

## 平成27年度 地域発 元気づくり支援金事業総括書

|               |  |
|---------------|--|
| 事業名           | 国際観光都市松本推進事業                                 |
| 事業主体<br>(連絡先) | NPO 法人アルプス善意通訳協会<br>(事務局 高山 洋 090-9669-3454) |
| 事業区分          | 特色ある観光地づくり                                   |
| 事業タイプ         | ソフト  |
| 総事業費          | 753,950 円 (うち支援金 : 541,000 円)                |

### 事業内容

松本城を中心に海外からの観光客を主に英語で案内しているボランティアグループ。急増している海外からのお客様が「不満」を感じず、できれば「感動」して帰っていただく「国際観光都市松本」の実現に微力ながら貢献したく以下の3事業に取り組んだ。

1. 多言語化事業
  - ・英語だけでなく、仏語、西語、中国語でも対応できるメンバーを育成する。
2. ガイドの質の向上
  - ・正しい案内のための「発音クリニック」
  - ・知識を広げる講演会の実施 (一般公開)
3. リスニング力の向上
  - ・ミスコミュニケーションをなくすため (一般公開)

### 事業効果

※地域活性化のための目標・ねらいに対してどのような効果があったか、項目毎に記載すること。

- ・仏語 (2名)、スペイン語 (1名) の案内が対応可能になった。また、中国語の対応についても次年度からの対応の目途がついた。
- ・一般公開した講演会、リスニング力向上研修に一般市民の方も参加いただくことが出来 (各 38名、42名)、市民とともに国際化を目指すきっかけ作りができた。

### 今後の取り組み

※今後、事業効果をどうつなげていくか記載すること。

- ・多言語化についてはまだ不十分な体制のため引き続き支援をいただき研修の強化を図りたい。
- ・会員のスキルアップのみならず「外国人にやさしい街づくり」のために、商店街へのサポート活動を始めたい。

※ 自己評価欄は、地域活性化に及ぼす事業効果について、以下から選択のこと。

「A」：予定を上回る効果が得られた 「B」：予定していた効果が得られた

「C」：一定の事業効果はあったが事業実施方法や今後の活用等について、工夫や改善を要する点がある



【スペイン語の授業風景】

### 【目標・ねらい】

- ①英語以外のガイドを実現する
- ②ガイドの質の向上に取り組む
- ③市民の方にも参加していただく

### ※自己評価【 A 】

#### 【理由】

- ・英語以外のガイドが可能となったため
- ・一般の方を巻き込んだ活動のスタートがきれたため