

このお知らせは、県営水道をご利用されている皆様にお届けしています。



水の恵みを 未来へつなぐ

長野県企業局

2021/vol.1

令和3年(2021年)8月

# けんえいすいどう

## 安全・安心な水をお届けするために きめ細かな水質管理を実施しています!



水源から蛇口に至るまで、  
水質を厳しくチェックしています!

### ① 水源



水源となる千曲川(上田市)や井戸(長野市)などで採水し、異常がないか水質監視しています。

### ② 浄水場



浄水(水道水)をつくる浄水場では、入口(浄水前の原水)と出口(浄水)で採水・検査しています。

### ③ 給水栓



蛇口から出る水が水質基準を満たし、安全かどうか、採水箇所を決めて検査しています。

県営水道独自の  
厳しい水質基準をクリアしています!

水道法による必須項目(水質基準項目)や、厚生労働省が定める項目(水質管理目標設定項目)のほか、県営水道独自項目を加えた質の高い検査を行っています。

水質検査計画や水質検査結果などについては、県営水道ホームページに掲載しています。



県営水道HP

県営水道  
独自項目

厚生労働省が  
定める項目

水道法による  
必須項目

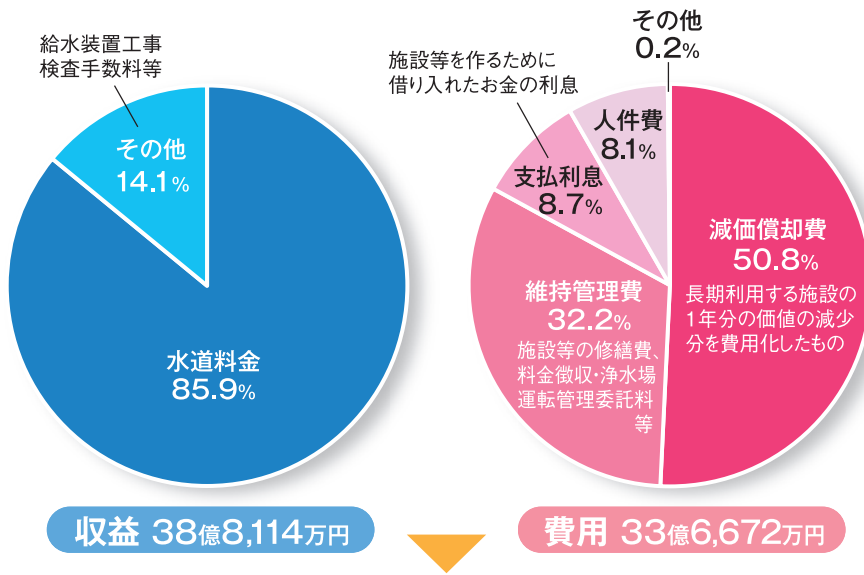
水道料金のお支払いは、便利な「口座振替」で!

詳しくは、2ページと附属チラシをご覧ください。

親子でチャレンジ!  
水道クイズ  
4ページをみてね

# 令和2(2020)年度水道事業会計(末端給水事業)決算のお知らせ

※末端給水事業：県企業局が直接お客様に水道水をお届けする事業



**純利益 5億1,441万9千円**

- 末端給水事業の令和2年度決算は、5億1,441万9千円の純利益を計上しました。
- 生じた利益は、施設等の老朽化対策や耐震化などの工事のために活用した企業債の償還財源として積み立てる予定です。
- 今後も、お客様に安全・安心な水道水を安定的にお届けするため、引き続き、必要な施設・設備の更新などを計画的に進めながら、効率的な業務運営やお客様サービスの向上に努めてまいります。

