

## 楽園信州ファンクラブ「地域百選おもてなしスポット」 (特典協賛施設)の第1次募集を開始します。

長野県を愛する多くの方々に来訪いただくとともに、観光地や特産品等の魅力を発信していただく登録会員制度「楽園信州ファンクラブ」事業の実施にあたり、会員向け特典協賛施設「おもてなしスポット」の募集を開始します。

### 1 「おもてなしスポット」とは

楽園信州ファンクラブ会員向けに、優待、割引等のお得な特典や会員ならではの「おもてなし」サービスを提供いただく観光スポットです。

各広域(地方事務所管内)ごと概ね100施設(全県で1000施設)を目標に募集し、「おもてなしスポット」にエントリーいただいた施設は、ウェブサイト及び冊子等で「地域百選おもてなしスポット」として情報掲載し、PRいたします。

### 2 募集内容

- 1) 第1次募集期間 平成24年9月1日～10月31日
- 2) 登録方法 エントリーシートご記入のうえ各市町村観光担当課にご提出ください。
- 3) エントリーシート等の配布(取扱い)窓口

- ①各市町村観光担当課 ②県地方事務所商工観光(建築)課 ③長野県観光部
- ④信州・長野県観光協会 ⑤楽園信州ファンクラブ事務局

※信州・長野県観光協会ウェブサイトからもダウンロードできます。

<http://www.nagano-tabi.net/sc/kyokai/>

### 3 問い合わせ先

各市町村観光担当課

信州・長野県観光協会 マーケティング部 026-234-7201

楽園信州ファンクラブ事務局 0263-26-7215

### 【参考】 「楽園信州ファンクラブ」の概要 (平成25年4月スタート(予定))

「楽園信州ファンクラブ」とは、信州・長野県が大好きな人たちの会員制のファンクラブです。訪れた観光地や交流体験、美味しい特産品など地域の魅力を全国にPRいただく応援団でもあります。

会員は、「おもてなしスポット」に指定された施設で、各種の優待や割引など、会員ならではのサービスを受けることができ、全国どなたでもご加入いただけます。

- 1) 年会費 正会員 1,000円 ファミリー会員 500円
- 2) 会員の募集開始 平成24年12月(予定)



長野県観光部移住・交流課  
(課長)小田切 昇 (担当)林 宏行  
電話：026-235-7248 (直通)  
026-232-0111 (代表) 内線 3552  
FAX：026-235-7257  
E-mail：iju@pref.nagano.lg.jp

(社) 信州・長野県観光協会  
マーケティング部  
(部長)原 弘文 (担当)齊藤 由美子  
TEL：026-234-7201 県庁内線 4730  
FAX：026-232-3233  
E-mail：make@nagano-tabi.net

# 長野県 観光事業者のみなさまへ

楽園信州ファンクラブ 〈地域百選×10広域〉

## 1000のおもてなしスポット

〈特典協賛施設〉



# 大募集中!



第1次募集期間

2012.9/1 SAT ▶ 10/31 WED

### 対象施設



### 特典内容(事例)

※詳しくはエントリーシートをご覧ください

- ◎優待、割引等のお得な特典
- ◎施設利用者に対する粗品、ドリンク等のうれしい付加価値サービス
- ◎会員ならではの「おもてなし」サービス

### 申込み・問い合わせ

各市町村観光担当課

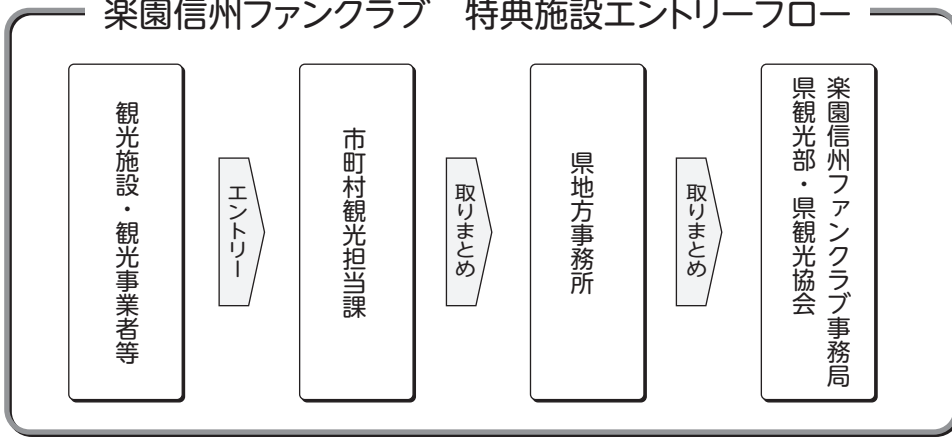
## 楽園信州ファンクラブ 12月(予定)より会員募集

楽園信州  
ファンクラブ  
とは?

