	7,799	2,904	550	1,268	136	4,172	984	306	2,643	233	3,627	
		69.6	18.9	30.4	10.7	53.5	27.1	31.1	72.9	8.8	46.5	

### (3) 全労働者に占める若年者の割合

表1-3

(上段は人数、下段は%)

		全労働者数	うち若年労働者					合計	
			男性		女性				
			正社員	非正規社員	正社員	非正規社員			
調査事業所計(n=1,264)		83,236	11,967 63.0	10,586 88.5	1,381 11.5	7,031 37.0	4,701 66.9	2,330 33.1	18,998 22.8
規模別	10~29人(n=713)	13,287	1,564 60.6	1,463 93.5	101 6.5	1,017 39.4	748 73.5	269 26.5	2,581 19.4
	30~49人(n=235)	8,689	1,060 57.4	982 92.6	78 7.4	786 42.6	576 73.3	210 26.7	1,846 21.2
	50~99人(n=164)	11,055	1,528 59.1	1,359 88.9	169 11.1	1,056 40.9	805 76.2	251 23.8	2,584 23.4
	100~299人(n=118)	18,453	2,909 61.4	2,646 91.0	263 9.0	1,825 38.6	1,281 70.2	544 29.8	4,734 25.7
	300人以上(n=34)	31,752	4,906 67.6	4,136 84.3	770 15.7	2,347 32.4	1,291 55.0	1,056 45.0	7,253 22.8
産業別	建設業(n=179)	5,681	973 83.6	949 97.5	24 2.5	191 16.4	171 89.5	20 10.5	1,164 20.5
	製造業(n=409)	37,659	6,470 73.8	6,230 96.3	240 3.7	2,299 26.2	1,800 78.3	499 21.7	8,769 23.3
	情報通信業(n=15)	812	163 64.9	162 99.4	1 0.6	88 35.1	67 76.1	21 23.9	251 30.9
	運輸業、郵便業(n=66)	3,331	310 78.1	300 96.8	10 3.2	87 21.9	71 81.6	16 18.4	397 11.9
	卸売業、小売業(n=175)	14,009	2,095 55.6	1,323 63.2	772 36.8	1,671 44.4	560 33.5	1,111 66.5	3,766 26.9
	金融業、保険業(n=6)	904	160 48.3	160 100.0	0 0.0	171 51.7	169 98.8	2 1.2	331 36.6
	不動産業、物品賃貸業(n=9)	470	28 38.4	24 85.7	4 14.3	45 61.6	12 26.7	33 73.3	73 15.5
	学術研究、専門・技術サービス業(n=36)	933	109 56.2	102 93.6	7 6.4	85 43.8	78 91.8	7 8.2	194 20.8
	宿泊業、飲食業(n=41)	1,343	135 43.7	83 61.5	52 38.5	174 56.3	94 54.0	80 46.0	309 23.0
	生活関連サービス業、娯楽業(n=25)	822	109 58.3	76 69.7	33 30.3	78 41.7	45 57.7	33 42.3	187 22.7
	教育、学習支援業(n=18)	738	86 40.4	73 84.9	13 15.1	127 59.6	112 88.2	15 11.8	213 28.9
	医療、福祉(n=157)	8,735	643 30.3	554 86.2	89 13.8	1,476 69.7	1,216 82.4	260 17.6	2,119 24.3
	サービス業 (他に分類されないもの)(n=128)	7,799	686 56.0	550 80.2	136 19.8	539 44.0	306 56.8	233 43.2	1,225 15.7

#### (4) 若年労働者に占める非正規社員の割合

表1-4

(上段は人数、下段は%)

	全労働者数	うち若年労働者							
		正社員			非正規社員			合計	
		男性	女性	男性	女性				
調査事業所計(n=1,264)	83,236	15,287 80.5	10,586 69.2	4,701 30.8	3,711 19.5	1,381 37.2	2,330 62.8	18,998 22.8	
規模別	10~29人(n=713)	13,287	2,211 85.7	1,463 66.2	748 33.8	370 14.3	101 27.3	269 72.7	2,581 19.4
	30~49人(n=235)	8,689	1,558 84.4	982 63.0	576 37.0	288 15.6	78 27.1	210 72.9	1,846 21.2
	50~99人(n=164)	11,055	2,164 83.7	1,359 62.8	805 37.2	420 16.3	169 40.2	251 59.8	2,584 23.4
	100~299人(n=118)	18,453	3,927 83.0	2,646 67.4	1,281 32.6	807 17.0	263 32.6	544 67.4	4,734 25.7
	300人以上(n=34)	31,752	5,427 74.8	4,136 76.2	1,291 23.8	1,826 25.2	770 42.2	1,056 57.8	7,253 22.8
産業別	建設業(n=179)	5,681	1,120 96.2	949 84.7	171 15.3	44 3.8	24 54.5	20 45.5	1,164 20.5
	製造業(n=409)	37,659	8,030 91.6	6,230 77.6	1,800 22.4	739 8.4	240 32.5	499 67.5	8,769 23.3
	情報通信業(n=15)	812	229 91.2	162 70.7	67 29.3	22 8.8	1 4.5	21 95.5	251 30.9
	運輸業、郵便業(n=66)	3,331	371 93.5	300 80.9	71 19.1	26 6.5	10 38.5	16 61.5	397 11.9
	卸売業、小売業(n=175)	14,009	1,883 50.0	1,323 70.3	560 29.7	1,883 50.0	772 41.0	1,111 59.0	3,766 26.9
	金融業、保険業(n=6)	904	329 99.4	160 48.6	169 51.4	2 0.6	0 0.0	2 100.0	331 36.6
	不動産業、物品賃貸業(n=9)	470	36 49.3	24 66.7	12 33.3	37 50.7	4 10.8	33 89.2	73 15.5
	学術研究、専門・技術サービス業(n=36)	933	180 92.8	102 56.7	78 43.3	14 7.2	7 50.0	7 50.0	194 20.8
	宿泊業、飲食業(n=41)	1,343	177 57.3	83 46.9	94 53.1	132 42.7	52 39.4	80 60.6	309 23.0
	生活関連サービス業、娯楽業(n=25)	822	121 64.7	76 62.8	45 37.2	66 35.3	33 50.0	33 50.0	187 22.7
	教育、学習支援業(n=18)	738	185 86.9	73 39.5	112 60.5	28 13.1	13 46.4	15 53.6	213 28.9
	医療、福祉(n=157)	8,735	1,770 83.5	554 31.3	1,216 68.7	349 16.5	89 25.5	260 74.5	2,119 24.3
	サービス業 (他に分類されないもの)(n=128)	7,799	856 69.9	550 64.3	306 35.7	369 30.1	136 36.9	233 63.1	1,225 15.7

問 1 貴事業所の過去1年間における採用の充足状況についてお聞きます。

表 2-1

(上段は件数、下段は%)

		足計 で画 きど たお りに 充	足計 で画 きど なお かり つに た充	か採 つ用 た予 定が な	小 計
調査事業所計		568 44.4	506 39.6	204 16.0	1,278 100.0
規模	10～29人	302 42.1	254 35.4	161 22.5	717 100.0
	30～49人	120 50.6	93 39.2	24 10.1	237 100.0
	50～99人	63 38.2	90 54.5	12 7.3	165 100.0
	100～299人	65 52.4	54 43.5	5 4.0	124 100.0
	300人以上	18 51.4	15 42.9	2 5.7	35 100.0
産業	建設業	73 40.6	74 41.1	33 18.3	180 100.0
	製造業	202 48.8	128 30.9	84 20.3	414 100.0
	情報通信業	7 46.7	7 46.7	1 6.7	15 100.0
	運輸業, 郵便業	24 35.3	35 51.5	9 13.2	68 100.0
	卸売業, 小売業	87 49.2	67 37.9	23 13.0	177 100.0
	金融業, 保険業	3 50.0	2 33.3	1 16.7	6 100.0
	不動産業, 物品賃貸業	5 55.6	4 44.4	0 0.0	9 100.0
	学術研究, 専門・技術サービス業	12 33.3	18 50.0	6 16.7	36 100.0
	宿泊業, 飲食サービス業	11 26.8	26 63.4	4 9.8	41 100.0
	生活関連サービス業, 娯楽業	8 32.0	13 52.0	4 16.0	25 100.0
	教育, 学習支援業	8 44.4	7 38.9	3 16.7	18 100.0
	医療, 福祉	70 44.3	76 48.1	12 7.6	158 100.0
	サービス業 (他に分類されないもの)	58 44.3	49 37.4	24 18.3	131 100.0

問2 現在、事業所内において人材の不足感がありますか。また、将来的に不足する懸念はありますか。

表 2-2

(上段は件数、下段は%)

		ない、不足する懸念が	現在の不足感はない	現在の不足感はない	現在の不足感はない	小計
		ない、不足する懸念が	現在の不足感はない	現在の不足感はない	現在の不足感はない	小計
調査事業所計		206 16.1	552 43.1	327 25.5	195 15.2	1,280 100.0
規模	10～29人	126 17.5	317 44.1	164 22.8	112 15.6	719 100.0
	30～49人	42 17.7	104 43.9	56 23.6	35 14.8	237 100.0
	50～99人	19 11.5	65 39.4	59 35.8	22 13.3	165 100.0
	100～299人	16 12.9	50 40.3	36 29.0	22 17.7	124 100.0
	300人以上	3 8.6	16 45.7	12 34.3	4 11.4	35 100.0
産業	建設業	22 12.2	88 48.6	46 25.4	25 13.8	181 100.0
	製造業	88 21.2	189 45.5	79 19.0	59 14.2	415 100.0
	情報通信業	4 26.7	3 20.0	5 33.3	3 20.0	15 100.0
	運輸業、郵便業	7 10.3	26 38.2	29 42.6	6 8.8	68 100.0
	卸売業、小売業	29 16.4	81 45.8	38 21.5	29 16.4	177 100.0
	金融業、保険業	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	6 100.0
	不動産業、物品賃貸業	0 0.0	5 55.6	1 11.1	3 33.3	9 100.0
	学術研究、専門・技術サービス業	6 16.7	14 38.9	15 41.7	1 2.8	36 100.0
	宿泊業、飲食サービス業	0 0.0	16 39.0	17 41.5	8 19.5	41 100.0
	生活関連サービス業、娯楽業	3 12.0	9 36.0	8 32.0	5 20.0	25 100.0
	教育、学習支援業	4 22.2	6 33.3	2 11.1	6 33.3	18 100.0
	医療、福祉	14 8.9	65 41.1	49 31.0	30 19.0	158 100.0
	サービス業 (他に分類されないもの)	28 21.4	47 35.9	37 28.2	19 14.5	131 100.0

問3 <問2で「2.現在不足感はないが、将来的には不足する懸念がある」「3.現在不足感があり、業務に影響が出ている」「4.現在不足感はあるが、業務に影響は出ていない」のいずれかを回答された方にお聞きします>その要因としては、どのようなことがありますか。【複数回答可】

表2-3

(上段は件数、下段は%)

		速な景 など気 需に、 要よ社 のる会 拡、情 大急勢	に 応 募 い 者 が 集 ま り	他 を し め ぐ る と 競 争 採 用	い 率 自 る が 社 た め く 員 な の つ 離 て	事 企 業 の 戦 略 大 に よ る	成 従 の 業 歪 員 み の 年 齢 構	そ の 他
調査事業所計(n=1,033)		216 20.9	357 34.6	98 9.5	168 16.3	513 49.7	132 12.8	
規模別	10~29人(n=570)	100 17.5	168 29.5	37 6.5	86 15.1	316 55.4	67 11.8	
	30~49人(n=186)	45 24.2	61 32.8	20 10.8	32 17.2	88 47.3	30 16.1	
	50~99人(n=139)	35 25.2	62 44.6	18 12.9	18 12.9	62 44.6	18 12.9	
	100~299人(n=106)	25 23.6	54 50.9	20 18.9	19 17.9	36 34.0	15 14.2	
	300人以上(n=32)	11 34.4	12 37.5	3 9.4	13 40.6	11 34.4	2 6.3	
産業別	建設業(n=156)	42 26.9	44 28.2	7 4.5	20 12.8	110 70.5	15 9.6	
	製造業(n=322)	80 24.8	87 27.0	26 8.1	63 19.6	169 52.5	33 10.2	
	情報通信業(n=11)	5 45.5	3 27.3	2 18.2	4 36.4	2 18.2	1 9.1	
	運輸業、郵便業(n=59)	7 11.9	21 35.6	7 11.9	7 11.9	28 47.5	14 23.7	
	卸売業、小売業(n=143)	19 13.3	62 43.4	11 7.7	29 20.3	66 46.2	14 9.8	
	金融業、保険業(n=4)	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	
	不動産業、物品賃貸業(n=9)	2 22.2	1 11.1	0 0.0	1 11.1	4 44.4	3 33.3	
	学術研究、専門・技術サービス業(n=29)	2 6.9	10 34.5	4 13.8	5 17.2	16 55.2	4 13.8	
	宿泊業、飲食サービス業(n=38)	6 15.8	14 36.8	4 10.5	3 7.9	24 63.2	3 7.9	
	生活関連サービス業、娯楽業(n=21)	1 4.8	12 57.1	3 14.3	0 0.0	12 57.1	1 4.8	
	教育、学習支援業(n=13)	2 15.4	4 30.8	1 7.7	4 30.8	2 15.4	5 38.5	
	医療、福祉(n=133)	30 22.6	64 48.1	21 15.8	18 13.5	35 26.3	30 22.6	
	サービス業 (他に分類されないもの)(n=95)	20 21.1	33 34.7	12 12.6	14 14.7	42 44.2	9 9.5	

