

令和3年度LINE相談窓口「ひとりで悩まないで@長野」

実施状況について（11月末現在）

心の支援課

1 事業概要

定期相談：4月1日から3月31日の毎週水曜日	
集中期間：①令和3年5月5日(水)～5月7日(金)	※地元大学生等が相談対応する 「ピア・デイ」
②令和3年7月12日(月)～7月16日(金)	
③令和3年8月16日(月)～8月20日(金)	
④令和3年9月6日(月)～9月10日(金)	
⑤令和4年1月5日(水)～1月7日(金)	
受付時間 18時から21時（相談終了21時30分）	
※ただし、ピア・デイ期間中は18時から20時（相談終了20時30分）	
対象者：県内の中学生、高校生	
相談員：相談責任者1名 相談員3席（臨床心理士等資格保有者）	

2 実施結果

令和3年4～11月				
			うち ピア・デイ	
実施期間	48日		15日	
相談対応件数	528件		151件	
1日あたりの対応件数	11.0件/日		10.1件/日	
主 訴	件数	割合(%)	件数	割合(%)
学業・進路	44	8.3	14	9.3
心身の健康・保健	62	11.7	18	11.9
友人関係	86	16.4	29	19.2
家庭環境(虐待含む)	24	4.6	10	6.6
恋愛に関する悩み	18	3.4	8	5.3
教職員との関係	10	1.9	4	2.6
いじめ・不登校	16	3.0	5	3.3
その他(性格等)	83	15.7	21	13.9
いたずら	0	0.0	0	0.0
無応答 ^{※)}	185	35.0	42	27.9
合 計	528	100.0	151	100.0

※) 無応答：アクセスしたときに相談対応ができなかった相談者に対し相談員から働きかけたものの、相談者から応答がなかったもの

○4～11月の相談内容

- ・最も多い相談は「友人関係」で、「友だちがほしい」「友だちと気まづくなってしまいどうしたらいいか」など、友だちとの具体的な関わり方への相談が多かった。
- ・ついで「心身の健康・保健」に関する相談が多く、これはLINE相談の特徴でもある。「ストレスを感じる」「不安がある」「吐き気がする」など心身の不調を訴える相談が多く、中には自分の性別への違和感を相談する子もいる。また「リストカットをしてしまう」「死にたい」といった相談もみられた。
- ・3番目に多い「学業・進路」では「テストのこと」「勉強をする気がしない」「部活のこと」などの相談がみられた。

○ピア・デイの相談内容

- ・期間を通じて「友人関係」の相談が最も多かった。ついで「心身の健康・保健」の相談が多く、通常の定期相談と同様である。
- ・通常の定期相談より「恋愛に関する悩み」及び「家庭環境」の相談がやや多く、相談員が大学生だと知って相談してくるケースもみられた。