

# けんえいずいどう Vol.3 2012

このお知らせは、県営水道をご利用されているご家庭にお届けしています

平成25年(2013年) 3月

## 転居の際のお手続きはお早めに!

春は、新生活の時期です。転居する場合は水道のお手続きが必要となります。お手続きはお早めにお願いたします。

### お手続きの受付は(受付時間:土日・祝祭日を除く8:30~17:00)

ただし、年度末における次の休日は通常の営業日と同様に受け付けています。  
平成25年3月20日(水)、23日(土)、24日(日)、30日(土)、31日(日)

○上田市・千曲市(旧上山田町、戸倉町)・坂城町のお客様は

**ジェネッツ上田事務所**  **0120-971-124** TEL 0268-29-0810

○長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は

**ジェネッツ川中島事務所**  **0120-971-105** TEL 026-286-1815

\*給水申込み・開栓の場合は、使用開始する前日までにご連絡ください。

●お手続きの際は、以下のことをお尋ねします。

- ①お客様のお名前(水道を使っている人のお名前)
- ②ご使用場所の住所(アパート名、部屋番号まで)
- ③使用者番号(検針票・納入通知書に記載されています)
- ④水道を止める(使う)月日
- ⑤転居先のご住所・電話番号
- ⑥日中の連絡先(携帯電話の番号等)



### ◆ 注 意 ◆

\*受水槽を設置しているアパート等の集合住宅で、各入居者に県営水道が直接料金の請求を行っていない場合は、水道に関する手続きは建物の管理者へお問い合わせ下さい。

\*下水道は、市・町が管理しておりますので、お手続きはお住まいの市役所・町役場へお願いいたします。

# 水道モニターアンケート調査結果について

今後の県営水道の事業運営に反映させるため、水道モニターのみなさまを対象に、アンケート調査を実施しました。

## 1 調査方法等

調査期間 平成24年9月12日～9月24日  
回答者数 99名(委嘱者数104名:回収率95%)

## 2 主なアンケート結果

### (1) 水道水に対する全体の満足度は

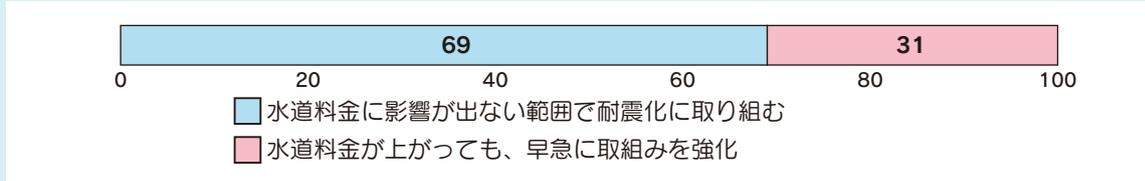
(単位:%)



・8割の方に水道水について概ねご満足いただいております。引き続き、お客様にご満足いただける水道水の提供に努めてまいります。

### (2) 浄水場や管路などの耐震化を進めることについてどう思うか

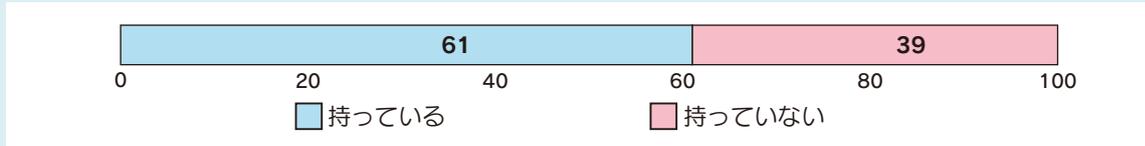
(単位:%)



・災害に強い安定した水道を目指し、平常時はもとより、地震等の災害においても一定の給水を確認するため、引き続き「県営水道震災対策基本計画」に基づき、重要度の高い施設や管路の耐震化に順次取り組んでまいります。

### (3) 災害時に備えて自宅に飲料水備蓄用の容器を持っているか

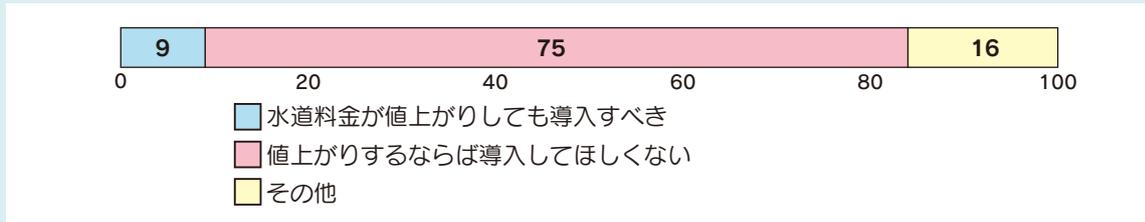
(単位:%)