問4 今後、人材不足を補うために雇用したい労働者の雇用区分、形態はなんですか。【複数回答可】

- ① 正社員・新規学卒者
- ② 正社員・中途採用者
- ③ 非正規社員・新規学卒者
- ④ 非正規社員・中途採用者

(上段は件数、下段は%)

		と① 回正 答社 した・ 事業 所新 規学 卒者	と② 回正 答社 した・ 事業 所中 途採 用者	と③ 回非 答正 規社 員・ 事業 所新 規学 卒者	と④ 回非 答正 規社 員・ 事業 所中 途採 用者
調査事業所計(n=1,281)		662 51.7	970 75.7	130 10.1	563 44.0
規模別	10~29人(n=720)	306 42.5	537 74.6	66 9.2	282 39.2
	30~49人(n=237)	122 51.5	184 77.6	22 9.3	105 44.3
	50~99人(n=165)	105 63.6	128 77.6	21 12.7	89 53.9
	100~299人(n=124)	98 79.0	99 79.8	12 9.7	67 54.0
	300人以上(n=35)	31 88.6	22 62.9	9 25.7	20 57.1
産業別	建設業(n=181)	106 58.6	155 85.6	9 5.0	20 11.0
	製造業(n=416)	216 51.9	321 77.2	24 5.8	165 39.7
	情報通信業(n=15)	8 53.3	13 86.7	1 6.7	8 53.3
	運輸業, 郵便業(n=68)	18 26.5	60 88.2	3 4.4	29 42.6
	卸売業, 小売業(n=177)	81 45.8	128 72.3	18 10.2	91 51.4
	金融業, 保険業(n=6)	5 83.3	5 83.3	0 0.0	2 33.3
	不動産業, 物品賃貸業(n=9)	6 66.7	5 55.6	2 22.2	6 66.7
	学術研究, 専門・技術サービス業(n=36)	26 72.2	28 77.8	3 8.3	10 27.8
	宿泊業, 飲食サービス業(n=41)	15 36.6	24 58.5	10 24.4	32 78.0
	生活関連サービス業, 娯楽業(n=25)	12 48.0	11 44.0	3 12.0	16 64.0
	教育, 学習支援業(n=18)	11 61.1	13 72.2	2 11.1	10 55.6
	医療, 福祉(n=158)	92 58.2	119 75.3	40 25.3	111 70.3
	サービス業 (他に分類されないもの)(n=131)	66 50.4	88 67.2	15 11.5	63 48.1



問4 今後、人材不足を補うために雇用したい労働者の雇用区分、形態はなんですか。【複数回答可】

① 正社員\_新規学卒者

表 2-4-①

(上段は件数、下段は%)

		管 理 的 職 業	職 専 門 的 ・ 技 術 的	事 務 的 職 業	販 売 の 職 業	サ ー ビ ス の 職 業	生 産 工 程 の 職 業	輸 送 ・ 機 械 運 転 の 職 業	そ の 他	事 業 所 の あ っ た
調査事業所計(n=1,281)		110 8.6	423 33.0	122 9.5	125 9.8	80 6.2	149 11.6	28 2.2	14 1.1	662 51.7
規 模 別	10～29人(n=720)	40 5.6	200 27.8	44 6.1	44 6.1	36 5.0	53 7.4	17 2.4	2 0.3	306 42.5
	30～49人(n=237)	11 4.6	73 30.8	15 6.3	20 8.4	11 4.6	32 13.5	8 3.4	5 2.1	122 51.5
	50～99人(n=165)	22 13.3	63 38.2	19 11.5	29 17.6	18 10.9	18 10.9	2 1.2	3 1.8	105 63.6
	100～299人(n=124)	29 23.4	66 53.2	33 26.6	20 16.1	12 9.7	36 29.0	1 0.8	2 1.6	98 79.0
	300人以上(n=35)	8 22.9	21 60.0	11 31.4	12 34.3	3 8.6	10 28.6	0 0.0	2 5.7	31 88.6
	建設業(n=181)	17 9.4	91 50.3	15 8.3	15 8.3	8 4.4	9 5.0	7 3.9	2 1.1	106 58.6
製造業(n=416)	53 12.7	135 32.5	46 11.1	35 8.4	8 1.9	132 31.7	5 1.2	0 0.0	216 51.9	
情報通信業(n=15)	1 6.7	8 53.3	1 6.7	2 13.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 53.3	
運輸業、郵便業(n=68)	6 8.8	3 4.4	4 5.9	2 2.9	2 2.9	1 1.5	8 11.8	0 0.0	18 26.5	
卸売業、小売業(n=177)	14 7.9	28 15.8	15 8.5	56 31.6	9 5.1	4 2.3	3 1.7	2 1.1	81 45.8	
金融業、保険業(n=6)	1 16.7	1 16.7	5 83.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 83.3	
不動産業、物品賃貸業(n=9)	1 11.1	5 55.6	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	6 66.7	
学術研究、専門・技術サービス業(n=36)	1 2.8	23 63.9	5 13.9	1 2.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	26 72.2	
宿泊業、飲食サービス業(n=41)	2 4.9	6 14.6	1 2.4	1 2.4	14 34.1	0 0.0	1 2.4	0 0.0	15 36.6	
生活関連サービス業、娯楽業(n=25)	2 8.0	3 12.0	2 8.0	3 12.0	8 32.0	0 0.0	2 8.0	0 0.0	12 48.0	
教育、学習支援業(n=18)	1 5.6	10 55.6	1 5.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	11 61.1	
医療、福祉(n=158)	5 3.2	74 46.8	8 5.1	1 0.6	15 9.5	1 0.6	0 0.0	6 3.8	92 58.2	
サービス業 (他に分類されないもの)(n=131)	6 4.6	36 27.5	18 13.7	7 5.3	16 12.2	2 1.5	1 0.8	3 2.3	66 50.4	

問4 今後、人材不足を補うために雇用したい労働者の雇用区分、形態はなんですか。【複数回答可】

② 正社員\_中途採用者

表 2-4-②

(上段は件数、下段は%)

		管 理 的 職 業	職 専 門 的 ・ 技 術 的	事 務 的 職 業	販 売 の 職 業	サ ー ビ ス の 職 業	生 産 工 程 の 職 業	輸 送 ・ 機 械 運 転 の 職 業	そ の 他	事 業 所 の あ っ た
調査事業所計(n=1,281)		212 16.5	598 46.7	165 12.9	201 15.7	106 8.3	213 16.6	118 9.2	22 1.7	970 75.7
規 模 別	10～29人(n=720)	105 14.6	322 44.7	84 11.7	107 14.9	54 7.5	111 15.4	69 9.6	10 1.4	537 74.6
	30～49人(n=237)	35 14.8	114 48.1	26 11.0	26 11.0	17 7.2	46 19.4	26 11.0	4 1.7	184 77.6
	50～99人(n=165)	32 19.4	78 47.3	25 15.2	34 20.6	19 11.5	29 17.6	14 8.5	5 3.0	128 77.6
	100～299人(n=124)	33 26.6	67 54.0	24 19.4	26 21.0	12 9.7	24 19.4	8 6.5	2 1.6	99 79.8
	300人以上(n=35)	7 20.0	17 48.6	6 17.1	8 22.9	4 11.4	3 8.6	1 2.9	1 2.9	22 62.9
	建設業(n=181)	35 19.3	139 76.8	25 13.8	21 11.6	5 2.8	17 9.4	16 8.8	4 2.2	155 85.6
製造業(n=416)	92 22.1	199 47.8	59 14.2	55 13.2	10 2.4	179 43.0	26 6.3	3 0.7	321 77.2	
情報通信業(n=15)	2 13.3	12 80.0	0 0.0	5 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 86.7	
運輸業、郵便業(n=68)	7 10.3	11 16.2	9 13.2	5 7.4	4 5.9	0 0.0	56 82.4	0 0.0	60 88.2	
卸売業、小売業(n=177)	33 18.6	40 22.6	16 9.0	85 48.0	15 8.5	7 4.0	10 5.6	4 2.3	128 72.3	
金融業、保険業(n=6)	1 16.7	1 16.7	4 66.7	3 50.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 83.3	
不動産業、物品賃貸業(n=9)	1 11.1	4 44.4	2 22.2	2 22.2	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	5 55.6	
学術研究、専門・技術サービス業(n=36)	3 8.3	25 69.4	3 8.3	1 2.8	0 0.0	1 2.8	0 0.0	0 0.0	28 77.8	
宿泊業、飲食サービス業(n=41)	4 9.8	12 29.3	5 12.2	3 7.3	20 48.8	1 2.4	1 2.4	0 0.0	24 58.5	
生活関連サービス業、娯楽業(n=25)	3 12.0	4 16.0	1 4.0	3 12.0	5 20.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	11 44.0	
教育、学習支援業(n=18)	1 5.6	8 44.4	5 27.8	0 0.0	1 5.6	0 0.0	0 0.0	2 11.1	13 72.2	
医療、福祉(n=158)	16 10.1	95 60.1	13 8.2	4 2.5	21 13.3	2 1.3	0 0.0	6 3.8	119 75.3	
サービス業 (他に分類されないもの)(n=131)	14 10.7	48 36.6	23 17.6	14 10.7	24 18.3	6 4.6	7 5.3	3 2.3	88 67.2	

問4 今後、人材不足を補うために雇用したい労働者の雇用区分、形態はなんですか。【複数回答可】

③ 非正規社員\_新規学卒者

表 2-4-③

(上段は件数、下段は%)

		管 理 的 職 業	職 専 門 的 ・ 技 術 的	事 務 的 職 業	販 売 の 職 業	サ ー ビ ス の 職 業	生 産 工 程 の 職 業	輸 送 ・ 機 械 運 転 の 職 業	そ の 他	事 回 答 所 の あ っ た
調査事業所計(n=1,281)		3 0.2	60 4.7	15 1.2	16 1.2	30 2.3	22 1.7	9 0.7	8 0.6	130 10.1
規 模 別	10~29人(n=720)	0 0.0	31 4.3	9 1.3	10 1.4	17 2.4	7 1.0	5 0.7	1 0.1	66 9.2
	30~49人(n=237)	1 0.4	7 3.0	2 0.8	3 1.3	4 1.7	5 2.1	2 0.8	3 1.3	22 9.3
	50~99人(n=165)	1 0.6	12 7.3	1 0.6	2 1.2	5 3.0	3 1.8	0 0.0	2 1.2	21 12.7
	100~299人(n=124)	0 0.0	5 4.0	1 0.8	0 0.0	4 3.2	5 4.0	1 0.8	1 0.8	12 9.7
	300人以上(n=35)	1 2.9	5 14.3	2 5.7	1 2.9	0 0.0	2 5.7	1 2.9	1 2.9	9 25.7
	建設業(n=181)	0 0.0	4 2.2	2 1.1	2 1.1	3 1.7	1 0.6	2 1.1	0 0.0	9 5.0
製造業(n=416)	0 0.0	4 1.0	3 0.7	1 0.2	0 0.0	18 4.3	4 1.0	0 0.0	24 5.8	
情報通信業(n=15)	0 0.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.7	
運輸業、郵便業(n=68)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.5	0 0.0	1 1.5	1 1.5	0 0.0	3 4.4	
卸売業、小売業(n=177)	1 0.6	3 1.7	4 2.3	9 5.1	3 1.7	2 1.1	1 0.6	0 0.0	18 10.2	
金融業、保険業(n=6)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
不動産業、物品賃貸業(n=9)	1 11.1	2 22.2	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 22.2	
学術研究、専門・技術サービス業(n=36)	0 0.0	3 8.3	1 2.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 8.3	
宿泊業、飲食サービス業(n=41)	0 0.0	3 7.3	0 0.0	1 2.4	9 22.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10 24.4	
生活関連サービス業、娯楽業(n=25)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	2 8.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	3 12.0	
教育、学習支援業(n=18)	0 0.0	1 5.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	2 11.1	
医療、福祉(n=158)	1 0.6	31 19.6	3 1.9	0 0.0	7 4.4	0 0.0	0 0.0	5 3.2	40 25.3	
サービス業 (他に分類されないもの)(n=131)	0 0.0	8 6.1	2 1.5	0 0.0	6 4.6	0 0.0	0 0.0	2 1.5	15 11.5	

