

高齢者元気応援システム(ASA System) の実証実験について

企業局

1 平成29年度の実証実験状況

| 時 期 | 内 容 |
|-------|--|
| 通年 | ○一人暮らし高齢者やそのご親族に対する募集活動〔企業局、坂城町〕 (ダイレクトメール、広報誌・ホームページ等による周知、個別訪問等) ○水道メーター及び見守り装置の設置〔企業局、坂城町、東洋計器〕 |
| 4月～8月 | ○福祉施設、民生委員の協力により、24時間365日の安否確認体制を整備〔坂城町〕 |
| 8月 | ○見守り者間の連絡等のための情報共有掲示板機能の追加〔東洋計器〕 ○一時停止及び再開に対する無償対応決定〔東洋計器〕 |
| 9月1日 | ○ 実証実験開始 30人 (H30.5末 35人) |
| 11月 | ○利用者・親族への聞き取り〔坂城町〕 |
| 12月 | ○ 第3回水道メーターを活用した高齢者見守り研究会 を開催し、4月以降の主な取組、課題、今後の取組を中間報告 ○口座振替への対応開始〔坂城町〕 |

2 メール配信状況

| 項 目 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|-----------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----|
| 契約者数 (毎月1日現在、人) | 30 | 35 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | — | |
| うち元気メール契約者数 (人) | 12 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | — | |
| 異変メール ※1 | 連続使用警告件数※2 | 0 | 20 | 15 | 50 | 58 | 136 | 11 | 290 |
| | 水不使用警告件数※3 | 17 | 65 | 68 | 86 | 109 | 51 | 101 | 497 |
| | 計 (受信者数) | 17 (10) | 85 (12) | 83 (14) | 136 (18) | 167 (22) | 187 (16) | 112 (13) | 787 |

※1 いずれも本人に異常なし。(主な原因) 閉め忘れ、凍結防止のための流水、漏水、外泊、入院 等

※2 2時間以上水道を使い続けているときに配信されるメール

※3 8時間以上水道を使っていないときに配信されるメール

3 主な課題

- システムに対する理解の促進
- 安否確認体制の強化
- 料金の割高感の解消
- システム運用等の改善

4 今後の取組

- ターゲットを絞った加入促進
- メール受信者複数化による見守り体制強化

利用者の声 (坂城町の聞き取り調査から)

【利用者 (一人暮らしの高齢者)】

- ・ 普段あまり連絡をとっていない息子と話す機会が増えた。

【見守り者 (御親族など)】

- ・ メールをもらえることで、安心することができる。
- ・ システムを利用したことで連絡をとる回数が増えた。
- ・ 日常生活で毎日使用する水道に着目した、このシステムは素晴らしい。

平成30年度末まで実証実験を行い、研究会においてアンケート調査等を基に効果を検証・評価

高齢者元気応援システム（ASA System）の課題及び今後の取組について

長野県企業局、坂城町、東洋計器(株)

