

高齢者元気応援システム（ASA System）の課題及び今後の取組について

長野県企業局、坂城町、東洋計器株式会社

課 題	主な取組内容	実施時期 (月)	今後の取組 (案)											
<p>○ 加入促進</p> <p>・目標の100件に対し、現在37件</p> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="text-align: center;">実証実験開始 前 (4月～8月)</td> <td style="text-align: center;">実証実験開始 後 (9月～11月)</td> <td style="text-align: center;">合 計</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">30件</td> <td style="text-align: center;">7件</td> <td style="text-align: center;">37件</td> </tr> </table>	実証実験開始 前 (4月～8月)	実証実験開始 後 (9月～11月)	合 計	30件	7件	37件	システムに対する理解の促進	ホームページへの掲載 坂城町、企業局	3～	<p>高齢者ご本人への勧誘に際して、「まだ健康なので加入する必要がない」との回答が多かったことから、親族にターゲットを絞り、個別に電話や訪問等により本システムの必要性を説明</p> <p style="text-align: right;">企業局、坂城町</p>				
	実証実験開始 前 (4月～8月)	実証実験開始 後 (9月～11月)	合 計											
	30件	7件	37件											
	広報誌(町、企業局)、有線放送(町)による周知 坂城町、企業局	4, 8～9												
	高齢者(独居老人台帳登録者)への手紙送付(約240通) 坂城町	4												
	町内へ回覧版による周知 坂城町	7～9												
	親族が遠方にいる高齢者への電話(約50件)、個別訪問(約80回) 坂城町、企業局	8												
	開始式、報道発表(報道向け見学会含む。) 東洋計器、坂城町、企業局	9												
	チラシの全戸配布(5, 845戸) 企業局	12～1												
	親族への手紙送付(約200通/回) 坂城町、企業局	2,6,11												
料金の割高感の解消			<p>料金設定の再検討 東洋計器、坂城町</p> <p>個々の生活パターンに合わせた時間や水道使用量の設定等の利便性向上 東洋計器、坂城町</p>											
集合住宅入居者への対応	県営住宅への設置調整 企業局	10	壁に設置できない集合住宅向けの据置き型見守り装置の開発 東洋計器											
加入したくてもできない者への対応			<p>身寄りのない方の安否確認体制の検討 坂城町</p> <p>固定電話のない方への対応の検討 東洋計器</p>											
○ 加入者からの要望等への対応	システム運用等の改善	見守り者間の連絡等のための情報共有掲示板機能の追加 東洋計器	8	<p>元気メール不着、異変メール継続の原因究明と対策 東洋計器、坂城町</p> <p>個々の生活パターンに合わせた時間や水道使用量の設定等の利便性向上 東洋計器、坂城町</p> <p>メールアドレスの変更手続きをスマホアプリで対応可能とするなど、登録手続きの省力化の検討 東洋計器</p>										
	安否確認体制の強化	福祉施設、民生委員の協力により、24時間365日の安否確認バックアップ体制を整備 坂城町	4～8	<p>メール受信者の複数化による見守り体制強化(現在は半数以上が1名) 坂城町、企業局</p> <p>異変メール送信情報の町との共有化の検討 東洋計器、坂城町</p>										
	支払方法の改善	一時停止及び再開に対する無償対応 東洋計器	8											
		口座振替対応開始 坂城町	12											
○ 電子式水道メーター設置工事費の増加	<p>[H29.11末現在。消費税込み]</p> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">負担者</th> <th style="width: 15%;">実績</th> <th style="width: 75%;">説 明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">企業局</td> <td style="text-align: center;">1,589千円</td> <td>・メーター @ 9,800円/基(予算: 9,800円/基)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">(全体予算額)</td> <td>・工事費 @ 33,146円/戸(予算: 17,300円/戸(5m))</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2,711千円</td> <td>計 @ 42,946円(1戸当たり実績)・・・(A) (A)×37戸=1,589千円</td> </tr> </tbody> </table>	負担者	実績	説 明	企業局	1,589千円	・メーター @ 9,800円/基(予算: 9,800円/基)	(全体予算額)	・工事費 @ 33,146円/戸(予算: 17,300円/戸(5m))	2,711千円	計 @ 42,946円(1戸当たり実績)・・・(A) (A)×37戸=1,589千円	企業局	5～	<p>平成30年度予算において必要額※を計上</p> <p style="text-align: center;">※ @ 42,946円 × 63戸 = 2,706千円</p> <p style="text-align: right;">企業局</p>
負担者	実績	説 明												
企業局	1,589千円	・メーター @ 9,800円/基(予算: 9,800円/基)												
	(全体予算額)	・工事費 @ 33,146円/戸(予算: 17,300円/戸(5m))												
	2,711千円	計 @ 42,946円(1戸当たり実績)・・・(A) (A)×37戸=1,589千円												
○ 実証実験の評価・検証	利用者(11名)・親族(11名)への聞き取り 坂城町	11～12	<p>平成30年秋頃、本人及び親族全員に対する満足度アンケート調査等に基づき、評価・検証を実施</p> <p style="text-align: right;">東洋計器、坂城町 企業局</p>											