問4 今後、人材不足を補うために雇用したい労働者の雇用区分、形態はなんですか。【複数回答可】

④ 非正規社員\_中途採用者

表 2-4-④

(上段は件数、下段は%)

		管 理 的 職 業	職 専 業 的 ・ 技 術 的	事 務 的 職 業	販 売 の 職 業	サ ー ビ ス の 職 業	生 産 工 程 の 職 業	の 輸 送 ・ 機 械 運 転	そ の 他	事 回 答 所 の あ っ た
調査事業所計(n=1,281)		20 1.6	173 13.5	88 6.9	76 5.9	127 9.9	162 12.6	62 4.8	19 1.5	563 44.0
規 模 別	10~29人(n=720)	10 1.4	78 10.8	37 5.1	44 6.1	63 8.8	79 11.0	25 3.5	10 1.4	282 39.2
	30~49人(n=237)	2 0.8	31 13.1	16 6.8	10 4.2	25 10.5	33 13.9	15 6.3	3 1.3	105 44.3
	50~99人(n=165)	5 3.0	35 21.2	12 7.3	11 6.7	23 13.9	18 10.9	10 6.1	5 3.0	89 53.9
	100~299人(n=124)	2 1.6	24 19.4	21 16.9	7 5.6	13 10.5	24 19.4	10 8.1	1 0.8	67 54.0
	300人以上(n=35)	1 2.9	5 14.3	2 5.7	4 11.4	3 8.6	8 22.9	2 5.7	0 0.0	20 57.1
	建設業(n=181)	1 0.6	10 5.5	5 2.8	2 1.1	3 1.7	2 1.1	6 3.3	1 0.6	20 11.0
製造業(n=416)	5 1.2	20 4.8	21 5.0	8 1.9	3 0.7	132 31.7	21 5.0	1 0.2	165 39.7	
情報通信業(n=15)	0 0.0	6 40.0	2 13.3	1 6.7	1 6.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 53.3	
運輸業、郵便業(n=68)	0 0.0	0 0.0	6 8.8	1 1.5	0 0.0	2 2.9	22 32.4	0 0.0	29 42.6	
卸売業、小売業(n=177)	4 2.3	13 7.3	13 7.3	47 26.6	22 12.4	17 9.6	5 2.8	1 0.6	91 51.4	
金融業、保険業(n=6)	0 0.0	0 0.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3	
不動産業、物品賃貸業(n=9)	1 11.1	4 44.4	2 22.2	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 66.7	
学術研究、専門・技術サービス業(n=36)	0 0.0	8 22.2	2 5.6	0 0.0	1 2.8	0 0.0	0 0.0	1 2.8	10 27.8	
宿泊業、飲食サービス業(n=41)	0 0.0	6 14.6	3 7.3	2 4.9	28 68.3	2 4.9	1 2.4	0 0.0	32 78.0	
生活関連サービス業、娯楽業(n=25)	1 4.0	3 12.0	1 4.0	4 16.0	12 48.0	1 4.0	3 12.0	0 0.0	16 64.0	
教育、学習支援業(n=18)	0 0.0	7 38.9	2 11.1	0 0.0	1 5.6	0 0.0	0 0.0	1 5.6	10 55.6	
医療、福祉(n=158)	5 3.2	80 50.6	14 8.9	1 0.6	22 13.9	2 1.3	0 0.0	10 6.3	111 70.3	
サービス業 (他に分類されないもの)(n=131)	3 2.3	16 12.2	15 11.5	9 6.9	33 25.2	4 3.1	4 3.1	4 3.1	63 48.1	

問 5 貴事業所では人材を確保するために次の項目を実施している、または今後実施を検討していますか。

① 新規学卒者・中途採用者に対する求人募集活動

表 2-5-①

(上段は件数、下段は%)

		実施している	実施検討中	実施意向なし	計
調査事業所計		690 59.1	258 22.1	220 18.8	1168 100
規模	10～29人	292 45.9	181 28.5	163 25.6	636 100
	30～49人	140 63.6	44 20.0	36 16.4	220 100
	50～99人	122 77.2	21 13.3	15 9.5	158 100
	100～299人	104 85.2	12 9.8	6 4.9	122 100
	300人以上	32 100.0	0 0.0	0 0.0	32 100
産業	建設業	106 62.7	43 25.4	20 11.8	169 100
	製造業	202 53.3	94 24.8	83 21.9	379 100
	情報通信業	8 53.3	4 26.7	3 20.0	15 100
	運輸業, 郵便業	31 53.4	14 24.1	13 22.4	58 100
	卸売業, 小売業	89 57.1	34 21.8	33 21.2	156 100
	金融業, 保険業	4 80.0	1 20.0	0 0.0	5 100
	不動産業, 物品賃貸業	6 75.0	2 25.0	0 0.0	8 100
	学術研究, 専門・技術サービス業	25 73.5	5 14.7	4 11.8	34 100
	宿泊業, 飲食サービス業	25 67.6	7 18.9	5 13.5	37 100
	生活関連サービス業, 娯楽業	8 36.4	9 40.9	5 22.7	22 100
	教育, 学習支援業	10 58.8	3 17.6	4 23.5	17 100
	医療, 福祉	110 74.3	17 11.5	21 14.2	148 100
	サービス業 (他に分類されないもの)	66 55.0	25 20.8	29 24.2	120 100

問 5 貴事業所では人材を確保するために次の項目を実施している、または今後実施を検討していますか。

② 企業のイメージアップ活動(ワークライフバランス等の取組み)

表 2-5-②

(上段は件数、下段は%)

		実施している	実施検討中	実施意向なし	計
調査事業所計		198 21.3	306 33.0	424 45.7	928 100
規模	10～29人	71 14.8	160 33.3	250 52.0	481 100
	30～49人	36 20.5	51 29.0	89 50.6	176 100
	50～99人	33 25.0	50 37.9	49 37.1	132 100
	100～299人	44 41.1	33 30.8	30 28.0	107 100
	300人以上	14 43.8	12 37.5	6 18.8	32 100
産業	建設業	27 22.3	43 35.5	51 42.1	121 100
	製造業	55 17.1	102 31.8	164 51.1	321 100
	情報通信業	5 35.7	3 21.4	6 42.9	14 100
	運輸業, 郵便業	9 20.0	12 26.7	24 53.3	45 100
	卸売業, 小売業	23 18.1	49 38.6	55 43.3	127 100
	金融業, 保険業	2 40.0	0 0.0	3 60.0	5 100
	不動産業, 物品賃貸業	2 33.3	2 33.3	2 33.3	6 100
	学術研究, 専門・技術サービス業	9 33.3	8 29.6	10 37.0	27 100
	宿泊業, 飲食サービス業	2 8.7	15 65.2	6 26.1	23 100
	生活関連サービス業, 娯楽業	0 0.0	7 43.8	9 56.3	16 100
	教育, 学習支援業	4 28.6	4 28.6	6 42.9	14 100
	医療, 福祉	44 37.3	39 33.1	35 29.7	118 100
	サービス業 (他に分類されないもの)	16 17.6	22 24.2	53 58.2	91 100

問 5 貴事業所では人材を確保するために次の項目を実施している、または今後実施を検討していますか。

③ 従業員の待遇・処遇の改善

表 2-5-③

(上段は件数、下段は%)

		実施している	実施検討中	実施意向なし	計
調査事業所計		401 37.8	410 38.6	250 23.6	1061 100
規模	10～29人	185 32.7	228 40.3	153 27.0	566 100
	30～49人	70 34.3	84 41.2	50 24.5	204 100
	50～99人	61 43.6	55 39.3	24 17.1	140 100
	100～299人	68 58.1	32 27.4	17 14.5	117 100
	300人以上	17 50.0	11 32.4	6 17.6	34 100
産業	建設業	56 40.6	48 34.8	34 24.6	138 100
	製造業	114 31.2	148 40.5	103 28.2	365 100
	情報通信業	3 21.4	6 42.9	5 35.7	14 100
	運輸業, 郵便業	17 30.9	20 36.4	18 32.7	55 100
	卸売業, 小売業	45 30.8	71 48.6	30 20.5	146 100
	金融業, 保険業	2 40.0	0 0.0	3 60.0	5 100
	不動産業, 物品賃貸業	3 42.9	3 42.9	1 14.3	7 100
	学術研究, 専門・技術サービス業	11 44.0	8 32.0	6 24.0	25 100
	宿泊業, 飲食サービス業	7 25.0	18 64.3	3 10.7	28 100
	生活関連サービス業, 娯楽業	6 33.3	10 55.6	2 11.1	18 100
	教育, 学習支援業	6 40.0	5 33.3	4 26.7	15 100
	医療, 福祉	95 67.9	31 22.1	14 10.0	140 100
	サービス業 (他に分類されないもの)	36 34.3	42 40.0	27 25.7	105 100

問 6 貴事業所では、新規学卒者を採用するために実施している、または今後実施を検討している方策はありますか。

① 実施している

表 3-1-①

(上段は件数、下段は%)

	人ハ 票の 提出 の求	社利 参を 加用 な合 ど同 説サ 明イ 会ト 会の の会	就職 情報 サ ー ビ ス の 会	票の 提出 の求 人	大等 のキ ャ リ ア セ ン タ ー の 求 人	職 場 見 学	制 度 の 導 入 や 秋 期 採 用	通 年 採 用 や 期 間 採 用	採 集 条 件 (年 齢 枠 大 小 等) の 加 大	求 人 対 象 に U ・ I 加	実 を 図 っ て い る	社 の ホ ー ム ペ ー ジ の 充 じ	受 入 レ シ ン ク の シ ン プ の	そ の 他	実 施 し て い る 事 業 所	
調査事業所計(n=948)	465 49.1	216 22.8	212 22.4	241 25.4	114 12.0	114 12.0	92 9.7	196 20.7	126 13.3	9 0.9	536 56.5					
規模別	10~29人(n=473)	190 40.2	55 11.6	53 11.2	57 12.1	45 9.5	36 7.6	22 4.7	56 11.8	33 7.0	6 1.3	213 45.0				
	30~49人(n=184)	89 48.4	35 19.0	42 22.8	43 23.4	19 10.3	25 13.6	9 4.9	25 13.6	11 6.0	2 1.1	102 55.4				
	50~99人(n=143)	85 59.4	45 31.5	44 30.8	52 36.4	25 17.5	25 17.5	27 18.9	44 30.8	28 19.6	0 0.0	97 67.8				
	100~299人(n=116)	75 64.7	55 47.4	48 41.4	68 58.6	20 17.2	23 19.8	25 21.6	49 42.2	38 32.8	1 0.9	93 80.2				
	300人以上(n=32)	26 81.3	26 81.3	25 78.1	21 65.6	5 15.6	5 15.6	9 28.1	22 68.8	16 50.0	0 0.0	31 96.9				
	産業別	建設業(n=149)	81 54.4	28 18.8	32 21.5	30 20.1	17 11.4	18 12.1	19 12.8	28 18.8	21 14.1	0 0.0	88 59.1			
製造業(n=296)		141 47.6	66 22.3	48 16.2	92 31.1	20 6.8	28 9.5	30 10.1	51 17.2	48 16.2	3 1.0	157 53.0				
情報通信業(n=12)		4 33.3	5 41.7	5 41.7	3 25.0	1 8.3	0 0.0	3 25.0	4 33.3	2 16.7	0 0.0	7 58.3				
運輸業、郵便業(n=45)		13 28.9	1 2.2	3 6.7	3 6.7	5 11.1	7 15.6	2 4.4	4 8.9	2 4.4	1 2.2	14 31.1				
卸売業、小売業(n=123)		53 43.1	35 28.5	27 22.0	22 17.9	17 13.8	16 13.0	8 6.5	23 18.7	8 6.5	2 1.6	69 56.1				
金融業、保険業(n=5)		2 40.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	4 80.0				
不動産業、物品賃貸業(n=8)		4 50.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	4 50.0				
学術研究、専門・技術サービス業(n=30)		20 66.7	11 36.7	12 40.0	11 36.7	7 23.3	3 10.0	7 23.3	14 46.7	9 30.0	0 0.0	23 76.7				
宿泊業、飲食サービス業(n=32)		18 56.3	3 9.4	3 9.4	9 28.1	4 12.5	4 12.5	2 6.3	6 18.8	3 9.4	0 0.0	20 62.5				
生活関連サービス業、娯楽業(n=17)		1 5.9	2 11.8	1 5.9	1 5.9	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.9	0 0.0	3 17.6				
教育、学習支援業(n=13)		6 46.2	1 7.7	2 15.4	2 15.4	4 30.8	1 7.7	1 7.7	5 38.5	1 7.7	0 0.0	9 69.2				
医療、福祉(n=127)		84 66.1	41 32.3	62 48.8	53 41.7	29 22.8	28 22.0	18 14.2	39 30.7	20 15.7	2 1.6	94 74.0				
サービス業 (他に分類されないもの)(n=91)		38 41.8	20 22.0	15 16.5	13 14.3	6 6.6	8 8.8	1 1.1	18 19.8	9 9.9	1 1.1	44 48.4				



