

けんえいずいどら

Vol.1

2016

長野県企業局

平成28年(2016年)8月

このお知らせは、県営水道をご利用されているお客様にお届けしています。

災害に備えた県営水道の取組み

本年4月に発生した熊本地震では、古い水道管の破損などにより、長期間の断水が続き、住民の生活に大きな支障が生じました。

県営水道では、浄水場等の基幹施設や送水管等の基幹管路の耐震化を進めるとともに、災害時の避難所等における応急給水拠点「安心の蛇口」を計画的に整備するなど、災害への備えに取り組んでいます。



before



after

耐震化工事

地震の際に水道管が壊れ漏水しないように、耐震化工事を行っています。平成37年度までに基幹施設・基幹管路の耐震化をすべて完了させる予定です。

安心の蛇口

災害時に周囲が断水しても、組み立て式の応急給水栓を接続することで給水できる施設です。

今年8月に、新たに上田市塩田中学校に設置します。



千曲市白鳥園



給水袋

災害などにより断水した場合に、応急給水箇所から水を持ち帰るときに使用します。

企業局では3リットルと10リットルの給水袋を保有しています。

1人1日3リットルの飲料水が必要と言われています。

大規模災害に備え、各家庭で最低3日分(1人当たり9リットル)の飲料水の備蓄をしましょう。

水道水は容器いっぱいに入れ、密封して冷暗所に保管すれば、3日間程度は残留塩素による消毒効果が持続します。

古くなった水は、洗濯や水まきなど、飲用以外の用途でご利用ください。

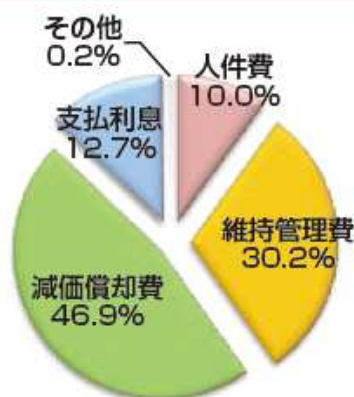


■平成27年度(2015年度)決算についてお知らせします

収益 38億9,493万円



費用 33億9,493万4千円



- ・平成27年度決算は、4億9,999万6千円の黒字となりました。この利益は、老朽化した施設の更新工事及び水道管や配水池の耐震化工事のため借り入れた企業債の償還に充てます。
- ・今後とも皆様のご協力をいただきながら「安心・安全でおいしく飲める水道」を低廉な料金でお届けできるよう努めてまいります。

■長野県公営企業経営戦略を推進しています

長野県企業局は、昨今の社会情勢の変化を踏まえ、今後10年(平成28年度～平成37年度)の投資・財政計画や取り組むべき事業を示した経営計画「長野県公営企業経営戦略」を策定しました。

「経営の安定と発展の礎づくり」という基本方針のもと、水道事業では「安全・安心、そして安定的な水道水の供給体制の礎」を築いてまいります。市町村とともに、地域におけるより良い水道事業を目指し、災害にもしっかり対応する「安定」した水道を将来にわたり運営していくため、次の3つの視点を柱に据えて取り組んでまいります。

① 経営の安定

水道料金は現行の料金水準を維持(消費税率改定を除く)しつつ、収入確保と支出節減に取り組むとともに、老朽化対策・耐震化など適切な設備投資と財務の健全性確保の両立を進めながら、持続可能な経営基盤づくりを推進します。

② 地域への貢献、地域との共存・共栄

顧客満足度の向上や過疎自治体の水道施設整備への支援など、お客様に安全で安心な水道水を供給するとともに、サービスの向上に努めます。

③ リスクマネジメント

想定されるリスクを洗い出し、発生予防に努め、万一発生した時は被害を最小限にとどめるよう取り組みます。

必要なサービスを迅速にお客様に提供し、一層の充実に努めてまいります。施設設備の老朽化対策や耐震化の推進に際しては、整備の優先順位づけ、投資額の平準化による合理的投資計画を策定し、財源との均衡を図ってまいります。



暑い夏を水道水で 元気に乗り切りましょう

水分が不足すると熱中症・脱水症状のリスクが高まるだけでなく、脳梗塞・心筋梗塞・低血圧症状などの症状を引き起こすこともあります。こまめな水分補給をし、元気に夏を乗り切りましょう。

正しい水分補給で健康に!

人間の身体の約60～70%は水分です。健康な状態を保つためには、汗や尿で排出される水分量と、水分補給で摂取する水分量のバランスを適切に保つことが大切です。

● 早めの水分補給を!

特にのどが渇いていなくても、汗をかいていなくても、こまめに水分補給を行うことが大切です。水分補給しても、体全体に浸透するには、時間がかかります。体内の水分が不足すると、血液の流れが悪化し、血管が詰まりやすくなります。健康に過ごすためにも、早めの水分補給を心掛けましょう。

● 適度な量を適度なタイミングに!