| 課 題 | | | 主な取組内容 | 実施時期 (月) | 今後の取組 (案) | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|----------|-----------------------------|--|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----|---|-----------------|-----|----|--|-----|
| <p>○ 加入促進</p> <p>・目標の100件に対し、現在37件</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">実証実験開始前 (4月～8月)</td> <td style="text-align: center;">実証実験開始後 (9月～11月)</td> <td style="text-align: center;">合 計</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">30件</td> <td style="text-align: center;">7件</td> <td style="text-align: center;">37件</td> </tr> </table> | 実証実験開始前 (4月～8月) | 実証実験開始後 (9月～11月) | 合 計 | 30件 | 7件 | 37件 | システムに対する理解の促進 | ホームページへの掲載 | 坂城町、企業局 | 3～ | 高齢者ご本人への勧誘に際して、「まだ健康なので加入する必要がない」との回答が多かったことから、親族にターゲットを絞り、個別に電話や訪問等により本システムの必要性を説明 | | | | | |
| | 実証実験開始前 (4月～8月) | 実証実験開始後 (9月～11月) | 合 計 | | | | | | | | | | | | | |
| | 30件 | 7件 | 37件 | | | | | | | | | | | | | |
| | 広報誌(町、企業局)、有線放送(町)による周知 | 坂城町、企業局 | 4, 8～9 | | | | | | | | | | | | | |
| | 高齢者(独居老人台帳登録者)への手紙送付(約240通) | 坂城町 | 4 | | | | | | | | | | | | | |
| | 町内へ回覧版による周知 | 坂城町 | 7～9 | | | | | | | | | | | | | |
| | 親族が遠方にいる高齢者への電話(約50件)、個別訪問(約80回) | 坂城町、企業局 | 8 | | | | | | | | | | | | | |
| | 開始式、報道発表(報道向け見学会含む。) | 東洋計器、坂城町、企業局 | 9 | | | | | | | | | | | | | |
| | チラシの全戸配布(5, 845戸) | 企業局 | 12～1 | | | | | | | | | | | | | |
| | 親族への手紙送付(約200通/回) | 坂城町、企業局 | 2,6,11 | | | | | | | | | | | | | |
| 料金の割高感の解消 | | | 料金設定の再検討 | 東洋計器、坂城町 | | | | | | | | | | | | |
| 集合住宅入居者への対応 | 県営住宅への設置調整 | 企業局 | 10 | 壁に設置できない集合住宅向けの据置き型見守り装置の開発 | 東洋計器 | | | | | | | | | | | |
| 加入したくてもできない者への対応 | | | | 身寄りのない方の安否確認体制の検討 | 坂城町 | | | | | | | | | | | |
| ○ 加入者からの要望等への対応 | システム運用等の改善 | 見守り者間の連絡等のための情報共有掲示板機能の追加 | 東洋計器 | 8 | 元気メール不着、異変メール継続の原因究明と対策 | 東洋計器、坂城町 | | | | | | | | | | |
| | | 個々の生活パターンに合わせた時間や水道使用量の設定等の利便性向上 | 東洋計器、坂城町 | | メールアドレスの変更手続きをスマホアプリで対応可能とするなど、登録手続きの省力化の検討 | 東洋計器 | | | | | | | | | | |
| | 安否確認体制の強化 | 福祉施設、民生委員の協力により、24時間365日の安否確認バックアップ体制を整備 | 坂城町 | 4～8 | メール受信者の複数化による見守り体制強化(現在は半数以上が1名) | 坂城町、企業局 | | | | | | | | | | |
| | 支払方法の改善 | 一時停止及び再開に対する無償対応 | 東洋計器 | 8 | 異変メール送信情報の町との共有化の検討 | 東洋計器、坂城町 | | | | | | | | | | |
| | | 口座振替対応開始 | 坂城町 | 12 | | | | | | | | | | | | |
| ○ 電子式水道メーター設置工事費の増加 | | 〔 H29.11末現在。消費税込み 〕 | | | | | | | | | | | | | | |
| 水道メーターから見守り装置までの距離が、想定(5m)より長い場合があることや、舗装等の工作物の除却・復旧が必要な場合があること。 | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>負担者</th> <th>実績</th> <th>説 明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">企 業 局</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">1,589千円 (全体予算額) 2,711千円</td> <td>・メーター @ 9,800円/基(予算: 9,800円/基)</td> </tr> <tr> <td>・工事費 @ 33,146円/戸(予算: 17,300円/戸(5m))</td> </tr> <tr> <td>計 @ 42,946円(1戸当たり実績)・・・(A)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(A)×37戸=1,589千円</td> </tr> </tbody> </table> | 負担者 | 実績 | 説 明 | 企 業 局 | 1,589千円 (全体予算額) 2,711千円 | ・メーター @ 9,800円/基(予算: 9,800円/基) | ・工事費 @ 33,146円/戸(予算: 17,300円/戸(5m)) | 計 @ 42,946円(1戸当たり実績)・・・(A) | | | (A)×37戸=1,589千円 | 企業局 | 5～ | 平成30年度予算において必要額※を計上 ※ @ 42,946円×63戸=2,706千円 | 企業局 |
| 負担者 | 実績 | 説 明 | | | | | | | | | | | | | | |
| 企 業 局 | 1,589千円 (全体予算額) 2,711千円 | ・メーター @ 9,800円/基(予算: 9,800円/基) | | | | | | | | | | | | | | |
| | | ・工事費 @ 33,146円/戸(予算: 17,300円/戸(5m)) | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 計 @ 42,946円(1戸当たり実績)・・・(A) | | | | | | | | | | | | | | |
| | | (A)×37戸=1,589千円 | | | | | | | | | | | | | | |
| ○ 実証実験の評価・検証 | | 利用者(11名)・親族(11名)への聞き取り | 坂城町 | 11～12 | 平成30年秋頃、本人及び親族全員に対する満足度アンケート調査等に基づき、評価・検証を実施 | 東洋計器、坂城町 企業局 | | | | | | | | | | |