問 6 貴事業所では、新規学卒者を採用するために実施している、または今後実施を検討している方策はありますか。

② 実施を検討中

表 3-1-②

(上段は件数、下段は%)

	人 票の 提出	ハ ロ ー ワ ー ク へ の 求 め	の 参 加 な ど の 利 用 、 合 同 説 明 会 へ の 参 加	社 会 情 報 サ ー ビ ス の 利 用 、 サ ー ビ ス の 説 明 会 へ の 参 加	就 職 情 報 サ ー ビ ス の 利 用 、 サ ー ビ ス の 説 明 会 へ の 参 加	票 の 提 出	大 学 等 の キ ャ リ ア セ ン タ ー な ど の 求 人 セ ン タ ー へ の 求 人	職 場 見 学	制 度 の 導 入 や 秋 期 採 用	通 年 採 用 や 秋 期 採 用	拡 大 す る 等 の 年 齢 枠 を の 拡 大	募 集 条 件 （ 年 齢 枠 を の 拡 大 す る 等 ） の 拡 大	求 人 対 象 に U ・ I 加 入 希 望 に 追 加	実 際 に 採 用 さ れ て い る 充 た な い 求 人 の 充 た な い 求 人	受 入 レ シ ン ク の 充 た な い 求 人	そ の 他	事 業 所 を 検 討 中 の 求 人						
調査事業所計(n=948)	217	133	138	97	110	120	133	142	116	27	457	22.9	14.0	14.6	10.2	11.6	12.7	14.0	15.0	12.2	2.8	48.2	
規模別	10～29人(n=473)	137	78	78	55	55	69	68	73	53	18	253	29.0	16.5	16.5	11.6	11.6	14.6	14.4	15.4	11.2	3.8	53.5
	30～49人(n=184)	37	18	20	18	21	18	26	27	22	5	75	20.1	9.8	10.9	9.8	11.4	9.8	14.1	14.7	12.0	2.7	40.8
	50～99人(n=143)	25	20	20	12	13	10	14	18	19	2	57	17.5	14.0	14.0	8.4	9.1	7.0	9.8	12.6	13.3	1.4	39.9
	100～299人(n=116)	17	15	18	10	15	15	17	21	15	1	55	14.7	12.9	15.5	8.6	12.9	12.9	14.7	18.1	12.9	0.9	47.4
	300人以上(n=32)	1	2	2	2	6	8	8	3	7	1	17	3.1	6.3	6.3	6.3	18.8	25.0	25.0	9.4	21.9	3.1	53.1
	産業別	建設業(n=149)	32	20	20	18	20	22	18	24	14	75	21.5	13.4	13.4	12.1	13.4	14.8	12.1	16.1	9.4	1.3	50.3
製造業(n=296)	78	45	45	30	39	40	40	44	42	10	154	26.4	15.2	15.2	10.1	13.2	13.5	13.5	14.9	14.2	3.4	52.0	
情報通信業(n=12)	4	3	2	2	2	3	2	3	3	0	8	33.3	25.0	16.7	16.7	16.7	25.0	16.7	25.0	25.0	0.0	66.7	
運輸業、郵便業(n=45)	7	6	4	5	3	3	6	5	3	0	16	15.6	13.3	8.9	11.1	6.7	6.7	13.3	11.1	6.7	0.0	35.6	
卸売業、小売業(n=123)	31	20	20	17	15	18	19	23	21	7	60	25.2	16.3	16.3	13.8	12.2	14.6	15.4	18.7	17.1	5.7	48.8	
金融業、保険業(n=5)	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	60.0	
不動産業、物品賃貸業(n=8)	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	5	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	12.5	12.5	12.5	62.5	
学術研究、専門・技術サービス業(n=30)	5	4	5	1	2	2	6	3	2	1	11	16.7	13.3	16.7	3.3	6.7	6.7	20.0	10.0	6.7	3.3	36.7	
宿泊業、飲食サービス業(n=32)	7	6	4	2	5	8	6	4	6	2	15	21.9	18.8	12.5	6.3	15.6	25.0	18.8	12.5	18.8	6.3	46.9	
生活関連サービス業、娯楽業(n=17)	7	2	4	1	2	2	1	3	2	0	10	41.2	11.8	23.5	5.9	11.8	11.8	5.9	17.6	11.8	0.0	58.8	
教育、学習支援業(n=13)	2	4	3	3	0	2	2	1	1	0	6	15.4	30.8	23.1	23.1	0.0	15.4	15.4	7.7	7.7	0.0	46.2	
医療、福祉(n=127)	19	10	16	9	10	10	20	18	13	1	53	15.0	7.9	12.6	7.1	7.9	7.9	15.7	14.2	10.2	0.8	41.7	
サービス業 (他に分類されないもの)(n=91)	22	11	13	7	10	8	11	13	6	3	41	24.2	12.1	14.3	7.7	11.0	8.8	12.1	14.3	6.6	3.3	45.1	

問 7 貴事業所では、中途採用者を採用するために実施している、又は今後実施を検討している方策  
はありますか。

① 実施している

表 3-2-①

(上段は件数、下段は%)

	ハローワークへの求人票の提出	就労情報サービスの利用(合同説明会への参加など)	職場見学	通年の採用や秋期採用の導入	募集条件(年齢枠を拡大する等)の拡大	求人対象にU・I加入希望者を追加	会社のホームページを充実している	トライアルの受け入れ	有期実習型訓練の受け入れ	紹介予定派遣の受け入れ	その他	実施している事業所	
調査事業所計(n=948)	585 61.7	176 18.6	168 17.7	167 17.6	174 18.4	104 11.0	172 18.1	144 15.2	44 4.6	64 6.8	18 1.9	625 65.9	
規模別	10~29人(n=473)	243 51.4	50 10.6	49 10.4	60 12.7	55 11.6	25 5.3	46 9.7	56 11.8	14 3.0	15 3.2	7 1.5	259 54.8
	30~49人(n=184)	117 63.6	28 15.2	33 17.9	27 14.7	33 17.9	15 8.2	26 14.1	26 14.1	7 3.8	10 5.4	3 1.6	127 69.0
	50~99人(n=143)	111 77.6	44 30.8	41 28.7	33 23.1	42 29.4	31 21.7	40 28.0	33 23.1	8 5.6	18 12.6	4 2.8	116 81.1
	100~299人(n=116)	88 75.9	37 31.9	36 31.0	36 31.0	34 29.3	26 22.4	44 37.9	22 19.0	11 9.5	16 13.8	3 2.6	94 81.0
	300人以上(n=32)	26 81.3	17 53.1	9 28.1	11 34.4	10 31.3	7 21.9	16 50.0	7 21.9	4 12.5	5 15.6	1 3.1	29 90.6
産業別	建設業(n=149)	95 63.8	19 12.8	20 13.4	30 20.1	23 15.4	22 14.8	25 16.8	25 16.8	8 5.4	4 2.7	3 2.0	99 66.4
	製造業(n=296)	167 56.4	43 14.5	57 19.3	32 10.8	40 13.5	30 10.1	41 13.9	49 16.6	13 4.4	18 6.1	5 1.7	176 59.5
	情報通信業(n=12)	7 58.3	3 25.0	1 8.3	3 25.0	2 16.7	3 25.0	4 33.3	2 16.7	0 0.0	2 16.7	0 0.0	8 66.7
	運輸業、郵便業(n=45)	30 66.7	5 11.1	1 2.2	6 13.3	9 20.0	5 11.1	3 6.7	3 6.7	1 2.2	1 2.2	2 4.4	31 68.9
	卸売業、小売業(n=123)	70 56.9	33 26.8	11 8.9	18 14.6	21 17.1	9 7.3	16 13.0	12 9.8	4 3.3	7 5.7	3 2.4	78 63.4
	金融業、保険業(n=5)	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	3 60.0
	不動産業、物品賃貸業(n=8)	5 62.5	0 0.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 62.5
	学術研究、専門・技術サービス業(n=30)	20 66.7	7 23.3	7 23.3	10 33.3	5 16.7	7 23.3	9 30.0	3 10.0	0 0.0	1 3.3	0 0.0	23 76.7
	宿泊業、飲食サービス業(n=32)	20 62.5	4 12.5	5 15.6	5 15.6	7 21.9	2 6.3	5 15.6	6 18.8	3 9.4	3 9.4	0 0.0	21 65.6
	生活関連サービス業、娯楽業(n=17)	6 35.3	4 23.5	1 5.9	0 0.0	2 11.8	0 0.0	1 5.9	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 47.1
	教育、学習支援業(n=13)	8 61.5	1 7.7	0 0.0	4 30.8	2 15.4	2 15.4	5 38.5	3 23.1	1 7.7	0 0.0	1 7.7	10 76.9
	医療、福祉(n=127)	101 79.5	42 33.1	56 44.1	45 35.4	49 38.6	20 15.7	42 33.1	28 22.0	13 10.2	20 15.7	3 2.4	104 81.9
	サービス業 (他に分類されないもの)(n=91)	55 60.4	14 15.4	7 7.7	12 13.2	14 15.4	4 4.4	18 19.8	11 12.1	1 1.1	7 7.7	1 1.1	59 64.8

問 7 貴事業所では、中途採用者を採用するために実施している、又は今後実施を検討している方策  
はありますか。

② 実施を検討中

表 3-2-②

(上段は件数、下段は%)

		人 票 の 提 出	ハ ロ ー ワ ー ク へ の 求	の 参 加 な ど	社 会 情 報 サ ー ビ ス の 利 用 、 合 同 説 明 会 へ	就 職 情 報 サ ー ビ ス の 利 用	職 場 見 学	制 度 の 導 入	通 年 採 用 や 秋 期 採 用	募 集 条 件 へ の 年 齢 枠 を 拡 大 す る 等	求 人 対 象 に ウ ィ ・ I 加	実 を 図 っ て い る	会 社 の ホ ー ム ペ ー ジ や パ ン フ レ ッ ト の 充 じ	行 ラ イ ア ル 受 け 入 れ 試 行	有 期 実 習 型 訓 練 の 受 け 入 れ	入 紹 介 予 定 派 遣 の 受 け	そ の 他	事 業 所 を 検 討 中 の								
調査事業所計(n=948)		194	128	96	87	113	121	141	140	116	142	23	446	20.5	13.5	10.1	9.2	11.9	12.8	14.9	14.8	12.2	15.0	2.4	47.0	
規 模 別	10~29人(n=473)	130	73	48	49	69	66	77	76	53	62	15	252	27.5	15.4	10.1	10.4	14.6	14.0	16.3	16.1	11.2	13.1	3.2	53.3	
	30~49人(n=184)	34	20	18	16	14	22	24	20	18	26	5	74	18.5	10.9	9.8	8.7	7.6	12.0	13.0	10.9	9.8	14.1	2.7	40.2	
	50~99人(n=143)	16	13	14	8	10	9	19	20	18	19	2	52	11.2	9.1	9.8	5.6	7.0	6.3	13.3	14.0	12.6	13.3	1.4	36.4	
	100~299人(n=116)	14	18	12	10	15	17	16	19	19	22	1	52	12.1	15.5	10.3	8.6	12.9	14.7	13.8	16.4	16.4	19.0	0.9	44.8	
	300人以上(n=32)	0	4	4	4	5	7	5	5	8	13	0	16	0.0	12.5	12.5	12.5	15.6	21.9	15.6	15.6	25.0	40.6	0.0	50.0	
産 業 別	建設業(n=149)	37	22	15	14	20	22	24	23	15	19	3	76	24.8	14.8	10.1	9.4	13.4	14.8	16.1	15.4	10.1	12.8	2.0	51.0	
	製造業(n=296)	79	42	34	33	37	35	41	49	43	55	7	158	26.7	14.2	11.5	11.1	12.5	11.8	13.9	16.6	14.5	18.6	2.4	53.4	
	情報通信業(n=12)	0	4	2	1	3	2	1	2	3	2	0	5	0.0	33.3	16.7	8.3	25.0	16.7	8.3	16.7	25.0	16.7	0.0	41.7	
	運輸業、郵便業(n=45)	8	8	5	3	4	4	6	5	2	6	0	17	17.8	17.8	11.1	6.7	8.9	8.9	13.3	11.1	4.4	13.3	0.0	37.8	
	卸売業、小売業(n=123)	24	14	16	13	20	16	21	22	13	19	5	61	19.5	11.4	13.0	10.6	16.3	13.0	17.1	17.9	10.6	15.4	4.1	49.6	
	金融業、保険業(n=5)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	
	不動産業、物品賃貸業(n=8)	0	1	2	0	1	2	2	1	2	2	1	4	0.0	12.5	25.0	0.0	12.5	25.0	25.0	12.5	25.0	25.0	12.5	50.0	
	学術研究、専門・技術サービス業(n=30)	9	7	1	1	3	4	6	5	2	2	0	14	30.0	23.3	3.3	3.3	10.0	13.3	20.0	16.7	6.7	6.7	0.0	46.7	
	宿泊業、飲食サービス業(n=32)	5	6	4	6	6	7	6	6	6	6	1	15	15.6	18.8	12.5	18.8	18.8	21.9	18.8	18.8	18.8	18.8	21.9	3.1	46.9
	生活関連サービス業、娯楽業(n=17)	4	1	1	2	2	1	3	4	2	1	0	9	23.5	5.9	5.9	11.8	11.8	5.9	17.6	23.5	11.8	5.9	0.0	52.9	
	教育、学習支援業(n=13)	2	3	3	1	2	3	1	1	1	3	2	5	15.4	23.1	23.1	7.7	15.4	23.1	7.7	7.7	23.1	15.4	0.0	38.5	
	医療、福祉(n=127)	10	11	5	6	4	14	15	13	15	17	2	44	7.9	8.7	3.9	4.7	3.1	11.0	11.8	10.2	11.8	13.4	1.6	34.6	
	サービス業 (他に分類されないもの)(n=91)	15	9	8	7	11	11	15	9	10	10	4	37	16.5	9.9	8.8	7.7	12.1	12.1	16.5	9.9	11.0	11.0	4.4	40.7	

