

事業番号	02 10 04	事業改善シート（26年度実施事業分）		<input type="checkbox"/> 当初要求	<input checked="" type="checkbox"/> 当初予算案	<input type="checkbox"/> 補正予算案	<input type="checkbox"/> 点検
事業名	消費者相談充実事業			担当課	部局	企画部	
					課・室	生活文化課 消費生活室	
総合5か年計画	プロジェクト				E-mail	shohi@pref.nagano.lg.jp	
	施策の総合的展開	4-2 県民生活の安全確保 3 消費生活の安定と向上			実施期間	S46 ~	

1 事業の概要

目指す姿	<p>○県消費生活センターの運営、消費生活相談員の配置による相談業務の充実により、消費者被害の救済と拡大防止を図る。</p> <p>○市町村の消費生活行政の機能強化を図り、市消費生活センターの設置を推進する。</p>
------	--

現状	<p>○事業者と消費者との間には、情報の質・量及び交渉力に格差があり、相談内容も複雑、多様化している。近年、高齢者や障害者などの社会的弱者を狙った悪質な事例が発生する中で、住民に身近な市町村が行う相談体制のより一層の充実が求められている。</p> <p>○市町村の実情に応じた相談窓口の充実・強化や消費生活センターの設置（現在8市）推進に向けた支援を図る必要がある。</p>
----	---

県が関与する理由	県関与の必要性あり	<p>【左記の説明、根拠法令等】</p> <p>関係法令等に基づき県の事務を実施する 地方自治法、消費者基本法、消費者安全法、長野県消費生活条例、消費生活センター運営要綱、行政事務臨時嘱託員設置要綱、市町村消費生活相談支援員設置要綱、地方消費者行政活性化交付金交付要綱、地方消費者行政活性化基金管理運営要領、消費者行政活性化事業補助金交付要綱</p>
	県民との協働による実施：検討中	

成果目標・事業内容	① 成果目標 (H26)					
	○市町村消費生活センターの人口カバー率 52.8% 5年間（～H29）で一定規模以上の市に消費生活センターが設置され、70%以上となることを目指す。					
	② 事業内容 (単位:千円)					
	項目	実施方法	H26実施内容	H25 (当初)	H26 (要求)	H26 (予算案)
	1. 消費生活相談員・苦情処理専門員の設置	直接	・消費生活相談員の配置(15人:4所) ・専門的な法律知識を要する苦情へのアドバイザーとして苦情処理専門員(弁護士)を配置(4所) ・消費者被害に遭いやすい層(高齢者、若者)を対象にした特別相談会の開催	39,980	40,218	41,226
	2. 消費生活センターの運営	直接	・消費生活センターの管理運営(4か所:長野、松本、飯田、上田)	10,757	10,792	10,792
3. 消費者被害救済委員会の運営	直接	・消費者被害が多発したり、消費者の利益が著しく侵害される紛争について、知事の付託に応じ、あっせん・調停	78	79	79	
4. 市町村相談体制の強化・支援	直接	・市町村消費生活相談支援員の配置(2人:長野・松本) ・市町村消費者行政活性化事業(相談員の配置等)への助成 ・消費生活相談担当者研修の実施(2か所)	18,431	18,508	47,567	
合計			69,246	69,597	99,664	

事業コスト	区分(単位:千円)	23年度	24年度	25年度	26要求	26予算案	成果目標の達成状況						
	前年度繰越	257					項目	H25末(見込)	H26		H27目標		
	当初予算	163,267	128,037	69,246	69,597	99,664			目標	成果		達成状況	
	補正予算	-21,630	-3,581	40,923			市町村消費生活センターの人口カバー率	48.2%	52.8%				
	合計(A)	141,894	124,456	110,169	69,597	99,664							
	国庫支出金												
	県債												
	その他(基金繰入金等)	77,932	64,020	57,604	18,304	48,371							
	一般財源	63,962	60,436	52,565	51,293	51,293							
	決算額(B)	128,345	118,577										
概算職員数(人)	7.80	7.20	6.90	6.90	6.90								
概算人件費	64,412	59,458	56,980	56,980	56,980								
概算事業費(B(A)+C)	192,757	178,035	167,149	126,577	156,644								

指摘事項等への対応	(指摘事項等)	(対応)
<input type="checkbox"/> 監査 <input type="checkbox"/> 決算特別委員会 <input type="checkbox"/> 県民協働による事業改善		

要求からの主な変更点	消費者行政活性化基金の積み増しに伴い、住民にとって最も身近である市町村の消費生活相談体制の強化・支援に係る経費を増額
------------	--