また、水を多く摂ればよいというわけではありません。水を摂り過ぎると「水中毒」になるおそれもあります。水分は食事からも摂取できるので、多量の水を摂取しなくても体内の水分量は保たれます。睡眠前後、入浴の前後、のどが渇く前などにコップ1杯程度の水を摂るようにしましょう。



「川中島の水」がモンドセレクション最高金賞受賞!

企業局が製造した「川中島の水」が、「モンドセレクション2016」でビール、水、ソフトドリンク部門において、最高金賞を受賞しました。

川中島の水とは…

災害時の活用及び県営水道のPRを目的として、平成26年(2014年)に企業局四ツ屋浄水場の地下約100mから汲み上げた水道原水により製造しました。

今年6月に受賞ロゴマーク付きの「川中島の水」を新たに12,000本製造しました。今後、災害時における備蓄用飲料とするほか、防災訓練や水道水の利用促進のための施設見学、イベント等の機会に提供していきます。



にせ職員にご注意を!!

県営水道では、次のようなことは行っていませんので、ご注意ください。

- ・お客様からご依頼のない水質検査
- ・有料での漏水調査、給水管清掃などの作業
- ・「浄水器」や「活水器」などの販売、購入のあっせん

県営水道の職員は**名札**を、委託業者の職員は**給水装置検査証**を携帯しています。

ご不審に思われた際には、身分証明書の提示をお求めになるか、各水道管理事務所までご連絡ください。



「県営水道のかび臭」の発生について

5月10日から13日にかけて、水道水がかび臭い・土臭いとのお問合せが多数寄せられました。お客様に、大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

かび臭の原因を調査したところ、5月10日に上田市内の諏訪形浄水場で原水と浄水処理した水道水から、かび臭の原因となる2-MIB(2-メチルイソボルネオール)という物質が確認されました。

臭気を除去するため、活性炭の投入量を増量して対応いたしました。2-MIBは、湖沼等に生息する藻類が生成するかび臭の原因物質ですが、2-MIBが含まれる水を飲用しても健康への影響はございません。かび臭に関する水質検査結果につきましては、県ホームページで公開しております。

今後とも、「安全で安心な水道水」を供給するために、かび臭監視体制と臭気除去対応の強化に努めてまいります。ご利用の皆様にご迷惑おかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。

県営水道連絡先一覧

●料金・開閉栓・名義変更・使用水量に関することは

上田市・千曲市(旧上山田町、戸倉町)・坂城町のお客様は

ヴェオリア・ジェネッツ(株) 上田事務所

0120-971-124

(土、日、祝日等休日を除く8時30分～17時15分)

上田市諏訪形613 上田水道管理事務所内
TEL 0268-29-0810 FAX 0268-29-0820

長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は

ヴェオリア・ジェネッツ(株) 川中島事務所

0120-971-105

(土、日、祝日等休日を除く8時30分～17時15分)

長野市川中島町四ツ屋100 川中島水道管理事務所内
TEL 026-286-1815 FAX 026-286-1825

●宅内の漏水・給水設備に関することは

●**県営水道修繕センター** **0120-813-283** (24時間電話受付)

長野市篠ノ井布施高田1018-10



※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●**県の指定を受けた事業者** (県営水道指定給水工事事業者)

長野県ホームページアドレス

(<http://www.pref.nagano.lg.jp/>) 内の検索欄に「給水装置工事」と入力し、検索

●給水申込・宅外の漏水・水道工事の苦情・施設の見学・水道水に関することは

上田市・千曲市(旧上山田町、戸倉町)・坂城町のお客様は

上田水道管理事務所

上田市諏訪形613
TEL 0268-22-2110
FAX 0268-22-2994
E-mail:uedasui@pref.nagano.lg.jp



長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は

川中島水道管理事務所

長野市川中島町四ツ屋100
TEL 026-284-1700
FAX 026-284-1702
E-mail:kawanakajimasui@pref.nagano.lg.jp



イベント満載 ● 信州プレデスティネーションキャンペーン(7月～) ● G7 長野県・軽井沢交通大臣会合(9月)
今年の信州!! ● 第1回「山の日」記念全国大会(8月) ● 第72回国民体育大会冬季大会(1月)

長野県PRキャラクター「アルコム」 ©長野県アルコム



しあわせ
信州

<発行> 長野市大字南長野字幅下 692-2 (長野県庁内)

長野県企業局水道事業課 TEL:026-235-7381 FAX:026-235-7388 E-mail:kigyos@pref.nagano.lg.jp

県ホームページ (<http://www.pref.nagano.lg.jp/>) 内の検索欄に「けんえいすいどう」と入力し、検索



この冊子は大切な地球資源を守るため、環境にやさしい植物性インキと古紙100%再生紙を使用しています。

