



**11月17日(火)以降、発熱等の症状がある方は、まずは、  
電話でかかりつけ医等地域の身近な医療機関にご相談の上  
受診してください**

県では、季節性インフルエンザの流行期に備え、発熱患者等がかかりつけ医等の地域の医療機関に直接電話相談の上、診療・検査を受けられる体制整備を進めています。

**これまでは**

- ・ 新型コロナウイルス感染症を疑う症状がある方は、保健所に設置した「有症状者相談窓口」に相談の上、「帰国者・接触者外来」等を受診し、検査を受ける。



**11月17日(火)以降は**

- ・ 発熱等の症状が生じた場合には、まずは、電話でかかりつけ医等身近な医療機関に相談する。
- ・ かかりつけ医等を持たない方や、土日祝日や夜間など、相談先に迷った場合は、「受診・相談センター」(保健所)へ電話相談する。
- ・ 電話で案内された医療機関に電話連絡し、医療機関の指示に従って受診する。(患者等の外来診療フロー図は、別添1のとおり。)

- この度、長野県では、季節性インフルエンザの流行期に備え、発熱患者等がかかりつけ医等の地域の医療機関に直接電話相談の上、診療・検査を受けられる体制を整えるため、長野県医師会及び郡市医師会等の協力の下、「診療・検査医療機関」を指定しました。
- また、かかりつけ医を持たず、受診先に迷う方に、医療機関を案内する電話相談窓口として「受診・相談センター」を保健所に設置いたしました。

長野県健康福祉部感染症対策課  
(課長) 原 啓明  
(担当) 山賀 誠、小林 由利子、小林 広記  
電話 026-235-7148 (直通)  
026-232-0111 (代表) 内線 2646  
F A X 026-235-7170  
E-mail kansen@pref.nagano.lg.jp

長野市保健福祉部長野市保健所健康課  
(課長) 峯村 賢  
(担当) 長澤 詩子  
電話 026-226-9960 (直通)  
F A X 026-226-9982  
E-mail h-kenkou@city.nagano.lg.jp

(参考)

## 1 診療・検査医療機関について

### (1) 役割

症状では鑑別し難い、インフルエンザと新型コロナウイルス感染症の両方の診療又は検査が適切に行えるよう専用の診察室等を設けるなど※して、受入体制を整備した医療機関（県指定）

※ドライブスルー方式や、医療機関の敷地内でプレハブ・簡易テントを設置した上で診療を行う医療機関、診療時間のうち一部の時間帯を発熱患者専用の診療時間として設定する医療機関

### (2) 指定数

- ・ 令和2年10月26日現在 491 医療機関
- ・ 今後も随時指定予定

### (3) 医療機関名等の公表について

- ・ 当面、公表せず、地域の医療機関等関係者間で情報共有し、発熱患者等に診療等可能な医療機関を紹介できる体制を整える。

### (4) 相談・受診方法

- ・ 発熱等の症状が生じた場合には、まずは、かかりつけ医等に電話相談する。
- ・ 相談先が分からない場合やかかりつけ医等に対応できない場合は、「受診・相談センター」（保健所）へ電話相談する。なお、受診・相談センターの業務を一部外部委託する予定。
- ・ 電話相談で案内された医療機関に電話連絡し、医療機関の指示に従って受診する。