## 納入通知書(現金)で水道料金をお支払いの方へ

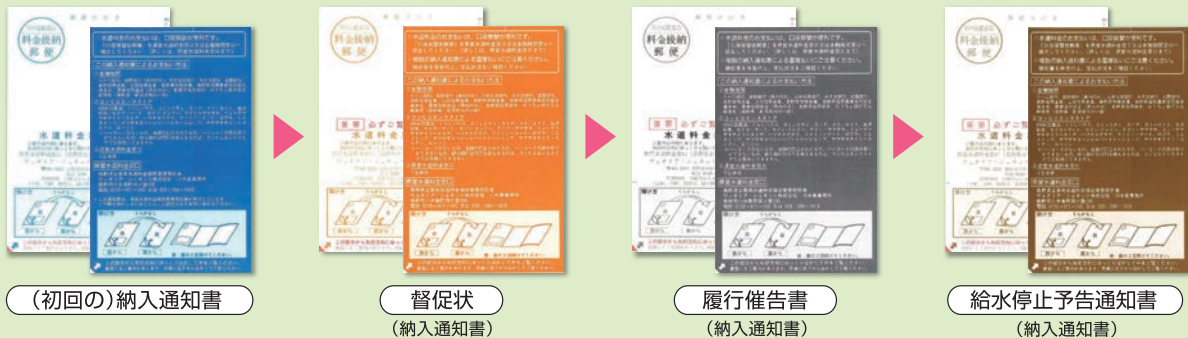
水道料金を二重、三重に支払うケース(重複納入※)が発生しています。

※お支払いが遅れた場合にお手元に送付される何通かの納入通知書を用いて重ねて支払ってしまうこと

**お知らせ** 重複納入防止の観点から、今年度、次の点を変更しました。

### その1 納入通知書の種類により色を区別しました

お支払いは、何月分の料金かよくお確かめの上、お早めをお願いします。



### その2 コンビニでのお支払いに期限を設定しました

「初回の納入通知書」と「督促状」に、コンビニでの読取期限を設定しました。コンビニでお支払いできない時は、銀行または県営水道料金窓口でお支払いください。

**お願い**

- ★ 納入期限内にお支払いください!
- ★ 便利な**口座振替**をご利用ください!

口座振替の申込書類は 附属チラシのはがきで お取り寄せできます!



# 長野県公営企業経営戦略を改定しました

「経営戦略」は、電気事業と水道事業を経営する長野県企業局の投資・財政計画や、取り組むべき事業の内容を明らかにした経営計画です。

水道事業は、現在、人口減少に伴う水の需要の減少、水道施設の老朽化、人材不足等の共通課題に直面しており、今後、経営環境はさらに厳しさを増していくものと想定されます。

こうした社会経済情勢や経営環境の変化等を踏まえ、平成27(2015)年度に策定した当初の戦略を全面的に見直し、今年3月、新しい「経営戦略」として改定しました。



長野県企業局HP

**計画期間** 当初戦略を引き継ぐものとし、令和3(2021)年度から令和7(2025)年度までの5年間

**基本目標** 水の恵みを未来へつなぐ

**基本方針** 経営の安定と未来への投資

**水道事業** 『将来にわたり安全・安心な水道水を安定して供給する持続可能な経営体制の確立に向けた、未来への計画的な投資、人材の確保・育成と広域連携の強化』

## 「基本方針を推進する6つの視点」と水道事業の主な取組み

未来への投資	先端技術の大胆な活用	リスクマネジメント	地域への貢献、地域との連携	柔軟で俊敏な組織づくり	経営の安定
●施設・設備の老朽化対策・耐震化 ●災害対策 など	●新たな技術の利活用による効率的・効果的な事業運営 など	●ハード・ソフト両面からの防災対策	●広域化・広域連携の推進による水道の基盤の強化 など	●しごと改革・働き方改革 ●人材の確保・育成 など	●修繕等の迅速な対応などお客様サービスの充実 ●計画的な施設更新 など

## Topics

## もしもに備えて～県営水道の取組みをご紹介します～

### 災害時でも水が飲める！「安心の蛇口」

- 「安心の蛇口」は、災害時に周辺地域が断水になっても水道が使えるよう、地域の避難所となる施設に設置した応急給水拠点です。
- 現在、県営水道区域内に10か所開設しており、今後も増設を予定しています。設置個所については、県営水道ホームページをご覧ください。



県営水道HP

**NEW** 新たに坂城小学校に設置しました!!

令和3年5月、坂城町立坂城小学校に、「安心の蛇口」を設置しました。  
先生や地元の方が「組立式応急給水栓」を組み立て、子どもたちは給水袋に水をためる体験を行いました。



