

高齢者元気応援システム(ASA System) の実証実験について

企業局

1 平成29年度の取組状況

時 期	内 容
通年	○一人暮らし高齢者やそのご親族に対する募集活動〔企業局、坂城町〕 (ダイレクトメール、広報誌・ホームページ等による周知、個別訪問等) ○水道メーター及び見守り装置の設置〔企業局、坂城町、東洋計器〕
4月～8月	○福祉施設、民生委員の協力により、24時間365日の安否確認体制を整備〔坂城町〕
8月	○見守り者間の連絡等のための情報共有掲示板機能の追加〔東洋計器〕 ○一時停止及び再開に対する無償対応決定〔東洋計器〕
9月1日	○ 実証実験開始 30人 (H30.5末 35人)
11月	○利用者・親族への聞き取り〔坂城町〕
12月	○ 第3回水道メーターを活用した高齢者見守り研究会 を開催し、4月以降の主な取組、課題、今後の取組を中間報告 ○口座振替への対応開始〔坂城町〕

2 メール配信状況

項 目	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
契約者数 (毎月1日現在、人)	30	35	37	37	37	37	37	—	
うち元気メール契約者数 (人)	12	14	14	14	14	14	14	—	
異変メール ※1	連続使用警告件数※2	0	20	15	50	58	136	11	290
	水不使用警告件数※3	17	65	68	86	109	51	101	497
	計 (受信者数)	17 (10)	85 (12)	83 (14)	136 (18)	167 (22)	187 (16)	112 (13)	787

※1 いずれも本人に異常なし。(主な原因) 閉め忘れ、凍結防止のための流水、漏水、外泊、入院 等

※2 2時間以上水道を使い続けているときに配信されるメール

※3 8時間以上水道を使っていないときに配信されるメール

3 主な課題

- システムに対する理解の促進
- 安否確認体制の強化
- 料金の割高感の解消
- システム運用等の改善

4 今後の取組

- ターゲットを絞った加入促進
- メール受信者複数化による見守り体制強化

利用者の声 (坂城町の聞き取り調査から)

【利用者 (一人暮らしの高齢者)】

- ・ 普段あまり連絡をとっていない息子と話す機会が増えた。

【見守り者 (御親族など)】

- ・ メールをもらえることで、安心することができる。
- ・ システムを利用したことで連絡をとる回数が増えた。
- ・ 日常生活で毎日使用する水道に着目した、このシステムは素晴らしい。

平成30年度末まで実証実験を行い、研究会においてアンケート調査等を基に効果を検証・評価

高齢者元気応援システム（ASA System）の課題及び今後の取組について

長野県企業局、坂城町、東洋計器(株)

課 題			主な取組内容	実施時期 (月)	今後の取組 (案)												
○ 加入促進 ・目標の100件に対し、現在37件 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">実証実験開始前 (4月～8月)</td> <td style="text-align: center;">実証実験開始後 (9月～11月)</td> <td style="text-align: center;">合 計</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">30件</td> <td style="text-align: center;">7件</td> <td style="text-align: center;">37件</td> </tr> </table>	実証実験開始前 (4月～8月)	実証実験開始後 (9月～11月)	合 計	30件	7件	37件	システムに対する理解の促進	ホームページへの掲載	坂城町、企業局	3～	高齢者ご本人への勧誘に際して、「まだ健康なので加入する必要がない」との回答が多かったことから、親族にターゲットを絞り、個別に電話や訪問等により本システムの必要性を説明						
	実証実験開始前 (4月～8月)	実証実験開始後 (9月～11月)	合 計														
	30件	7件	37件														
	広報誌(町、企業局)、有線放送(町)による周知	坂城町、企業局	4, 8～9														
	高齢者(独居老人台帳登録者)への手紙送付(約240通)	坂城町	4														
	町内へ回覧版による周知	坂城町	7～9														
	親族が遠方にいる高齢者への電話(約50件)、個別訪問(約80回)	坂城町、企業局	8														
	開始式、報道発表(報道向け見学会含む。)	東洋計器、坂城町、企業局	9														
	チラシの全戸配布(5, 845戸)	企業局	12～1														
	親族への手紙送付(約200通/回)	坂城町、企業局	2,6,11														
料金の割高感の解消	_____		料金設定の再検討	東洋計器、坂城町													
集合住宅入居者への対応	_____		個々の生活パターンに合わせた時間や水道使用量の設定等の利便性向上	東洋計器、坂城町													
加入したくてもできない者への対応	_____		壁に設置できない集合住宅向けの据置き型見守り装置の開発	東洋計器													
○ 加入者からの要望等への対応	システム運用等の改善	見守り者間の連絡等のための情報共有掲示板機能の追加	東洋計器	8	元気メール不着、異変メール継続の原因究明と対策	東洋計器、坂城町											
		個々の生活パターンに合わせた時間や水道使用量の設定等の利便性向上	東洋計器、坂城町		メールアドレスの変更手続きをスマホアプリで対応可能とするなど、登録手続きの省力化の検討	東洋計器											
	安否確認体制の強化	福祉施設、民生委員の協力により、24時間365日の安否確認バックアップ体制を整備	坂城町	4～8	メール受信者の複数化による見守り体制強化(現在は半数以上が1名)	坂城町、企業局											
	支払方法の改善	一時停止及び再開に対する無償対応	東洋計器	8	異変メール送信情報の町との共有化の検討	東洋計器、坂城町											
		口座振替対応開始	坂城町	12													
○ 電子式水道メーター設置工事費の増加 ・水道メーターから見守り装置までの距離が、想定(5m)より長い場合があることや、舗装等の工作物の除却・復旧が必要な場合があること。		[H29.11末現在。消費税込み]															
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>負担者</th> <th>実績</th> <th>説 明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">企 業 局</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">1,589千円 (全体予算額) 2,711千円</td> <td>・メーター @ 9,800円/基(予算: 9,800円/基)</td> </tr> <tr> <td>・工事費 @ 33,146円/戸(予算: 17,300円/戸(5m))</td> </tr> <tr> <td>計 @ 42,946円(1戸当たり実績)・・・(A)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(A)×37戸=1,589千円</td> </tr> </tbody> </table>	負担者	実績	説 明	企 業 局	1,589千円 (全体予算額) 2,711千円	・メーター @ 9,800円/基(予算: 9,800円/基)	・工事費 @ 33,146円/戸(予算: 17,300円/戸(5m))	計 @ 42,946円(1戸当たり実績)・・・(A)			(A)×37戸=1,589千円	企業局	5～	平成30年度予算において必要額※を計上 ※ @ 42,946円×63戸=2,706千円	企業局
負担者	実績	説 明															
企 業 局	1,589千円 (全体予算額) 2,711千円	・メーター @ 9,800円/基(予算: 9,800円/基)															
		・工事費 @ 33,146円/戸(予算: 17,300円/戸(5m))															
		計 @ 42,946円(1戸当たり実績)・・・(A)															
		(A)×37戸=1,589千円															
○ 実証実験の評価・検証		利用者(11名)・親族(11名)への聞き取り	坂城町	11～12	平成30年秋頃、本人及び親族全員に対する満足度アンケート調査等に基づき、評価・検証を実施	東洋計器、坂城町 企業局											