問 8 貴事業所のワークライフバランス施策への取組みについて、最も近いものを選んでください。

表 4-1

(上段は件数、下段は%)

		んす で で い に る 十 分 取 組	が 取 不 組 十 分 で は あ い る	い あ な ま い り 取 組 ん で	小 計
調査事業所計		54 11.3	249 52.0	176 36.7	479 100.0
規模	10～29人	21 9.7	98 45.2	98 45.2	217 100.0
	30～49人	12 14.6	36 43.9	34 41.5	82 100.0
	50～99人	5 6.4	48 61.5	25 32.1	78 100.0
	100～299人	11 14.5	51 67.1	14 18.4	76 100.0
	300人以上	5 19.2	16 61.5	5 19.2	26 100.0
産業	建設業	5 7.8	33 51.6	26 40.6	64 100.0
	製造業	14 9.4	74 49.7	61 40.9	149 100.0
	情報通信業	4 50.0	2 25.0	2 25.0	8 100.0
	運輸業, 郵便業	1 5.3	11 57.9	7 36.8	19 100.0
	卸売業, 小売業	7 10.1	33 47.8	29 42.0	69 100.0
	金融業, 保険業	1 50.0	1 50.0	0 0.0	2 100.0
	不動産業, 物品賃貸業	0 0.0	2 50.0	2 50.0	4 100.0
	学術研究, 専門・技術サービス業	4 23.5	10 58.8	3 17.6	17 100.0
	宿泊業, 飲食サービス業	0 0.0	8 50.0	8 50.0	16 100.0
	生活関連サービス業, 娯楽業	0 0.0	3 50.0	3 50.0	6 100.0
	教育, 学習支援業	1 12.5	7 87.5	0 0.0	8 100.0
	医療, 福祉	12 15.0	48 60.0	20 25.0	80 100.0
	サービス業 (他に分類されないもの)	5 13.5	17 45.9	15 40.5	37 100.0

問 9 貴事業所には、ワークライフバランスの取組みとして実施している、または今後実施を検討している方策はありますか。

① 実施している

表 4-2-①

(上段は件数、下段は%)

		縮所 定 労 働 時 間 の 短	(長 時 間 自 働 の 削 減	時 間 多 様 な 制 度 等 (例 ： フレ ック シ ュ ー ル 制 度 等 )	休 暇 取 得 の 促 進	度 育 の 充 ・ 実 介 護 休 業 制	の 事 業 所 内 保 育 施 設	の 補 給 等 (支 援 に 関 する 経 済 的 支 援 等 )
調査事業所計(n=504)		87 17.3	256 50.8	141 28.0	211 41.9	224 44.4	8 1.6	14 2.8
規 模 別	10～29人(n=231)	43 18.6	100 43.3	47 20.3	83 35.9	61 26.4	2 0.9	3 1.3
	30～49人(n=87)	12 13.8	43 49.4	23 26.4	31 35.6	39 44.8	1 1.1	2 2.3
	50～99人(n=83)	12 14.5	42 50.6	27 32.5	34 41.0	47 56.6	1 1.2	1 1.2
	100～299人(n=77)	12 15.6	52 67.5	33 42.9	43 55.8	58 75.3	2 2.6	3 3.9
	300人以上(n=26)	8 30.8	19 73.1	11 42.3	20 76.9	19 73.1	2 7.7	5 19.2
産 業 別	建設業(n=70)	11 15.7	35 50.0	11 15.7	33 47.1	25 35.7	0 0.0	1 1.4
	製造業(n=157)	29 18.5	82 52.2	37 23.6	58 36.9	74 47.1	2 1.3	5 3.2
	情報通信業(n=8)	3 37.5	7 87.5	5 62.5	4 50.0	7 87.5	0 0.0	0 0.0
	運輸業、郵便業(n=21)	2 9.5	8 38.1	8 38.1	8 38.1	3 14.3	0 0.0	1 4.8
	卸売業、小売業(n=72)	6 8.3	31 43.1	11 15.3	26 36.1	24 33.3	1 1.4	0 0.0
	金融業、保険業(n=2)	1 50.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	1 50.0
	不動産業、物品賃貸業(n=4)	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
	学術研究、専門・技術サービス業(n=17)	5 29.4	8 47.1	4 23.5	11 64.7	8 47.1	0 0.0	0 0.0
	宿泊業、飲食サービス業(n=17)	4 23.5	8 47.1	7 41.2	5 29.4	3 17.6	0 0.0	0 0.0
	生活関連サービス業、娯楽業(n=7)	1 14.3	1 14.3	1 14.3	2 28.6	3 42.9	0 0.0	0 0.0
	教育、学習支援業(n=8)	0 0.0	3 37.5	3 37.5	4 50.0	5 62.5	0 0.0	0 0.0
	医療、福祉(n=83)	20 24.1	47 56.6	40 48.2	43 51.8	55 66.3	5 6.0	5 6.0
	サービス業 (他に分類されないもの)(n=38)	5 13.2	23 60.5	13 34.2	16 42.1	14 36.8	0 0.0	1 2.6

(上段は件数、下段は%)

		復業復職中の後の情報研修等（休業への支援）	勤務制限（転地）	家族手当の支給	経営者や管理職に対する研修	従業員満足度の調査の実施	従業員への自社制度の実施	実施している事業
調査事業所計(n=504)		91 18.1	127 25.2	259 51.4	161 31.9	51 10.1	194 38.5	431 85.5
規模別	10～29人(n=231)	24 10.4	45 19.5	95 41.1	55 23.8	18 7.8	71 30.7	183 79.2
	30～49人(n=87)	16 18.4	24 27.6	45 51.7	28 32.2	3 3.4	25 28.7	73 83.9
	50～99人(n=83)	16 19.3	28 33.7	52 62.7	35 42.2	13 15.7	34 41.0	76 91.6
	100～299人(n=77)	25 32.5	25 32.5	52 67.5	28 36.4	8 10.4	50 64.9	73 94.8
	300人以上(n=26)	10 38.5	5 19.2	15 57.7	15 57.7	9 34.6	14 53.8	26 100.0
産業別	建設業(n=70)	4 5.7	16 22.9	32 45.7	22 31.4	8 11.4	27 38.6	59 84.3
	製造業(n=157)	32 20.4	38 24.2	93 59.2	46 29.3	16 10.2	55 35.0	138 87.9
	情報通信業(n=8)	4 50.0	1 12.5	7 87.5	2 25.0	2 25.0	4 50.0	8 100.0
	運輸業、郵便業(n=21)	2 9.5	10 47.6	9 42.9	8 38.1	1 4.8	4 19.0	16 76.2
	卸売業、小売業(n=72)	7 9.7	18 25.0	32 44.4	26 36.1	6 8.3	24 33.3	55 76.4
	金融業、保険業(n=2)	1 50.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0
	不動産業、物品賃貸業(n=4)	0 0.0	0 0.0	3 75.0	2 50.0	0 0.0	3 75.0	4 100.0
	学術研究、専門・技術サービス業(n=17)	2 11.8	3 17.6	8 47.1	3 17.6	0 0.0	8 47.1	13 76.5
	宿泊業、飲食サービス業(n=17)	2 11.8	4 23.5	8 47.1	2 11.8	2 11.8	5 29.4	12 70.6
	生活関連サービス業、娯楽業(n=7)	2 28.6	2 28.6	3 42.9	0 0.0	0 0.0	2 28.6	3 42.9
	教育、学習支援業(n=8)	3 37.5	3 37.5	3 37.5	3 37.5	0 0.0	5 62.5	7 87.5
	医療、福祉(n=83)	24 28.9	27 32.5	43 51.8	34 41.0	13 15.7	43 51.8	80 96.4
	サービス業 (他に分類されないもの)(n=38)	8 21.1	4 10.5	17 44.7	11 28.9	1 2.6	12 31.6	34 89.5

問 9 貴事業所には、ワークライフバランスの取組みとして実施している、または今後実施を検討している方策はありますか。

② 実施を検討中

表 4-2-②

(上段は件数、下段は%)

		所定労働時間の短縮	(長時間労働の削減 ～残業自粛～)	多様な勤務形態の導入(例:フレックスタイム制、短時間勤務制等)	休暇取得の促進	育児・介護休業制度の充実	事業所内保育施設の設置	育児に関する経済的補助(シッター料の補助等)
調査事業所計(n=504)		81 16.1	143 28.4	96 19.0	133 26.4	117 23.2	22 4.4	28 5.6
規模別	10～29人(n=231)	38 16.5	72 31.2	44 19.0	57 24.7	73 31.6	2 0.9	10 4.3
	30～49人(n=87)	22 25.3	29 33.3	17 19.5	27 31.0	19 21.8	5 5.7	3 3.4
	50～99人(n=83)	8 9.6	20 24.1	15 18.1	22 26.5	14 16.9	6 7.2	5 6.0
	100～299人(n=77)	10 13.0	17 22.1	15 19.5	21 27.3	7 9.1	6 7.8	6 7.8
	300人以上(n=26)	3 11.5	5 19.2	5 19.2	6 23.1	4 15.4	3 11.5	4 15.4
産業別	建設業(n=70)	6 8.6	18 25.7	11 15.7	15 21.4	22 31.4	1 1.4	4 5.7
	製造業(n=157)	30 19.1	47 29.9	25 15.9	40 25.5	38 24.2	3 1.9	9 5.7
	情報通信業(n=8)	1 12.5	1 12.5	3 37.5	4 50.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0
	運輸業、郵便業(n=21)	5 23.8	7 33.3	3 14.3	4 19.0	5 23.8	0 0.0	1 4.8
	卸売業、小売業(n=72)	12 16.7	22 30.6	19 26.4	22 30.6	19 26.4	4 5.6	4 5.6
	金融業、保険業(n=2)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	不動産業、物品賃貸業(n=4)	0 0.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
	学術研究、専門・技術サービス業(n=17)	1 5.9	6 35.3	5 29.4	3 17.6	4 23.5	0 0.0	0 0.0
	宿泊業、飲食サービス業(n=17)	6 35.3	6 35.3	3 17.6	5 29.4	4 23.5	1 5.9	1 5.9
	生活関連サービス業、娯楽業(n=7)	1 14.3	3 42.9	3 42.9	2 28.6	1 14.3	0 0.0	0 0.0
	教育、学習支援業(n=8)	1 12.5	3 37.5	1 12.5	3 37.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0
	医療、福祉(n=83)	10 12.0	19 22.9	12 14.5	19 22.9	9 10.8	11 13.3	5 6.0
	サービス業 (他に分類されないもの)(n=38)	8 21.1	9 23.7	10 26.3	14 36.8	12 31.6	2 5.3	4 10.5

(上段は件数、下段は%)