坂城小学校(坂城町坂城)



給水体験の様子

### 非常時用に備蓄！「ペットボトル水」

- 県営水道の安全・安心な水道水を災害時等の非常用備蓄に用いるため、ペットボトル水を製造しています。

**NEW** 新たに「千曲川の水」をつくりました!!

千曲川表流水を取水している諏訪形浄水場の水をペットボトルに詰めました。  
既に製造している「川中島の水」(四ツ屋浄水場の井戸水)とともに、非常用備蓄のほか、地域貢献や魅力発信等にも活用していきます。(いずれも非売品です。)



千曲川の水

# ひとくちメモ 蛇口から濁った水が出たら…

## 水が白い

- 水道水に空気が混ざると白く見えることがあります。例えば、水道水を勢いよく出すと、水に溶け込んだ空気が小さい気泡になったり、給湯用の蛇口からお湯を出す時、溶け込んでいた空気が小さな気泡になって出てくることがあります。
- このような場合、徐々に透明になっていきます。
- しばらくしても透明にならない場合は、県営水道修繕センターまたは事業者(下記参照)へご連絡ください。



## 水が赤い

- 消火活動による消火栓の開閉や水道管工事などで、水道管の中を流れる水の速さや方向、水圧が急激に変わると、水道管内の鉄サビと混ざり赤水が発生することがあります。
- このような場合、しばらく水を流すと透明に戻ります。
- お客様の宅地内の給水管が原因となる場合もあります。ご不明な場合は、県営水道修繕センターまたは事業者(下記参照)へご相談ください。



## 宅内の漏水・給水施設に関すること

### 県営水道修繕センター

〒388-8007 長野市篠ノ井布施高田1018-10

### 県の指定を受けた事業者

(県営水道指定給水装置工事事業者)

**0120-813-283**

※携帯電話からもご利用になれます。

**24時間電話受付**



県営水道HP

県営水道 給水工事

検索

## 料金・開閉栓・名義変更・使用水量などに関すること

上田市・千曲市(旧上山田町、戸倉町)・坂城町のお客様は、

### 県営水道料金窓口

(ヴェオリア・ジェネッツ(株)上田事務所)

**0120-971-124**

〒386-0032 上田市諏訪形613 上田水道管理事務所内  
TEL 0268-29-0810 FAX 0268-29-0820

長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は、

### 県営水道料金窓口

(ヴェオリア・ジェネッツ(株)川中島事務所)

**0120-971-105**

〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100 川中島水道管理事務所内  
TEL 026-286-1815 FAX 026-286-1825

上田市・千曲市(旧上山田町、戸倉町)・坂城町のお客様は、

### 上田水道管理事務所

〒386-0032 上田市諏訪形613

TEL 0268-22-2110

FAX 0268-22-2994

E-mail uedasui@pref.nagano.lg.jp



長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は、

### 川中島水道管理事務所

〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100

TEL 026-284-1700

FAX 026-284-1702

E-mail kawanakajimasui@pref.nagano.lg.jp



## 親子でチャレンジ! 水道クイズ?

Q1 安全に飲める水道水は  
何で消毒しているでしょう?

- ①塩素 ②酸素 ③二酸化炭素

Q2 水をつくる浄水場のお休みは  
いつでしょう?

- ①週2日 ②お盆とお正月 ③休みなし

答えは3ページの下にあります

## 長野県からの お知らせ 9/10~16は「自殺予防週間」

一人ひとりが「ゲートキーパー」となり心のサインに早期に気づき、声をかけ、相談につなげるなど、見守りをお願いします。

●自殺予防に関するご相談は…お近くの県保健福祉事務所 または こちらの健康相談統一ダイヤル(精神保健福祉センター内) TEL 0570-064-556



～おかげさまで60周年を迎えました～

(発行)  
長野市大字南長野字幅下692-2(長野県庁内)  
長野県企業局水道事業課  
TEL 026-235-7381  
FAX 026-235-7388  
E-mail kigy@pref.nagano.lg.jp



県営水道HP