

令和3年度LINE相談窓口「ひとりで悩まないで@長野」

実施状況について（2月末現在）

心の支援課

1 事業概要

定期相談：4月1日から3月31日の毎週水曜日	
集中期間：①令和3年5月5日(水)～5月7日(金)	※地元大学生等が相談対応する 「ピア・デイ」
②令和3年7月12日(月)～7月16日(金)	
③令和3年8月16日(月)～8月20日(金)	
④令和3年9月6日(月)～9月10日(金)	
⑤令和4年1月5日(水)～1月7日(金)	
受付時間 18時から21時（相談終了21時30分）	
※ただし、ピア・デイ期間中は18時から20時（相談終了20時30分）	
対象者：県内の中学生、高校生	
相談員：相談責任者1名 相談員3席(臨床心理士等資格保有者)	

2 実施結果

令和3年4月～令和4年2月				
			うち ピア・デイ	
実施期間	63日		15日	
相談対応件数	694件		151件	
1日あたりの対応件数	11.0件/日		10.1件/日	
主 訴	件数	割合(%)	件数	割合(%)
学業・進路	55	7.9	14	9.3
心身の健康・保健	90	13.0	18	11.9
友人関係	107	15.4	29	19.2
家庭環境(虐待含む)	31	4.5	10	6.6
恋愛に関する悩み	23	3.3	8	5.3
教職員との関係	17	2.4	4	2.6
いじめ・不登校	22	3.2	5	3.3
その他(性格等)	97	14.0	21	13.9
いたづら	0	0	0	0.0
無応答 ^{※)}	252	36.3	42	27.9
合 計	694	100.0	151	100.0

※) 無応答：アクセスしたときに相談対応ができなかった相談者に対し相談員から働きかけたものの、相談者から応答がなかったもの

◆相談の状況について◆

- ・最も多い相談は「友人関係」で「親友だと思っている子が自分のことをどう思っているか不安」「グループの中でどう振る舞っていいか不安」など、友だちとの具体的な関わりの相談が多くみられる。
- ・次に「心身の健康・保健」に関する相談が多く、「生きてる意味がない」「消えてしまいそう」などという辛い気持ちを吐露する相談や「リストカットが再発した」などの自傷行為の相談もみられた。特に冬休み明け1月～2月は相談が最も多かった。
- ・「その他」には「心配性で困っている」「自分のことを周りの人に話せない」など、自分の性格についての相談があった。