		復職への支援 (休業後の情報提供等)	勤務地の限定 (転勤)	家族手当の支給	経営者や管理職に対する研修	従業員のニーズを把握するための調査の実施	従業員へ自社の周知	実施所を検討中の
調査事業所計(n=504)		133 26.4	34 6.7	32 6.3	140 27.8	172 34.1	122 24.2	359 71.2
規模別	10～29人(n=231)	58 25.1	16 6.9	20 8.7	66 28.6	84 36.4	58 25.1	172 74.5
	30～49人(n=87)	16 18.4	4 4.6	5 5.7	21 24.1	30 34.5	25 28.7	59 67.8
	50～99人(n=83)	27 32.5	5 6.0	3 3.6	22 26.5	23 27.7	20 24.1	54 65.1
	100～299人(n=77)	25 32.5	7 9.1	2 2.6	25 32.5	27 35.1	11 14.3	57 74.0
	300人以上(n=26)	7 26.9	2 7.7	2 7.7	6 23.1	8 30.8	8 30.8	17 65.4
産業別	建設業(n=70)	27 38.6	8 11.4	5 7.1	19 27.1	27 38.6	16 22.9	52 74.3
	製造業(n=157)	44 28.0	6 3.8	7 4.5	51 32.5	51 32.5	45 28.7	117 74.5
	情報通信業(n=8)	1 12.5	2 25.0	1 12.5	3 37.5	2 25.0	2 25.0	6 75.0
	運輸業、郵便業(n=21)	6 28.6	2 9.5	3 14.3	5 23.8	8 38.1	7 33.3	15 71.4
	卸売業、小売業(n=72)	16 22.2	8 11.1	6 8.3	18 25.0	25 34.7	23 31.9	53 73.6
	金融業、保険業(n=2)	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
	不動産業、物品賃貸業(n=4)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0
	学術研究、専門・技術サービス業(n=17)	4 23.5	1 5.9	1 5.9	4 23.5	6 35.3	3 17.6	12 70.6
	宿泊業、飲食サービス業(n=17)	5 29.4	1 5.9	1 5.9	6 35.3	6 35.3	3 17.6	12 70.6
	生活関連サービス業、娯楽業(n=7)	3 42.9	1 14.3	1 14.3	3 42.9	3 42.9	1 14.3	7 100.0
	教育、学習支援業(n=8)	0 0.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	0 0.0	6 75.0
	医療、福祉(n=83)	20 24.1	4 4.8	5 6.0	17 20.5	24 28.9	10 12.0	53 63.9
	サービス業 (他に分類されないもの)(n=38)	6 15.8	1 2.6	1 2.6	11 28.9	15 39.5	11 28.9	23 60.5



問 9 貴事業所には、ワークライフバランスの取組みとして実施している、または今後実施を検討している  
 方策はありますか。

③ 未実施及び実施意向なし

表 4-2-③

(上段は件数、下段は%)

		縮 所定 労働時間 の短	(長 時間労働 の削減 ― 残業自 粛―)	時 導 多 間 ス 入 様 動 タ 多 々 務 イ 例 動 制 ム : 務 形 度 制 フ 態 等 , レ 態 短 ツ の	休 暇 取得 の促 進	度 育 の児 充・ 実 介 護 休 業 業 制	の 事 設 業 置 所 内 保 育 施 設	の べ 的 育 補 ビ 支 児 助   援 に 等 シ ( 関 ツ 保 する   料 育 代 や 経 済
調査事業所計(n=504)		217 43.1	39 7.7	154 30.6	66 13.1	63 12.5	326 64.7	318 63.1
規 模 別	10～29人(n=231)	88 38.1	26 11.3	85 36.8	38 16.5	33 14.3	148 64.1	141 61.0
	30～49人(n=87)	29 33.3	4 4.6	24 27.6	12 13.8	15 17.2	54 62.1	56 64.4
	50～99人(n=83)	47 56.6	7 8.4	24 28.9	11 13.3	6 7.2	54 65.1	54 65.1
	100～299人(n=77)	42 54.5	1 1.3	16 20.8	5 6.5	8 10.4	53 68.8	54 70.1
	300人以上(n=26)	11 42.3	1 3.8	5 19.2	0 0.0	1 3.8	17 65.4	13 50.0
	産 業 別	建設業(n=70)	36 51.4	8 11.4	30 42.9	9 12.9	7 10.0	48 68.6
製造業(n=157)		65 41.4	9 5.7	56 35.7	27 17.2	17 10.8	106 67.5	99 63.1
情報通信業(n=8)		4 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 87.5	7 87.5
運輸業、郵便業(n=21)		6 28.6	0 0.0	4 19.0	1 4.8	6 28.6	12 57.1	10 47.6
卸売業、小売業(n=72)		33 45.8	6 8.3	26 36.1	11 15.3	14 19.4	48 66.7	49 68.1
金融業、保険業(n=2)		1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	1 50.0
不動産業、物品賃貸業(n=4)		4 100.0	2 50.0	1 25.0	3 75.0	1 25.0	4 100.0	4 100.0
学術研究、専門・技術サービス業(n=17)		8 47.1	1 5.9	4 23.5	1 5.9	1 5.9	11 64.7	11 64.7
宿泊業、飲食サービス業(n=17)		2 11.8	0 0.0	3 17.6	2 11.8	3 17.6	8 47.1	8 47.1
生活関連サービス業、娯楽業(n=7)		3 42.9	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	4 57.1	4 57.1
教育、学習支援業(n=8)		4 50.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	5 62.5	5 62.5
医療、福祉(n=83)		36 43.4	9 10.8	20 24.1	10 12.0	9 10.8	47 56.6	54 65.1
サービス業 (他に分類されないもの)(n=38)		15 39.5	3 7.9	7 18.4	2 5.3	5 13.2	24 63.2	22 57.9

(上段は件数、下段は%)

		復業復職中の情報提供等	勤務地の制限(転)	家族手当の支給	経営者や管理職に	従業員満足度の調査の従	従業員へ自社の実	事業所を検討中の
調査事業所計(n=504)		142 28.2	192 38.1	105 20.8	75 14.9	153 30.4	61 12.1	355 70.4
規模別	10~29人(n=231)	73 31.6	90 39.0	51 22.1	39 16.9	61 26.4	33 14.3	155 67.1
	30~49人(n=87)	30 34.5	33 37.9	24 27.6	17 19.5	32 36.8	15 17.2	61 70.1
	50~99人(n=83)	18 21.7	26 31.3	12 14.5	7 8.4	25 30.1	7 8.4	60 72.3
	100~299人(n=77)	16 20.8	28 36.4	12 15.6	9 11.7	30 39.0	5 6.5	59 76.6
	300人以上(n=26)	5 19.2	15 57.7	6 23.1	3 11.5	5 19.2	1 3.8	20 76.9
産業別	建設業(n=70)	18 25.7	23 32.9	15 21.4	8 11.4	14 20.0	8 11.4	49 70.0
	製造業(n=157)	39 24.8	66 42.0	27 17.2	22 14.0	54 34.4	19 12.1	113 72.0
	情報通信業(n=8)	2 25.0	4 50.0	0 0.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	7 87.5
	運輸業、郵便業(n=21)	5 23.8	3 14.3	4 19.0	1 4.8	6 28.6	4 19.0	13 61.9
	卸売業、小売業(n=72)	28 38.9	24 33.3	18 25.0	12 16.7	23 31.9	8 11.1	49 68.1
	金融業、保険業(n=2)	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0
	不動産業、物品賃貸業(n=4)	4 100.0	4 100.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	4 100.0
	学術研究、専門・技術サービス業(n=17)	7 41.2	8 47.1	4 23.5	4 23.5	6 35.3	1 5.9	12 70.6
	宿泊業、飲食サービス業(n=17)	3 17.6	4 23.5	2 11.8	2 11.8	2 11.8	2 11.8	9 52.9
	生活関連サービス業、娯楽業(n=7)	0 0.0	1 14.3	0 0.0	1 14.3	2 28.6	1 14.3	4 57.1
	教育、学習支援業(n=8)	2 25.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	2 25.0	0 0.0	5 62.5
	医療、福祉(n=83)	22 26.5	32 38.6	19 22.9	16 19.3	28 33.7	12 14.5	62 74.7
	サービス業 (他に分類されないもの)(n=38)	12 31.6	20 52.6	12 31.6	6 15.8	11 28.9	5 13.2	26 68.4

問 10 ワークライフバランスに取り組む上での問題点はありますか。【複数回答可】

表 4-3

(上段は件数、下段は%)

	人員に余裕がない	育児・介護による代替要員確保が困難	業務管理や人事評価が複雑になる	従業員の負担や不公平感が増大する	コストがかかる	生産性や売上げが減少する	その他	問題はない	
調査事業所計(n=487)	323 66.3	206 42.3	99 20.3	176 36.1	138 28.3	100 20.5	10 2.1	39 8.0	
規模別	10~29人(n=222)	145 65.3	73 32.9	38 17.1	83 37.4	66 29.7	61 27.5	4 1.8	17 7.7
	30~49人(n=82)	56 68.3	38 46.3	22 26.8	28 34.1	31 37.8	15 18.3	1 1.2	8 9.8
	50~99人(n=81)	54 66.7	38 46.9	10 12.3	32 39.5	17 21.0	10 12.3	2 2.5	5 6.2
	100~299人(n=76)	50 65.8	45 59.2	20 26.3	24 31.6	17 22.4	12 15.8	2 2.6	7 9.2
	300人以上(n=26)	18 69.2	12 46.2	9 34.6	9 34.6	7 26.9	2 7.7	1 3.8	2 7.7
	産業別	建設業(n=67)	46 68.7	25 37.3	19 28.4	32 47.8	20 29.9	21 31.3	0 0.0
製造業(n=151)		103 68.2	63 41.7	34 22.5	55 36.4	41 27.2	36 23.8	8 5.3	12 7.9
情報通信業(n=8)		5 62.5	1 12.5	5 62.5	3 37.5	3 37.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0
運輸業、郵便業(n=20)		11 55.0	7 35.0	2 10.0	6 30.0	7 35.0	4 20.0	0 0.0	3 15.0
卸売業、小売業(n=69)		41 59.4	30 43.5	11 15.9	25 36.2	24 34.8	12 17.4	0 0.0	7 10.1
金融業、保険業(n=2)		0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
不動産業、物品賃貸業(n=4)		1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0
学術研究、専門・技術サービス業(n=17)		8 47.1	4 23.5	1 5.9	3 17.6	3 17.6	6 35.3	0 0.0	2 11.8
宿泊業、飲食サービス業(n=15)		13 86.7	2 13.3	3 20.0	4 26.7	2 13.3	3 20.0	1 6.7	1 6.7
生活関連サービス業、娯楽業(n=7)		5 71.4	5 71.4	0 0.0	2 28.6	3 42.9	1 14.3	0 0.0	0 0.0
教育、学習支援業(n=8)		4 50.0	3 37.5	2 25.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	2 25.0
医療、福祉(n=82)		61 74.4	47 57.3	14 17.1	25 30.5	21 25.6	4 4.9	0 0.0	8 9.8
サービス業 (他に分類されないもの)(n=37)		25 67.6	16 43.2	6 16.2	18 48.6	11 29.7	10 27.0	0 0.0	3 8.1

問 11 貴事業所がワークライフバランスに取り組む上で、特に重要なことはどのようなことだと思いますか。

表 4-4

(上段は件数、下段は%)

	企業 トップ の意 識	知 管 理 職 へ の 理 解 ・ 周 知	の 人 事 ・ 理 解 ・ 労 務 担 当 者 へ の 周 知	報 告 ・ 提 供 の 情 報	ハ ン ド ブ ック 等 に よ る 支 援 制 度 の 情 報	置 社 内 の 相 談 窓 口 の 設 置	労 働 者 の 支 援 に 関 する 話 し 合 い の 機 会	定 期 的 な 実 施 の 実 績 ・ 満 足 度	職 業 ・ 生 活 の 両 立 に 関 する 取 組 み の 実 績 ・ 満 足 度	の 制 度 充 実 に 関 する 支 援 の 実 績 ・ 満 足 度	そ の 他
調査事業所計(n=461)	226 49.0	163 35.4	31 6.7	7 1.5	16 3.5	49 10.6	42 9.1	264 57.3	58 12.6	8 1.7	
規模別	10~29人(n=213)	123 57.7	52 24.4	12 5.6	2 0.9	7 3.3	27 12.7	22 10.3	108 50.7	38 17.8	3 1.4
	30~49人(n=75)	39 52.0	28 37.3	8 10.7	0 0.0	2 2.7	5 6.7	7 9.3	43 57.3	6 8.0	2 2.7
	50~99人(n=75)	32 42.7	33 44.0	7 9.3	1 1.3	4 5.3	6 8.0	8 10.7	42 56.0	9 12.0	2 2.7
	100~299人(n=72)	26 36.1	33 45.8	1 1.4	4 5.6	3 4.2	8 11.1	4 5.6	52 72.2	5 6.9	1 1.4
	300人以上(n=26)	6 23.1	17 65.4	3 11.5	0 0.0	0 0.0	3 11.5	1 3.8	19 73.1	0 0.0	0 0.0
	産業別	建設業(n=65)	34 52.3	25 38.5	4 6.2	0 0.0	4 6.2	4 6.2	8 12.3	31 47.7	13 20.0
製造業(n=144)	81 56.3	51 35.4	4 2.8	3 2.1	3 2.1	16 11.1	6 4.2	91 63.2	15 10.4	3 2.1	
情報通信業(n=7)	4 57.1	3 42.9	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	5 71.4	1 14.3	0 0.0	
運輸業、郵便業(n=19)	9 47.4	10 52.6	4 21.1	0 0.0	1 5.3	1 5.3	1 5.3	7 36.8	3 15.8	0 0.0	
卸売業、小売業(n=66)	30 45.5	24 36.4	5 7.6	3 4.5	2 3.0	6 9.1	6 9.1	40 60.6	7 10.6	1 1.5	
金融業、保険業(n=2)	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
不動産業、物品賃貸業(n=3)	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	
学術研究、専門・技術サービス業(n=17)	10 58.8	3 17.6	2 11.8	0 0.0	1 5.9	4 23.5	1 5.9	9 52.9	3 17.6	0 0.0	
宿泊業、飲食サービス業(n=14)	11 78.6	4 28.6	3 21.4	0 0.0	0 0.0	1 7.1	0 0.0	6 42.9	1 7.1	0 0.0	
生活関連サービス業、娯楽業(n=7)	3 42.9	3 42.9	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	2 28.6	3 42.9	0 0.0	0 0.0	
教育、学習支援業(n=8)	2 25.0	5 62.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	4 50.0	2 25.0	0 0.0	
医療、福祉(n=73)	27 37.0	19 26.0	5 6.8	1 1.4	3 4.1	12 16.4	13 17.8	42 57.5	10 13.7	3 4.1	
サービス業 (他に分類されないもの)(n=36)	14 38.9	13 36.1	2 5.6	0 0.0	0 0.0	3 8.3	4 11.1	24 66.7	2 5.6	1 2.8	

