

もシカっちからのお知らせ

会社の朝会、家族の団らん、お客様との話題などにご活用下さい



長野県消費者被害防止啓発キャラクター

もシカっち

令和4年10月末の「電話でお金詐欺（特殊詐欺）」被害状況（暫定値）

- 認知件数 **157件**（前年比+33件）
- 被害額**4億4,565万円**（前年比+約**2億1,593万円**）（被害額1万円未満切捨て）

詐欺に遭わないために、在宅中でも「留守番電話」の設定を！

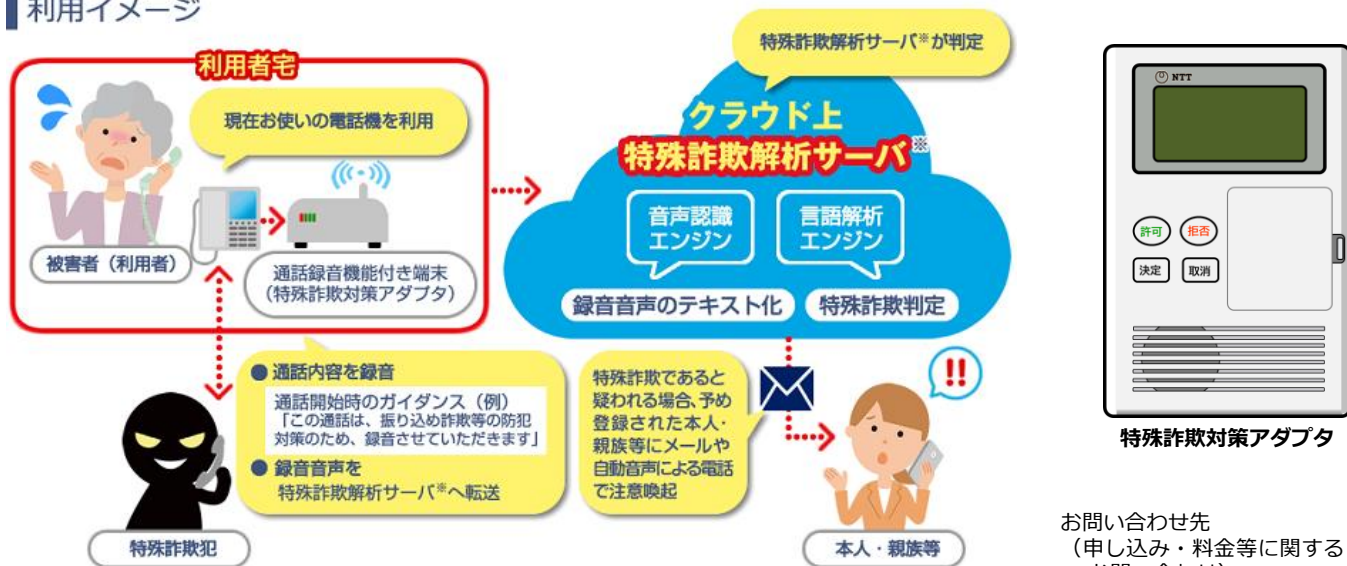
防犯機能を備えた電話機を使いましょう。防犯機能が備わっていない電話機の場合は、日頃から留守番電話設定にしておきましょう。ひとたび受話器をとって犯人と話してしまうと、被害に遭うリスクが高まります。電話の相手を確認してから電話に出れば安心です。留守番メッセージが流れる前に電話に出てしまっても、おかしいと思ったら、慌てず電話を切りましょう。

それでも電話に出てしまう人には、こちらの電話対策をおすすめ！

「NTT東日本の特殊詐欺対策サービス

（資料提供：NTT東日本）

利用イメージ



特殊詐欺対策アダプタ

お問い合わせ先
（申し込み・料金等に関するお問い合わせ）
NTT東日本 特殊詐欺対策サービス受付センター
☎ 0120-252373
（受付時間 平日9:00~17:00）

現在お使いの固定電話機に通話録音機能付き端末（特殊詐欺対策アダプタ）を設置し、同アダプタで録音された通話内容を、特殊詐欺解析AIが解析します。詐欺の疑いのある電話の場合には、あらかじめ登録したご家族などに、メールや電話で注意喚起され、詐欺の危険性を察知することができます。

長野県は、NTT東日本長野支店、信州大学社会基盤研究所、長野県警察と「産学官によるAIを活用した電話でお金詐欺被害防止に関する協定」を締結しました。

AIを活用した特殊詐欺対策サービスを用いて、高齢者が電話でお金詐欺（特殊詐欺）被害に遭わない環境を目指します。

今後は、信州大学社会基盤研究所によるAIの機能改善研究により、AIの精度向上を目指すほか、利用者から同意を得た場合には、連絡先に県警を加えて、警察官による安全確認が行われる仕組みを構築していきます。