「楽園信州ファンクラブ」とは、信州・長野県が大好きな人たちの会員制のファンクラブです。訪れた観光地や交流体験、美味しい特産品など地域の魅力を全国にPRしていただく応援団でもあります。

会員は、「おもてなしスポット」に指定された施設で、各種の優待や割引など、会員ならではのサービスを受けることができます。〈正会員1,000円、ファミリー会員500円〉

## 楽園信州ファンクラブ 特典施設エントリーフロー



### お問い合わせ先

- 各市町村観光担当課
- 社団法人信州・長野県観光協会  
マーケティング部 ☎026-234-7201
- 楽園信州ファンクラブ事務局  
☎0263-26-7215

## よくある質問と回答 (Q&A)

<b>Q1</b>	今回特典施設としてエントリーした場合、どのようなメリットがありますか。
<b>A1</b>	楽園信州ファンクラブウェブサイトおよび、会員宛会員証を発行する際に同封する冊子等で紹介いたします。 また、長野県観光ポータルサイト「さわやか信州旅ネット」と連動させ、より多くの方にPRを図って参ります。
<b>Q2</b>	特典施設エントリーは有料ですか。
<b>A2</b>	エントリーは基本無料です。 なお、ウェブサイト内、メールマガジン、会員報等冊子に別に有料広告枠を設けておりますので、ご希望がありましたら事務局へお問い合わせください。
<b>Q3</b>	今回エントリーし、特典サービス施設となった場合、いつまでサービスを提供すればよいですか。
<b>A3</b>	サービス提供につきましては平成26年3月31日までは必須とさせていただきます。 平成26年度以降につきましては、サービス継続について改めて依頼させていただきます。
<b>Q4</b>	エントリーする方法を教えてください。
<b>A4</b>	各市町村担当観光課でエントリーシートをお渡ししています。 記入したエントリーシートは上記フローに基づき各市町村観光担当課にご提出ください。
<b>Q5</b>	以前「観光おもてなし宣言」に登録していますが、違いはありますか。
<b>A5</b>	「観光おもてなし宣言」は長野県内に訪れる全ての方を対象としたおもてなしサービスであり、今回は、ファンクラブ会員にむけ、更に「会員限定」「特別」を前面に出した「プレミアムなサービス」を付加し、会員に何度も訪れていただき、応援団として情報発信して頂くことで、更なる信州ファンの獲得を目的としています。
<b>Q6</b>	どの程度のサービスが必要ですか。
<b>A6</b>	●宿泊料金割引(〇〇%、〇〇円) ●入浴料割引(〇〇%、〇〇円) ●ドリンクサービス(ソフトドリンク、アルコールetc.) ●購入価格△△△円以上で割引(〇〇%、〇〇円)/粗品進呈/宅配無料、 その他、可能なおもてなしサービスでかまいません。 エントリーシートにサービス例がありますのでご参考にしてください。
<b>Q7</b>	いろいろなサービスが提供できそうなのですが、制限はありますか。
<b>A7</b>	1施設1サービス限定ではありません。いくつでもエントリーください。 但し、サービス内容によっては、別にご登録頂く場合があります。記載例を参考ににご記入ください。
<b>Q8</b>	エントリーした後はどのような対応をすればよいですか。
<b>A8</b>	エントリー後、市町村・長野県地方事務所経由で提出されたシートを事務局にて登録いたします。 登録完了後、マニュアル等1式を各登録施設にお送りいたします。
<b>Q9</b>	平成24年12月より会員受付となっていますが、実際にその時期から利用がありますか。
<b>A9</b>	受付後、平成25年3月に会員証を発送します。 よって特典施設サービスにつきましては平成25年4月よりスタートを予定しております。
<b>Q10</b>	楽園信州ファンクラブ会員は会員証を持っていますか。また、1会員あたりのサービスについて、回数制限を設けても良いでしょうか。
<b>A10</b>	会員証は、正会員・ファミリー会員共に一人1枚交付します。また、1会員あたりのサービス回数につきましては各施設により取り決め頂いて構いませんが、その場合には、エントリーシート内利用条件に明記ください。
<b>Q11</b>	会員が会員証を忘れた場合はどのように対応すればよいですか。
<b>A11</b>	本サービスを1回受ける場合は会員証の提示を必須とさせて頂く旨、予め明記し周知いたします。