問 12 厚生労働省が取り組んでいる「くろみんマーク認定」や「両立支援等助成金」、長野県が取り組んでいる「社員の子育て応援宣言！」の登録制度を知っていますか。

① くろみんマーク認定

表 4-5-①

(上段は件数、下段は%)

		も制 に度 知名 つ・ て内 容と	て制 い度 る名 だけ 知っ	制 度 を 知 ら な い	小 計
調査事業所計		112 23.0	102 20.9	274 56.1	488 100.0
規模	10～29人	13 5.9	43 19.6	163 74.4	219 100.0
	30～49人	7 8.2	16 18.8	62 72.9	85 100.0
	50～99人	22 26.8	24 29.3	36 43.9	82 100.0
	100～299人	52 68.4	14 18.4	10 13.2	76 100.0
	300人以上	18 69.2	5 19.2	3 11.5	26 100.0
産業	建設業	17 25.4	18 26.9	32 47.8	67 100.0
	製造業	42 27.3	34 22.1	78 50.6	154 100.0
	情報通信業	2 25.0	2 25.0	4 50.0	8 100.0
	運輸業, 郵便業	1 5.3	5 26.3	13 68.4	19 100.0
	卸売業, 小売業	17 25.4	13 19.4	37 55.2	67 100.0
	金融業, 保険業	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0
	不動産業, 物品賃貸業	0 0.0	1 25.0	3 75.0	4 100.0
	学術研究, 専門・技術サービス業	2 11.8	3 17.6	12 70.6	17 100.0
	宿泊業, 飲食サービス業	1 6.7	1 6.7	13 86.7	15 100.0
	生活関連サービス業, 娯楽業	0 0.0	2 28.6	5 71.4	7 100.0
	教育, 学習支援業	2 25.0	2 25.0	4 50.0	8 100.0
	医療, 福祉	19 23.2	15 18.3	48 58.5	82 100.0
	サービス業 (他に分類されないもの)	7 18.4	6 15.8	25 65.8	38 100.0

問 12 厚生労働省が取組んでいる「くるみんマーク認定」や「両立支援等助成金」、長野県が取組んでいる「社員の子育て応援宣言！」の登録制度を知っていますか。

② 両立支援等助成金

表 4-5-②

(上段は件数、下段は%)

		も制 に度 知名 つ・ て内 い容 ると	て制 い度 る名 だけ 知っ	制 度を 知ら ない	小 計
調査事業所計		69 14.1	141 28.9	278 57.0	488 100.0
規模	10～29人	12 5.5	50 22.8	157 71.7	219 100.0
	30～49人	7 8.2	15 17.6	63 74.1	85 100.0
	50～99人	14 17.1	31 37.8	37 45.1	82 100.0
	100～299人	32 42.1	28 36.8	16 21.1	76 100.0
	300人以上	4 15.4	17 65.4	5 19.2	26 100.0
産業	建設業	10 14.9	24 35.8	33 49.3	67 100.0
	製造業	31 20.1	40 26.0	83 53.9	154 100.0
	情報通信業	1 12.5	1 12.5	6 75.0	8 100.0
	運輸業, 郵便業	0 0.0	7 35.0	13 65.0	20 100.0
	卸売業, 小売業	9 13.4	23 34.3	35 52.2	67 100.0
	金融業, 保険業	0 0.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0
	不動産業, 物品賃貸業	0 0.0	1 25.0	3 75.0	4 100.0
	学術研究, 専門・技術サービス業	1 6.3	6 37.5	9 56.3	16 100.0
	宿泊業, 飲食サービス業	0 0.0	5 33.3	10 66.7	15 100.0
	生活関連サービス業, 娯楽業	0 0.0	1 14.3	6 85.7	7 100.0
	教育, 学習支援業	1 12.5	3 37.5	4 50.0	8 100.0
	医療, 福祉	12 14.6	21 25.6	49 59.8	82 100.0
	サービス業 (他に分類されないもの)	4 10.5	8 21.1	26 68.4	38 100.0

問 12 厚生労働省が取組んでいる「くるみんマーク認定」や「両立支援等助成金」、長野県が取組んでいる「社員の子育て応援宣言！」の登録制度を知っていますか。

③ 社員の子育て応援宣言

表 4-5-③

(上段は件数、下段は%)

		も制 に度 知名 つ・ て内 い容 ると	て制 い度 る名 だけ 知 つ	制 度 を 知 ら な い	小 計
調査事業所計		126 25.8	133 27.3	229 46.9	488 100.0
規模	10～29人	33 15.1	57 26.0	129 58.9	219 100.0
	30～49人	17 20.0	18 21.2	50 58.8	85 100.0
	50～99人	28 34.1	23 28.0	31 37.8	82 100.0
	100～299人	38 50.0	23 30.3	15 19.7	76 100.0
	300人以上	10 38.5	12 46.2	4 15.4	26 100.0
産業	建設業	26 38.2	20 29.4	22 32.4	68 100.0
	製造業	43 27.9	41 26.6	70 45.5	154 100.0
	情報通信業	3 37.5	1 12.5	4 50.0	8 100.0
	運輸業, 郵便業	1 5.3	8 42.1	10 52.6	19 100.0
	卸売業, 小売業	16 23.9	23 34.3	28 41.8	67 100.0
	金融業, 保険業	1 50.0	1 50.0	0 0.0	2 100.0
	不動産業, 物品賃貸業	0 0.0	2 50.0	2 50.0	4 100.0
	学術研究, 専門・技術サービス業	5 31.3	3 18.8	8 50.0	16 100.0
	宿泊業, 飲食サービス業	1 6.7	4 26.7	10 66.7	15 100.0
	生活関連サービス業, 娯楽業	1 14.3	0 0.0	6 85.7	7 100.0
	教育, 学習支援業	2 25.0	2 25.0	4 50.0	8 100.0
	医療, 福祉	21 25.6	18 22.0	43 52.4	82 100.0
	サービス業 (他に分類されないもの)	6 15.8	10 26.3	22 57.9	38 100.0

問 13 貴事業所には、従業員の待遇・処遇を改善し、働きがいのある職場づくりを行うために実践している、または今後実施を検討している取組みはありますか。

① 実施している

表 5-1-①

(上段は件数、下段は%)

		の昇 格 確 ・ 化 昇 任 基 準	化 職 場 目 標 の 明 確	導 業 入 績 評 価 制 度 の	研 キ 修 の 実 施 ア ッ プ	バ モ デ ル の 提 示 キ ャ リ ア	示 モ デ ル 賃 金 の 掲	の 社 員 の 自 己 啓 発	そ の 他	業 実 所 施 し て い る 事
調査事業所計(n=811)		226 27.9	391 48.2	244 30.1	262 32.3	36 4.4	66 8.1	278 34.3	17 2.1	576 71.0
規 模 別	10~29人(n=413)	79 19.1	170 41.2	97 23.5	96 23.2	8 1.9	23 5.6	114 27.6	8 1.9	260 63.0
	30~49人(n=154)	37 24.0	66 42.9	35 22.7	47 30.5	4 2.6	9 5.8	51 33.1	5 3.2	107 69.5
	50~99人(n=116)	46 39.7	67 57.8	42 36.2	53 45.7	10 8.6	14 12.1	46 39.7	0 0.0	94 81.0
	100~299人(n=100)	49 49.0	68 68.0	53 53.0	51 51.0	11 11.0	11 11.0	51 51.0	4 4.0	88 88.0
	300人以上(n=28)	15 53.6	20 71.4	17 60.7	15 53.6	3 10.7	9 32.1	16 57.1	0 0.0	27 96.4
	産 業 別	建設業(n=104)	27 26.0	50 48.1	33 31.7	43 41.3	2 1.9	7 6.7	43 41.3	1 1.0
製造業(n=262)		59 22.5	130 49.6	75 28.6	66 25.2	2 0.8	13 5.0	78 29.8	5 1.9	176 67.2
情報通信業(n=9)		4 44.4	6 66.7	3 33.3	2 22.2	1 11.1	1 11.1	4 44.4	0 0.0	7 77.8
運輸業、郵便業(n=37)		4 10.8	13 35.1	11 29.7	5 13.5	0 0.0	2 5.4	6 16.2	0 0.0	24 64.9
卸売業、小売業(n=116)		30 25.9	57 49.1	45 38.8	32 27.6	5 4.3	11 9.5	35 30.2	1 0.9	74 63.8
金融業、保険業(n=2)		2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	2 100.0
不動産業、物品賃貸業(n=6)		3 50.0	1 16.7	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3	0 0.0	4 66.7
学術研究、専門・技術サービス業(n=19)		7 36.8	9 47.4	6 31.6	9 47.4	0 0.0	1 5.3	11 57.9	0 0.0	17 89.5
宿泊業、飲食サービス業(n=25)		6 24.0	9 36.0	4 16.0	3 12.0	0 0.0	0 0.0	4 16.0	0 0.0	13 52.0
生活関連サービス業、娯楽業(n=16)		3 18.8	8 50.0	4 25.0	5 31.3	1 6.3	3 18.8	4 25.0	0 0.0	12 75.0
教育、学習支援業(n=11)		1 9.1	7 63.6	0 0.0	4 36.4	0 0.0	1 9.1	6 54.5	1 9.1	11 100.0
医療、福祉(n=126)		51 40.5	72 57.1	34 27.0	74 58.7	22 17.5	19 15.1	56 44.4	8 6.3	104 82.5
サービス業 (他に分類されないもの)(n=78)		29 37.2	27 34.6	25 32.1	17 21.8	3 3.8	7 9.0	27 34.6	1 1.3	52 66.7



問 13 貴事業所には、従業員の待遇・処遇を改善し、働きがいのある職場づくりを行うために実践している、または今後実施を検討している取組みはありますか。

② 実施を検討中

表 5-1-②

		の昇格・昇任基準の明確化	職場目標の明確化	業績評価制度の導入	キャリアアップの実施	モデルキャリアの提示	モデル賞金の掲	社員の自己啓発の促進	その他	実施所を検討中の
調査事業所計(n=811)		295 36.4	228 28.1	253 31.2	231 28.5	135 16.6	137 16.9	305 37.6	15 1.8	587 72.4
規模別	10~29人(n=413)	158 38.3	134 32.4	145 35.1	127 30.8	46 11.1	61 14.8	171 41.4	7 1.7	311 75.3
	30~49人(n=154)	65 42.2	55 35.7	54 35.1	35 22.7	33 21.4	22 14.3	57 37.0	4 2.6	111 72.1
	50~99人(n=116)	39 33.6	27 23.3	32 27.6	30 25.9	28 24.1	24 20.7	41 35.3	1 0.9	83 71.6
	100~299人(n=100)	26 26.0	8 8.0	18 18.0	27 27.0	20 20.0	25 25.0	26 26.0	2 2.0	62 62.0
	300人以上(n=28)	7 25.0	4 14.3	4 14.3	12 42.9	8 28.6	5 17.9	10 35.7	1 3.6	20 71.4
	産業別	建設業(n=104)	42 40.4	27 26.0	32 30.8	27 26.0	17 16.3	21 20.2	34 32.7	0 0.0
製造業(n=262)		103 39.3	72 27.5	80 30.5	88 33.6	37 14.1	33 12.6	112 42.7	7 2.7	204 77.9
情報通信業(n=9)		4 44.4	3 33.3	5 55.6	4 44.4	4 44.4	3 33.3	4 44.4	0 0.0	7 77.8
運輸業、郵便業(n=37)		14 37.8	10 27.0	13 35.1	12 32.4	4 10.8	13 35.1	17 45.9	0 0.0	28 75.7
卸売業、小売業(n=116)		47 40.5	41 35.3	33 28.4	30 25.9	19 16.4	19 16.4	46 39.7	4 3.4	88 75.9
金融業、保険業(n=2)		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
不動産業、物品賃貸業(n=6)		1 16.7	1 16.7	1 16.7	3 50.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	3 50.0
学術研究、専門・技術サービス業(n=19)		9 47.4	9 47.4	8 42.1	5 26.3	2 10.5	3 15.8	7 36.8	1 5.3	16 84.2
宿泊業、飲食サービス業(n=25)		12 48.0	11 44.0	13 52.0	12 48.0	5 20.0	6 24.0	16 64.0	2 8.0	22 88.0
生活関連サービス業、娯楽業(n=16)		8 50.0	6 37.5	9 56.3	3 18.8	2 12.5	1 6.3	9 56.3	0 0.0	13 81.3
教育、学習支援業(n=11)		5 45.5	1 9.1	5 45.5	2 18.2	1 9.1	1 9.1	4 36.4	0 0.0	7 63.6
医療、福祉(n=126)		27 21.4	25 19.8	36 28.6	28 22.2	37 29.4	24 19.0	34 27.0	1 0.8	85 67.5
サービス業 (他に分類されないもの)(n=78)		23 29.5	22 28.2	18 23.1	17 21.8	7 9.0	13 16.7	21 26.9	0 0.0	42 53.8