## 2 受診・相談センターの設置

### (1) 役割

かかりつけ医等を持たない方や、土日祝日や夜間など、相談先に迷ったときに相談を受け付ける

### (2) 設置数

- ・ 県保健所（10 か所）及び長野市保健所の計 11 か所（別添 2）

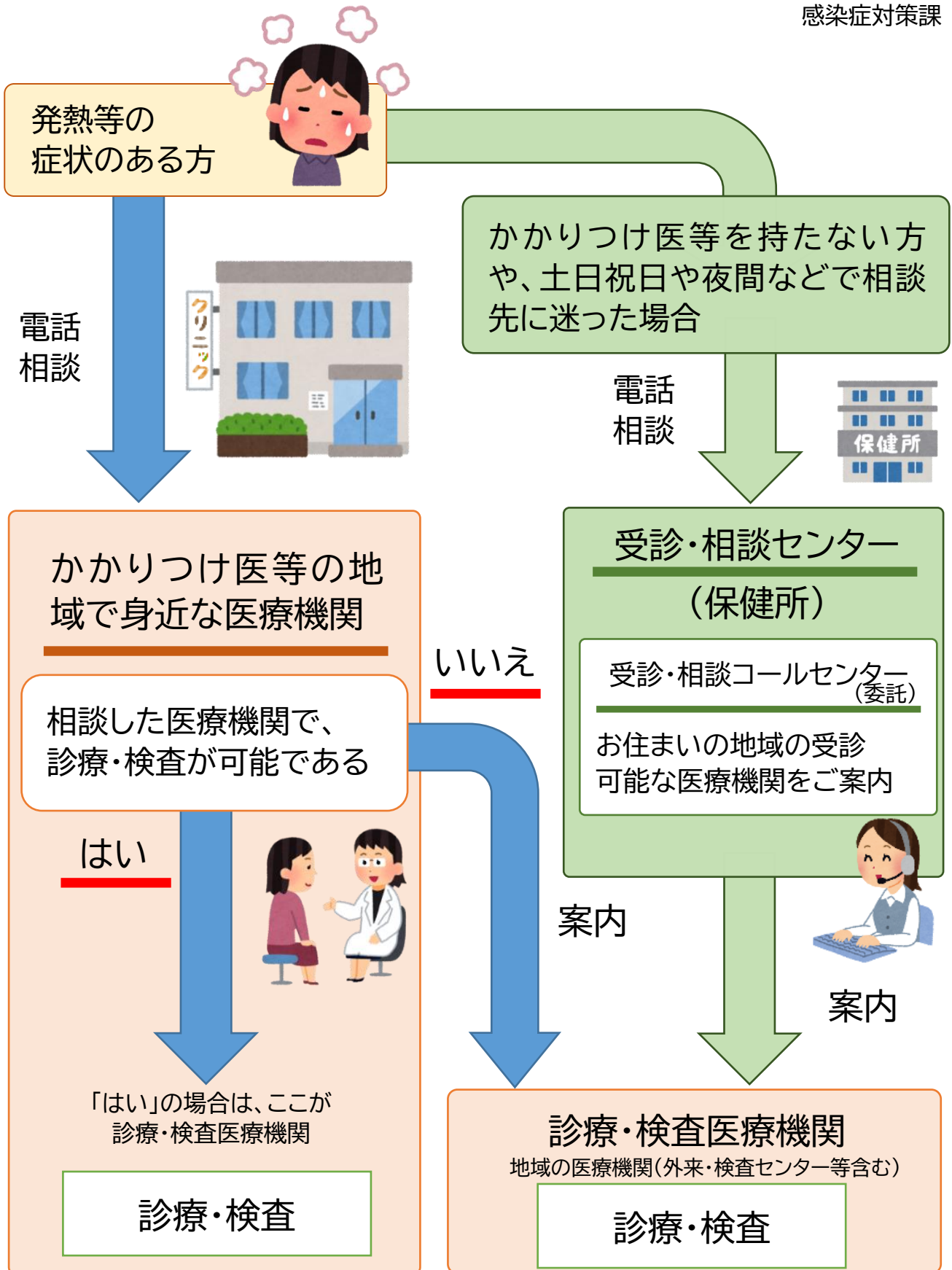
## 3 新たな受診・相談体制の開始日

- ・ 令和2年11月17日（火曜日）
- ・ なお、すでに新たな体制に移行している地域もある。

季節性インフルエンザ流行期における新たな相談・受診・検査の流れ(イメージ)

令和2年11月10日

感染症対策課



## 受診・相談センター（保健所）のご案内

感染症対策課

※令和2年11月17日（火）8時30分から設置

電話相談窓口	管轄市町村	連絡先電話番号 (24時間対応)
佐久保健福祉事務所（佐久保健所）	小諸市、佐久市、南佐久郡、北佐久郡	0267-63-3178
上田保健福祉事務所（上田保健所）	上田市、東御市、小県郡	0268-25-7178
諏訪保健福祉事務所（諏訪保健所）	岡谷市、諏訪市、茅野市、諏訪郡	0266-57-2930
伊那保健福祉事務所（伊那保健所）	伊那市、駒ヶ根市、上伊那郡	0265-76-6822
飯田保健福祉事務所（飯田保健所）	飯田市、下伊那郡	0265-53-0435
木曾保健福祉事務所（木曾保健所）	木曾郡	0264-25-2227
松本保健福祉事務所（松本保健所）	松本市、塩尻市、安曇野市、東筑摩郡	0263-40-1939
大町保健福祉事務所（大町保健所）	大町市、北安曇郡	0261-23-6560
長野保健福祉事務所（長野保健所）	須坂市、千曲市、埴科郡、上高井郡、 上水内郡	026-225-9305
北信保健福祉事務所（北信保健所）	中野市、飯山市、下高井郡、下水内郡	0269-67-0249
長野市保健所 平日（8時30分～17時15分）	長野市	026-226-9964
長野市保健所 休日・夜間（17時15分～8時30分）	長野市	026-226-4911