

# 令和2年度LINE相談窓口「ひとりで悩まないで@長野」

～6月から8月までの実施結果について～

心の支援課

## 1 事業概要

|   |                     |
|---|---------------------|
| 定期開設：6月10日から1月27日の毎週水曜日                       | } 相談対応時間 17時～21時30分 |
| 集中期間：①令和2年6月1日(月)～6月7日(日)                     |                     |
| ②令和2年7月6日(月)～7月17日(金)※土日除く                    |                     |
| ③令和2年8月17日(月)～8月28日(金)※土日除く                   |                     |
| ※②期③期の後半5日間は地元の大学生等が対応する「ピア・デイ」相談対応時間 17時～20時 |                     |
| 対象者：県内の中学生、高校生等約12万人                          |                     |
| 委託業者：トランス・コスモス株式会社/関西カウンセリングセンター              |                     |
| 相談員：相談責任者1席 相談員3席(臨床心理士等資格保有者)                |                     |

## 2 実施結果

|                 | 6月                   |       | 7月                   |       | 8月                   |       |
|-----------------|----------------------|-------|----------------------|-------|----------------------|-------|
| 実施期間            | 集中期間及び水曜日<br>【計10日間】 |       | 集中期間及び水曜日<br>【計13日間】 |       | 集中期間及び水曜日<br>【計12日間】 |       |
| 相談対応件数          | 146件(14.6件/日)        |       | 212件(16.3件/日)        |       | 171件(14.3件/日)        |       |
| 主 訴             | 件 数                  | 割合(%) | 件 数                  | 割合(%) | 件 数                  | 割合(%) |
| 学業・進路           | 25                   | 17.1  | 17                   | 8.0   | 21                   | 12.3  |
| 心身の健康・保健        | 22                   | 15.1  | 17                   | 8.0   | 22                   | 12.9  |
| 友人関係            | 16                   | 10.9  | 42                   | 19.8  | 19                   | 11.1  |
| 家庭環境(虐待含む)      | 13                   | 8.9   | 11                   | 5.2   | 10                   | 5.8   |
| 恋愛に関する悩み        | 7                    | 4.8   | 4                    | 1.9   | 3                    | 1.8   |
| 教職員との関係         | 1                    | 0.7   | 1                    | 0.5   | 5                    | 2.9   |
| いじめ・不登校         | 4                    | 2.8   | 9                    | 4.2   | 5                    | 2.9   |
| その他(自分の性格、間違い等) | 22                   | 15.1  | 33                   | 15.6  | 33                   | 19.3  |
| いたずら・無応答※)      | 36                   | 24.6  | 78                   | 36.8  | 53                   | 31.0  |
| 合 計             | 146                  | 100.0 | 212                  | 100.0 | 171                  | 100.0 |

※) 無応答：アクセスしたときに相談対応ができなかった相談者に対し相談員から働きかけたものの、相談者から応答がなかったもの

### ◆相談対応について◆

- ・6月の学校再開直後は「学業・進路」の相談が多く、「休校中学習をうまく進められなかった」「将来のこと、進路のことが不安」などの相談が寄せられたが、徐々に「授業のスピードについていけない」「学習方法がわからない」など学習を進める上での具体的な相談に変わってきた。
- ・7月は学校生活が本格的に稼働し、「クラスにうまくなじめない」「友だちとうまく関われない」「人といると疲れる」など「友人関係」の相談が増加した。
- ・8月は「学校を休みたいが、親に言えない」「勉強に疲れて気分が悪い状態が続き、どうしたらよいか」などの相談や「友だちとのトラブルで教室に入れたい」「部活を辞めようか悩んでいる」など一学期学校再開後の学校生活で生じた疲れやストレスなどによる相談が増加した。
- ・ピア・デイでは、相談員が大学生であることに親しみを感じ、相談者が素直な気持ちを話すケースが多くあった。

## 3 成果等

- ・学校再開にあわせ開設を前倒ししたことで、新型コロナウイルス感染症による生徒の悩みに対応することができた。
- ・今後は毎週水曜日に定期開設日を設け、継続して中・高校生の「相談したい気持ち」に対応していく。