問 13 貴事業所には、従業員の待遇・処遇を改善し、働きがいのある職場づくりを行うために実践している、または今後実施を検討している取組みはありますか。

③ 未実施及び実施意向なし

表 5-1-③

(上段は件数、下段は%)

		の昇 明格 確・ 化昇 任基 準	化職 場目 標の 明確	導業 入績 評価 制度 の	研キ 修ヤ リア 実ア 施ア ッ プ	パモ デル の提 示キ ャリ ア	示モ デル 賃金 の掲	の社 促員 進の 自己 啓発	そ の 他	事 業 所 を 検 討 中 の
調査事業所計(n=811)		149 18.4	54 6.7	150 18.5	151 18.6	388 47.8	371 45.7	90 11.1	62 7.6	449 55.4
規模別	10~29人(n=413)	93 22.5	31 7.5	84 20.3	95 23.0	222 53.8	203 49.2	54 13.1	39 9.4	242 58.6
	30~49人(n=154)	24 15.6	9 5.8	25 16.2	33 21.4	66 42.9	73 47.4	18 11.7	9 5.8	82 53.2
	50~99人(n=116)	15 12.9	7 6.0	22 19.0	14 12.1	48 41.4	52 44.8	12 10.3	6 5.2	64 55.2
	100~299人(n=100)	13 13.0	6 6.0	14 14.0	8 8.0	39 39.0	33 33.0	6 6.0	6 6.0	44 44.0
	300人以上(n=28)	4 14.3	1 3.6	5 17.9	1 3.6	13 46.4	10 35.7	0 0.0	2 7.1	17 60.7
産業別	建設業(n=104)	19 18.3	8 7.7	20 19.2	13 12.5	54 51.9	47 45.2	11 10.6	7 6.7	60 57.7
	製造業(n=262)	51 19.5	19 7.3	48 18.3	54 20.6	136 51.9	135 51.5	32 12.2	24 9.2	153 58.4
	情報通信業(n=9)	0 0.0	0 0.0	1 11.1	2 22.2	3 33.3	4 44.4	0 0.0	0 0.0	5 55.6
	運輸業、郵便業(n=37)	11 29.7	6 16.2	5 13.5	9 24.3	19 51.4	12 32.4	5 13.5	4 10.8	19 51.4
	卸売業、小売業(n=116)	19 16.4	3 2.6	17 14.7	26 22.4	54 46.6	50 43.1	13 11.2	9 7.8	59 50.9
	金融業、保険業(n=2)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0
	不動産業、物品賃貸業(n=6)	0 0.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	0 0.0	2 33.3
	学術研究、専門・技術サービス業(n=19)	3 15.8	0 0.0	5 26.3	5 26.3	16 84.2	15 78.9	0 0.0	4 21.1	18 94.7
	宿泊業、飲食サービス業(n=25)	3 12.0	0 0.0	4 16.0	4 16.0	11 44.0	11 44.0	1 4.0	0 0.0	12 48.0
	生活関連サービス業、娯楽業(n=16)	4 25.0	0 0.0	2 12.5	6 37.5	10 62.5	9 56.3	3 18.8	3 18.8	10 62.5
	教育、学習支援業(n=11)	2 18.2	1 9.1	2 18.2	2 18.2	6 54.5	6 54.5	0 0.0	1 9.1	7 63.6
	医療、福祉(n=126)	23 18.3	8 6.3	29 23.0	7 5.6	37 29.4	49 38.9	13 10.3	4 3.2	61 48.4
	サービス業 (他に分類されないもの)(n=78)	14 17.9	8 10.3	16 20.5	22 28.2	38 48.7	30 38.5	11 14.1	6 7.7	41 52.6

問 14 事業所における非正規社員の状況について(非正規社員を雇用している事業所のみお答えください)

(1)非正規社員を活用されている理由について、該当するものを選んでください。【複数回答可】

表 6-1

(上段は件数、下段は%)

	す 専 る 門 た め め 業 務 に 対 応	雇 景 用 気 調 整 に 対 應 た め	加 全 し 体 た の た 業 め 務 量 が 増	め との の 経 し 験 あ る 採 用 を 即 す る 戦 技 力 能	再 高 雇 用 者 の の 定 め 年 後 の	保 正 が 社 困 員 難 の 採 用 、 確	る 事 1 た の 日 め 繁 ・ 閑 週 に 中 の 仕	人 件 費 節 減 の た め	節 一 対 應 時 す ( ) 的 る な 臨 た 繁 時 め 忙 期 に 季	替 に 育 の よ り た る 正 た め 介 護 休 社 員 の 業 代 等	そ の 他	
調査事業所計(n=632)	167 26.4	133 21.0	117 18.5	209 33.1	275 43.5	163 25.8	168 26.6	209 33.1	130 20.6	46 7.3	41 6.5	
規模別	10~29人(n=289)	68 23.5	65 22.5	32 11.1	84 29.1	103 35.6	72 24.9	84 29.1	95 32.9	61 21.1	13 4.5	19 6.6
	30~49人(n=124)	37 29.8	21 16.9	28 22.6	37 29.8	49 39.5	31 25.0	34 27.4	43 34.7	25 20.2	7 5.6	9 7.3
	50~99人(n=100)	32 32.0	16 16.0	22 22.0	37 37.0	54 54.0	30 30.0	26 26.0	34 34.0	22 22.0	11 11.0	5 5.0
	100~299人(n=92)	23 25.0	23 25.0	29 31.5	36 39.1	53 57.6	24 26.1	18 19.6	27 29.3	18 19.6	10 10.9	7 7.6
	300人以上(n=27)	7 25.9	8 29.6	6 22.2	15 55.6	16 59.3	6 22.2	6 22.2	10 37.0	4 14.8	5 18.5	1 3.7
	産業別	建設業(n=54)	15 27.8	7 13.0	5 9.3	18 33.3	28 51.9	12 22.2	6 11.1	6 11.1	11 20.4	2 3.7
製造業(n=205)		37 18.0	73 35.6	45 22.0	51 24.9	95 46.3	44 21.5	29 14.1	77 37.6	46 22.4	13 6.3	15 7.3
情報通信業(n=8)		4 50.0	1 12.5	4 50.0	4 50.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0
運輸業、郵便業(n=25)		9 36.0	6 24.0	1 4.0	9 36.0	14 56.0	5 20.0	10 40.0	8 32.0	8 32.0	0 0.0	0 0.0
卸売業、小売業(n=93)		16 17.2	16 17.2	12 12.9	26 28.0	46 49.5	26 28.0	37 39.8	34 36.6	19 20.4	4 4.3	2 2.2
金融業、保険業(n=2)		0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
不動産業、物品賃貸業(n=6)		2 33.3	1 16.7	1 16.7	3 50.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0	2 33.3	0 0.0	1 16.7	2 33.3
学術研究、専門・技術サービス業(n=12)		5 41.7	3 25.0	1 8.3	5 41.7	6 50.0	1 8.3	1 8.3	1 8.3	3 25.0	0 0.0	1 8.3
宿泊業、飲食サービス業(n=25)		6 24.0	7 28.0	1 4.0	6 24.0	9 36.0	11 44.0	16 64.0	10 40.0	16 64.0	0 0.0	0 0.0
生活関連サービス業、娯楽業(n=14)		1 7.1	3 21.4	3 21.4	4 28.6	6 42.9	7 50.0	9 64.3	4 28.6	5 35.7	1 7.1	1 7.1
教育、学習支援業(n=8)		8 100.0	2 25.0	4 50.0	6 75.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	4 50.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0
医療、福祉(n=120)		48 40.0	3 2.5	30 25.0	58 48.3	41 34.2	45 37.5	39 32.5	36 30.0	6 5.0	18 15.0	10 8.3
サービス業 (他に分類されないもの)(n=60)		16 26.7	11 18.3	10 16.7	17 28.3	23 38.3	10 16.7	18 30.0	24 40.0	14 23.3	5 8.3	6 10.0

(2)非正規社員の正社員化について、どのように考えていますか。

表 6-2

(上段は件数、下段は%)

		た積 いを極 進的 めに て正 い社 き員	し極個 ため人 いての 正能 社力 員を 化見	そ 他	考 え て い な い	小 計
調査事業所計		57 9.1	415 66.1	32 5.1	124 19.7	628 100.0
規 模	10~29人	36 12.7	158 55.6	18 6.3	72 25.4	284 100.0
	30~49人	3 2.4	96 75.6	8 6.3	20 15.7	127 100.0
	50~99人	8 7.8	78 76.5	2 2.0	14 13.7	102 100.0
	100~299人	7 8.0	65 73.9	3 3.4	13 14.8	88 100.0
	300人以上	3 11.1	18 66.7	1 3.7	5 18.5	27 100.0
産 業	建設業	4 7.4	32 59.3	3 5.6	15 27.8	54 100.0
	製造業	14 6.9	132 65.0	12 5.9	45 22.2	203 100.0
	情報通信業	0 0.0	6 75.0	1 12.5	1 12.5	8 100.0
	運輸業, 郵便業	4 15.4	16 61.5	2 7.7	4 15.4	26 100.0
	卸売業, 小売業	6 6.5	65 69.9	1 1.1	21 22.6	93 100.0
	金融業, 保険業	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0
	不動産業, 物品賃貸業	0 0.0	4 80.0	0 0.0	1 20.0	5 100.0
	学術研究, 専門・技術サービス業	1 9.1	5 45.5	0 0.0	5 45.5	11 100.0
	宿泊業, 飲食サービス業	2 8.0	17 68.0	0 0.0	6 24.0	25 100.0
	生活関連サービス業, 娯楽業	1 7.1	9 64.3	1 7.1	3 21.4	14 100.0
	教育, 学習支援業	1 11.1	5 55.6	1 11.1	2 22.2	9 100.0
	医療, 福祉	20 17.1	83 70.9	5 4.3	9 7.7	117 100.0
	サービス業 (他に分類されないもの)	4 6.6	40 65.6	6 9.8	11 18.0	61 100.0

(3)貴事業所には、非正規社員を正社員として登用(転換)する制度はありますか。または、制度がなくても、非正規社員を正社員として登用(転換)した事例はありますか。

表 6-3

(上段は件数、下段は%)

		制度がある	は用制 ある(転換は ない)が 事例登	今制 後度 導は 入予 定が 、	導 入 予 定 な し	小 計
調査事業所計		126 19.4	353 54.3	60 9.2	111 17.1	650 100.0
規模	10~29人	40 13.4	145 48.5	41 13.7	73 24.4	299 100.0
	30~49人	18 13.8	85 65.4	10 7.7	17 13.1	130 100.0
	50~99人	22 21.4	66 64.1	6 5.8	9 8.7	103 100.0
	100~299人	35 38.5	44 48.4	3 3.3	9 9.9	91 100.0
	300人以上	11 40.7	13 48.1	0 0.0	3 11.1	27 100.0
産業	建設業	4 7.3	24 43.6	7 12.7	20 36.4	55 100.0
	製造業	31 14.6	135 63.4	12 5.6	35 16.4	213 100.0
	情報通信業	2 25.0	4 50.0	2 25.0	0 0.0	8 100.0
	運輸業, 郵便業	5 19.2	12 46.2	4 15.4	5 19.2	26 100.0
	卸売業, 小売業	24 25.5	41 43.6	8 8.5	21 22.3	94 100.0
	金融業, 保険業	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0
	不動産業, 物品賃貸業	1 16.7	3 50.0	0 0.0	2 33.3	6 100.0
	学術研究, 専門・技術サービス業	2 15.4	6 46.2	2 15.4	3 23.1	13 100.0
	宿泊業, 飲食サービス業	2 8.0	16 64.0	3 12.0	4 16.0	25 100.0
	生活関連サービス業, 娯楽業	3 18.8	6 37.5	3 18.8	4 25.0	16 100.0
	教育, 学習支援業	3 33.3	4 44.4	1 11.1	1 11.1	9 100.0
	医療, 福祉	34 28.3	70 58.3	10 8.3	6 5.0	120 100.0
	サービス業 (他に分類されないもの)	14 22.2	32 50.8	8 12.7	9 14.3	63 100.0