

令和4年度LINE相談窓口「ひとりで悩まないで@長野」

実施状況について（11月末現在）

心の支援課

1 事業概要

相談期間：4月～3月までの毎週水曜日および次の期間の日曜日
 （4/10～5/1、7・8・9・1月）
 ※7・8・9月の水曜日は大学生等が相談対応をする「ピア・デイ」
 受付時間 18時から21時（相談終了21時30分）
 ※ただし、ピア・デイ期間中は18時から20時（相談終了20時30分）
 対象者：県内の中学生、高校生等
 相談員：相談責任者1名 相談員3席（臨床心理士等資格保有者）

2 実施結果

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		合計	
実施期間	水曜日		水曜日		水曜日		水曜日(ピア・デイ)		水曜日(ピア・デイ)		水曜日(ピア・デイ)		水曜日		水曜日			
	日曜日		日曜日1日あり				日曜日		日曜日		日曜日							
	【計7日間】		【計5日間】		【計5日間】		【計9日間】		【計9日間】		【計8日間】		【計4日間】		【計5日間】		【計52日間】	
相談対応件数	89件		55件		46件		107件		116件		103件		41件		60件		617件	
1日あたりの対応件数	12.7件/日		11.0件/日		9.2件/日		11.8件/日		12.8件/日		12.8件/日		10.3件/日		12件/日		11.9件	
主 訴	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
学業・進路	8	9.0	4	7.3	5	10.9	11	10.3	14	12.1	6	5.8	6	14.6	12	20.0	66	10.7
心身の健康・保健	23	25.8	17	31.0	11	24.0	21	19.6	15	12.9	32	31.1	9	22.0	5	8.3	133	21.6
友人関係	13	14.6	5	9.1	8	17.4	14	13.1	7	6.0	5	4.9	2	4.9	6	10.0	60	9.7
家庭環境(虐待含む)	1	1.1	2	3.6	2	4.3	5	4.7	4	3.5	3	2.9	2	4.9	2	3.3	21	3.4
恋愛に関する悩み	5	5.6	0	0.0	0	0.0	1	0.9	1	0.9	2	1.9	2	4.9	2	3.3	13	2.1
教職員との関係	0	0.0	2	3.6	2	4.3	2	1.9	2	1.7	1	1.0	1	2.4	5	8.3	15	2.4
いじめ・不登校	4	4.5	4	7.3	3	6.5	4	3.7	7	6.0	7	6.8	1	2.4	1	1.7	31	5.0
その他(日常のこと等)	11	12.4	5	9.1	7	15.2	10	9.3	23	19.8	17	16.5	7	17.1	8	13.4	88	14.3
いたずら	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
無応答 ^{※)}	24	27.0	16	29.0	8	17.4	39	36.5	43	37.1	30	29.1	11	26.8	19	31.7	190	30.8
合 計	89	100.0	55	100.0	46	100.0	107	100.0	116	100.0	103	100.0	41	100.0	60	100.0	617	100.0

※) 無応答：アクセスしたときに相談対応ができなかった相談者に対し相談員から働きかけたものの、相談者から応答がなかったもの

◆相談の状況について◆

- 最も多い相談は「心身の健康・保健」に関する相談で、「腹痛や頭痛がある」「人の多い所に居づらい」「生きづらさを感じている」などの悩みを訴える相談が多い。
- ついで「学業・進路」の相談が多く「通信制への転学のこと」「志望校について」や「将来の職業について」などの相談がみられた。特に2学期の後半は進路について考える時期でもあり、夏休み明け以降、相談件数が増えている。
- 相談の中には「信頼している友だちに自分のセクシャリティをカミングアウトしたいが勇気が出ない」など自分の性別への違和感についての相談をする子もいる。これは匿名性が担保されているLINE相談の特徴でもある。また「リストカットがやめられない」「オーバードーズをした」「死にたい。そのことを家族には話したくない」といった深刻な相談もあり、継続して相談しているケースもある。
- 「その他」の内容には、「自分の性格について」「日常のこと」「ネットトラブル」「相談内容不明」などが含まれる。通年での定期開設が定着し、困りごとだけでなく、気軽な対話も見られ、これもLINE相談の特徴である。