・災害等による断水時には、給水車等による迅速な水の提供に努めます。一人1日3リットルの飲料水が必要と言われており、県営水道でも、容器をお持ちでないみなさまのために給水袋を備蓄しておりますが、数に限りがありますので、災害に備え、みなさまのご自宅にも飲料水備蓄用の容器をご用意いただきますようお願いいたします。

### (4) クレジットカード支払いについてどう思うか

(単位:%)



・クレジットカード支払いについては、収納手数料が比較的高額であり、そのコスト上昇分が水道料金の値上げにもつながる恐れがあることから、現在のところ導入を見送っています。このアンケート結果も参考にしながら、検討を行ってまいります。

### (5) 職員の対応についてどう思うか

(単位:%)



・県営水道では職員の接客研修を実施していますが、お客様に満足していただけるよう、引き続き、職員の接客の向上に努めてまいります。

平成25年度も水道モニターを募集します。詳しくは折り込みのチラシをご覧ください。

# 平成24年度の県営水道の取り組み

## 1.「安心しておいしく飲める水道」のため、紫外線処理装置が稼働しました。

長野市川中島町にある四ツ屋浄水場は、地下水を水源としています。

近年、地下水への塩素滅菌されにくい病原性微生物の混入が危惧されており、これらの病原性微生物を不活性化する（感染能力を失くす）ために「紫外線処理装置」を平成24年7月から稼働しています。

なお、上田市にある河川水を水源とする諏訪形浄水場では、沈殿・ろ過によりこれらの病原性微生物は取り除かれています。



## 2.「災害に強い安定した水道」のため、水道施設の耐震化と災害対応力の強化に取り組んでいます。

水道管の耐震化工事を進めています。



給水袋を利用した応急給水訓練を行っています。

## 水道料金のお支払いは便利な口座振替を!

手続きは簡単です。預金通帳と印鑑、「納入通知書」または「県営水道からのお知らせ(検針票)」をお持ちになり、下記の金融機関の窓口でお申し込みください。

- すべての店舗で取扱可能な金融機関  
八十二銀行、長野県信用農業協同組合連合会、長野信用金庫、上田信用金庫、佐久浅間農協、信州うえだ農協、ちくま農協、グリーン長野農協、須高農協、中野市農協、志賀高原農協、ながの農協
- 取扱店舗が限定されている金融機関
  - ・次の金融機関は北信及び東信の店舗のみ取扱可能です  
長野銀行、長野県信用組合、長野県労働金庫
  - ・次の金融機関は( )内の店舗のみ取扱可能です  
三井住友銀行(長野・上田支店)、みずほ銀行(長野支店)、北陸銀行(長野支店)
- 長野県・新潟県内の株式会社ゆうちょ銀行及び郵便局  
(一部の郵便局では取り扱っていない場合があります)

## 県営水道連絡先一覧

### ●水道工事業者の問合せ・給水設備に関することは

県営水道修繕センター  **0120-813-283** (24時間電話受付)  
長野市篠ノ井布施高田1018-10 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

県の指定を受けた事業者(県営水道指定給水工事事業者)

長野県ホームページ <http://www.pref.nagano.lg.jp/kigyousuidou/shitei.htm>

### ●料金・開閉栓・名義変更・使用水量に関することは

(株)ジェネッツ 上田事務所  
 **0120-971-124**  
TEL 0268-29-0810 上田市諏訪形613  
FAX 0268-29-0820 上田水道管理事務所内

(株)ジェネッツ 川中島事務所  
 **0120-971-105**  
TEL 026-286-1815 長野市川中島町四ツ屋100  
FAX 026-286-1825 川中島水道管理事務所内

### ●給水申込・漏水・水道工事の苦情・施設の見学等に関することは

上田市  
千曲市(旧上山田町、戸倉町)、坂城町のお客様は

上田水道管理事務所  
上田市諏訪形613  
TEL 0268-22-2110  
FAX 0268-22-2994  
e-mail:uedasui@pref.nagano.lg.jp

長野市  
千曲市(旧更埴市)のお客様は

川中島水道管理事務所  
長野市川中島町四ツ屋100  
TEL 026-284-1700  
FAX 026-284-1702  
e-mail:kawanakajimasui@pref.nagano.lg.jp

