

## 制度全般にわたる主な課題や論点とそれに対する県の考え方

区分	課題と論点	県の考え方
県民アンケート調査	<p>アンケート調査は、現在の実施方法では毎年調査対象者が変わるため、1年前と比較して改善度を客観的に測ることは難しいのではないかと。</p> <p>仮に毎年度、継続的に実施するとすれば、県政モニター的な方法も考えられるが、県としてアンケート実施方法をどのように整理して実施していくのか。</p> <p>満足度、改善度ともかなり似通った回答であり、2つに回答してもらうと、回答者の負担も2倍になり、全部回答するのも難しい。</p> <p>また、以前の状況を知らない人は客観的な比較が出来ないので、満足度だけでいいと思われる。</p>	<p>満足度と改善度の状況について、2年間調査した結果、両者の間に大きな違いが認められないことから、次年度からは、御意見を踏まえ、満足度のみを調査対象とする方向で検討したい。</p>