

# サイバーだより



令和5年2月9日第2号

長野県警察本部  
サイバー犯罪捜査課  
026-233-0110



## ～サポート詐欺にご注意ください！～



サポート詐欺では、突然**ビー！ビー！ビー！**と警告音とともに、「**ウイルスに感染している！**」、「**個人情報流出している！**」等と**偽の警告画面**を表示して、表示したサポートセンターに電話するよう誘導されます。そして、サポートセンターから指示されたとおりに操作すると、**パソコンが遠隔操作**されたり、**サポート代**として電子マネーの購入やクレジットカード情報を画面上で入力することなど要求されたりします。



## こんなメッセージが表示されたら詐欺！



(※被害の一例です。)

セキュリティシステムが破損しています。  
システム：○○○○○○  
ご注意！ウイルス感染しました。  
個人情報漏洩しています。

**必須：**下の連絡先に直ちに連絡してください。

連絡先 サポートセンター  
050-xxxxx-0000



警告画面、警告音に  
【慌てない！】

表示の電話番号に  
【電話しない！】

電子マネーや  
クレジットカード情報を  
【入力しない！】  
【教えない！】

パソコンの再起動やキーボードの **Ctrl + Alt + Delete (Del)** を同時に押して「タスクマネージャー」を起動し、ブラウザを強制終了することで、**偽の警告画面や警告音は消えます！**



### サイバー犯罪対策アドバイザーのコラム

長野県警察サイバー犯罪対策アドバイザー  
長野工業高等専門学校藤澤義範教授からの寄稿

パソコンを処分する前にやってほしいことがあります。  
パソコン内のハードディスクなどの記憶メディアは、ドリルで穴をあけるとか、金槌で釘を打つとか、とにかく物理的に破壊してください。USBメモリやCDなども必ず物理的に破壊して処分してください。  
拾われて復元されると情報が漏えいしますよ。

### ～お知らせ～

【サイバー防犯ボランティア広報啓発コンテスト実施中～令和5年2月28日まで～】警察庁公式Twitter上にある動画作品に「いいね」、「リツイート」で投票ができます。長野県からは飯田OIDE長姫高等学校テックレンジャーの動画が審査対象に選ばれていますのでご覧ください。

([https://twitter.com/NPA\\_KOHO/status/1620584968656240643](https://twitter.com/NPA_KOHO/status/1620584968656240643))

