

平成29年度 地域発 元気づくり支援金事業総括書

事業名	松代の地域資源を活用したインバウンド事業
事業主体 (連絡先)	NPO 法人夢空間松代のまちと心を育てる会 TEL026-278-1277
事業区分	
事業タイプ	ソフト
総事業費	1,375,146 円 (うち支援金: 1,085,000 円)

事業内容

- ① モニターバスツアーの実施
- ② おもてなし講座の実施
- ③ 松代特産品展の開催
- ④ モニターバスツアーの広報
- ⑤ まち歩きパンフレット(英語版)の製作
- ⑥ イベントの外国語(英語版)告知と実施
(松代城での鷹狩りのチラシ制作)
- ⑦ エコール・ド・まつしろ倶楽部(各専科の参加でおもてなし体験を実施)



【お出迎え】

自己評価(事業実施率)【 A 】

事業効果

- ① ツアー参加者の満足度アンケートでは、松代のおもてなしのとも良い&良いで100%で満足の結果が出された。
- ② ツアー客の体験が笑顔と真剣さで満足感が得られた。
- ③ おもてなし講座開催で各担当者の取り組みの共有が出来た。
- ④ まち歩きパンフレット(英語版)の制作により、通年の配布が出来る様に成り活用範囲が広がった。

【目標・ねらい】

- 外国人への松代へ誘客
- バスツアーの継続実施
- まち歩き英文パンフの制作
- 各おもてなし担当との共通認識を持つ

自己評価(目標達成率)【 A 】

今後の取り組み

まち歩きパンフ(英語版)を活用をして通年への松代への誘客に結び付けていく。
反省会を行い、課題を注出し、その課題を基に体験の質を上げていく取り組みをする。

※自己評価欄は「A」90%以上「B」70~89%「C」50~69%「D」49%以下で示すこと。