

平成27年度 学校生活相談センターの相談受付状況について

心の支援課

1 学校生活相談センターの概要

長野県いじめ防止対策推進条例の制定を契機とし、児童生徒や保護者等がいじめ・不登校など学校生活における児童生徒の様々な悩みについて安心して相談できる窓口として、従来の「こどもの権利支援センター」を改称して平成27年度に設置。

- いつでも相談ができるよう24時間体制で受け付けている（夜間は専門業者に委託）。
※文部科学省の全国共通相談ダイヤル「24時間子どもSOSダイヤル」の制度を活用
- 指導主事と共に臨床心理士を配置し、いのちに関わる相談等に対しては専門的な見地からカウンセリングやアドバイスを行っている。
- 児童生徒への周知については、チラシを作成し各学級ごとに掲示したほか、中学・高校生の生徒手帳への掲載を依頼した。また、保護者に対しても学級通信などで周知を行った。
- 各学期において、長期休業明けなど児童生徒の生活面や人間関係に変化が生じる時期をとらえ、子ども本人が抱える悩み相談に応じるため、子ども専用の無料相談電話を開設した。（6月、9月及び1月）

2 平成27年度の相談受付状況

(1) 相談の形態

区分	相談件数	割合	延相談回数	割合
電話(平日昼間)	400	56.6%	490	54.1%
電話(夜間・休日)	254	35.9%	332	36.7%
メール・ファックス等	53	7.5%	83	9.2%
合計	707	100.0%	905	100.0%

前年度比較
平成26年度 平成27年度
相談件数 307件 → 707件
延べ相談回数 393件 → 905件

(2) 相談者

区分	相談件数	割合	延相談回数	割合
子ども	168	23.8%	222	24.5%
大人	527	74.6%	669	74.0%
不明	12	1.6%	14	1.5%
合計	707	100.0%	905	100.0%

* 相談者の内訳では、大人からの相談が多く(527件、669回)7割を超えている。

(3) 相談対象児童生徒

区 分	相談件数	割合	延相談回数	割合
就 学 前	7	1.0%	11	1.2%
小 学 校 低 学 年	99	14.0%	126	13.9%
小 学 校 高 学 年	141	19.9%	183	20.2%
中 学 生	205	29.0%	254	28.1%
高 校 生	182	25.7%	236	26.1%
そ の 他	27	3.8%	40	4.4%
不 明	46	6.6%	55	6.1%
合 計	707	100.0%	905	100.0%

* 相談対象児童・生徒別の相談件数をみると中学生、高校生、小学校高学年の順に多い。

(4) 月別の相談状況

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	53	47	75	87	51	96	50	52	55	40	57	44	707
割 合	7.4%	6.5%	10.5%	13.1%	7.1%	13.5%	7.0%	7.3%	7.7%	5.6%	8.1%	6.2%	100.0%
延べ相談回数	68	61	94	108	66	113	62	77	71	67	66	52	905
割 合	7.5%	6.7%	10.4%	11.9%	7.3%	12.5%	6.9%	8.5%	7.8%	7.4%	7.3%	5.8%	100.0%

* 月別では、特設無料相談電話を開設した9月が多くなっている。

(5) 相談の主訴

区 分	相談件数	割合	延相談回数	割合
いじめに関すること	122	17.3%	159	17.5%
不登校に関すること	83	11.7%	92	10.2%
子どもに関すること (いじめ・不登校を除く交友関係の悩み等)	152	21.5%	181	20.0%
教師・学校の対応に関すること	195	27.6%	272	30.1%
家族、子育てに関すること	54	7.6%	65	7.2%
その他(障がい、ご意見など)	101	14.3%	136	15.0%
合 計	707	100.0%	905	100.0%

* 相談の主訴は、「教師・学校の対応に関すること」が27.6%、「交友関係の悩み等」が21.5%、「いじめに関すること」が17.3%と続き、相談内容は学校生活全般に渡っている。

3 平成28年度の対応について

- 本年4月1日からフリーダイヤル化により電話番号を変更

電話番号 0570-0-78310 → 0120-0-78310 (なやみいおう)

※「24時間子どもSOSダイヤル」の全国一律フリーダイヤル化に伴うもの

- フリーダイヤル化に伴い、別添のチラシを作成するなどし、児童生徒・保護者等に対し再度周知を行った。

がっこうせいかつ
学校生活のなやみ、きかせてください

いじめを
やめてほしい…

がっこう
学校へ
いきたくないな…

とも
友だちと
うまくいなくて…



はな
話してよかった!

きもち
気持ちが
スッキリした!

平成27年度 長野県教育委員会 人権意識の高揚を目指すポスター
 「いじめ防止啓発賞」 今井 結蘭さん (塩尻市立宗賀小学校)

ながの けんきょういくい いんかい
 長野県教育委員会

がっこうせいかつそうだん
学校生活相談センター



長野県PRキャラクター「アルクマ」
 の長野県アルクマ

でん 電話 **0120-0-78310**

じかん
24時間

【24時間子どもSOSダイヤル ～いじめ・いのち・学校生活の悩み～】

かね
お金はかかりません

メール gakko-sodan@pref.nagano.lg.jp

(お返事を差し上げるまでに、数日かかることもあります。いそ ばあい でんわそうだんまどぐち りよう
 お急ぎの場合は電話相談窓口をご利用ください。)