

消費者力 UP!

受講生募集
参加無料

長野県消費者被害防止啓発キャラクター
もシカつち



令和5年度

長野県消費者大学

オンライン講座

デジタル化やグローバル化、高齢社会や成年年齢引下げ、地球温暖化や多発する災害などを背景に、消費者問題は多様化・複雑化しています。

消費者トラブルの回避や解決のための能力を育み、地域の消費者教育・啓発の人材の裾野を拡大するため、消費者を守る法律、消費者被害、環境問題、エシカル消費、デジタル消費生活、多重債務問題、食品表示、生活設計などの基本を、最新的话题を交えて学びます。



悪質商法



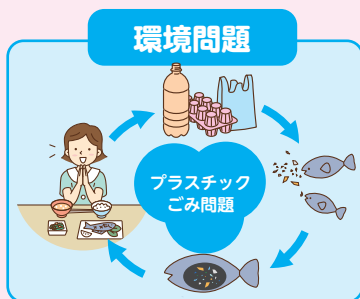
実施方法 会場と受講者とをオンラインで結び、講義中リアルタイムで配信（会場では実施しません。）

（最終講義終了後3週間程度、受講者限定でオンデマンド配信）



多重債務

借金



環境問題

プラスチックごみ問題



食品表示



人生100年時代
（生活設計、保険）

期 間

2023年

- 10月21日(土) ●11月4日(土)
- 11月18日(土) ●12月2日(土)
- 12月16日(土)

[午前] 10:30~12:00 [午後] 1:00~2:30

10講座（1日午前・午後2講座、延べ5日間）をオンライン講座により実施

申込締切 定員になり次第締切（先着順）

定 員 100名

対 象 者 18歳以上で県内在住の方

受 講 料 無料（ただし通信に要する費用は受講者負担）

申込方法 申込みフォームからお申し込みください。

URL

<https://forms.gle/8zk9CpfFkhixyqQVA>



必須科目を含む7講座以上を受講し、アンケートに回答した方に、修了証を交付します。

受講された方で消費生活サポーターとして活動を希望される方は、消費生活サポーターに認定させていただきます。

講座に関するお問い合わせ 長野県県民文化部くらし安全・消費生活課相談啓発係 ☎026-235-7286

申込方法に関するお問い合わせ 公益社団法人全国消費生活相談員協会 ☎03-5614-0543

※この講座は、長野県から委託を受け公益社団法人全国消費生活相談員協会が実施します。

消費者力UP！ ぜひ、お申し込みください。

●●オンライン講座●●

- ・講師と受講者とをオンラインで結び、リアルタイムで配信しますので、ご自宅等、インターネット環境があればどこからでも受講いただけます（会場での実施はありません。）。
- ・パソコン、タブレット、スマートフォンから受講できますが、画面の大きさ、操作性等から、パソコン、タブレットでの受講を推奨いたします。受講者には、開講前に「操作マニュアル」をお知らせいたします。

オンデマンド配信について

- ・リアルタイムのオンライン講座を録画して、消費者大学専用サイトにアップします。
- ・受講者限定で、オンデマンド配信しますので、ご都合に合わせて視聴することができます（最終講座終了後3週間程度）。

受講環境等について

- ・受講料は無料ですが通信に要する費用は受講者負担となります。事前にインターネット環境をご確認ください。

●●カリキュラム●●

回数	日程	午前 10:30~12:00	午後 1:00~2:30
1	10/21 (土)	◆消費者問題の基礎知識・消費者を守る法律① 必須科目 消費者問題の起きる背景と消費行政の仕組み、契約の基礎（民法と消費者契約法）について学ぶ。	◆消費者を守る法律② 必須科目 最新の消費者被害の傾向と対策を知り、トラブル防止を定めた「特定商取引法」とクーリング・オフ制度について学ぶ。
2	11/4 (土)	◆持続可能な社会の形成に向けて 【環境問題】 プラスチックごみ問題や食品ロス問題の現状と解決に向けた取組について学ぶ。	◆長野県版エシカル消費 「エシカル消費」ってなんだろう。大学生によるエシカル消費を広める取組について学ぶ。
3	11/18 (土)	◆消費者を取り巻く諸問題① 【悪質商法】 悪質商法の実態を知るとともに、被害に遭わないためのポイントや見守りの重要性について学ぶ。	◆消費者を取り巻く諸問題② 【デジタル社会】 デジタルプラットフォーム、インターネット、SNSの消費者問題と注意点について知り、消費者の向き合い方を学ぶ。
4	12/2 (土)	◆消費者を取り巻く諸問題③ 【多重債務問題】 多重債務問題と多重債務に陥る背景、事例からみる消費者における注意点について学ぶ。	◆消費者を取り巻く諸問題④ 【食品表示】 食品の表示のルール、商品表示を活用した賢い買い物のポイントについて学ぶ。
5	12/16 (土)	◆金融の基礎知識 【人生100年時代①】 金融商品、生命保険・損害保険の基本的知識を知り、投資のメリット・デメリット、トラブルに遭わないために注意点を学ぶ。	◆生涯を見通したマネープラン 【人生100年時代②】 生活設計の基本を知り、ライフプランに合わせた、マネープラン、資産形成や年金制度、相続・贈与等について学ぶ。

* 講座内容は講師の都合により変更することがあります。受講決定時に、確定したカリキュラムをお知らせします。

* 日程は原則変更することはありません。

* 「消費者問題の基礎知識・消費者を守る法律①」と「消費者を守る法律②」は必須科目です。

グーグルフォームからお申し込みください。

申込方法

URL : <https://forms.gle/8zk9CpfFkhixyqQVA>

受付期間 2023年9月15日 9時 ~ (定員になりしだい締切)

連絡方法

受講決定通知や受講方法は、メールでお知らせします。送信先アドレスのメールが受信できるように設定をお願いします。

送信先アドレス

nagano-uketsuke2@zenso.or.jp

* いただいた個人情報は、本講座の運営以外には使用しません。