

高齢者元気応援システム(ASA System)運用状況

1. 利用件数の推移(2018.11.1 現在)

	2017年(平成29年)				2018年(平成30年)										
	9/1	10/1	11/1	12/1	1/1	2/1	3/1	4/1	5/1	6/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1
利用件数	30件	35件	37件	37件	37件	37件	37件	37件	37件	35件	36件	36件	36件	36件	40件
(利用内訳)	*1										*2.*3				
元気+異変	12件	14件	14件	14件	14件	14件	14件	14件	14件	13件	13件	13件	13件	13件	14件
異変のみ	18件	21件	23件	23件	23件	23件	23件	23件	23件	22件	23件	23件	23件	23件	26件

*1 2018年5月に廃止2件(長期入院、施設入所)。

*2 2018年11月2日～ 1件休止中

*3 2018年11月20日現在 新規申込み2件について機器等設置の準備中 ⇒ 利用件数 42件に

2. 利用者本人(見守られる方)の状況(2018.11.1 現在)

利用者 (2018.11.1現在)		配信メール別内訳		世帯構成別内訳		年齢別内訳(11/1現在)					
性別	人数	元気メール + 異変メール	異変メール のみ	世帯 構成	人数	70歳 ～ 74歳	75歳 ～ 79歳	80歳 ～ 84歳	85歳 ～ 89歳	90歳 ～	計
男性	14	6	8	1人	10	1	1	3	3	2	10
				2人(高齢)	4	1	1		2	4	
				2人(他)	0					0	
女性	26	8	18	1人	24		5	5	9	5	24
				2人(高齢)	0					0	
				2人(他)	2			2		2	
計	40	14	26	計	40	2	7	10	14	7	40

3. 見守登録者(見守る方)の状況(2018.11.1 現在)

利用者一人に対する 登録人数別内訳			利用者との関係別内訳				登録者の所在地別内訳									
登録 人数	件数	計	子 (*1)	兄弟 姉妹	他の 親族	親族 以外	町内	県内				県外(海外含む)				
								上田市	千曲市	長野市	他 (*2)	東京	神奈川	埼玉	他 (*3)	
4	2	8	4			4	4			4						
3	5	15	15				3	3	1	2	2	1	2			1
2	14	28	25	1	1	1	7	1	3	6	1	3	1	3	3	3
1	19	19	14	2	3		5	4	3	2	1					4
計	40	70	58	3	4	5	19	8	7	14	4	4	3	3	3	8

*1:子の配偶者含む。 *2:小諸市、安曇野市、岡谷市、宮田村 各1

*3:愛知・静岡・滋賀・京都・大阪・兵庫 各1、宮城県2

4. メールの状況(2017.9.1 ~ 2018.10.31)

〈利用者別メールの状況は別掲〉

(1) 元気メール … 午前5時～正午までの水道の使い始めを判定

月	利用者数 (a)	月間日数 (b)	a × b	実配信数	特記事項
17.9	12	30	360	360	①配信なし:1人1件(外泊等不使用) ②重複:1人1件(再送信)
10	14	31	434	432	①配信なし:1人2件(外泊等不使用)
11	14	30	420	412	①配信なし:6人8件 (外泊等不使用4件、回線不具合1件、不明3件)
12	14	31	434	414	①配信なし:6人20件 (入院13件、外泊等不使用5件、回線不具合2件)
18.1	14	31	434	421	①配信なし:4人17件 ②重複:3人4件(再送信) (入院7件、外泊等不使用9件、回線不具合1件)
2	14	28	392	383	①配信なし:5人9件 (判定量未滿2件、外泊等不使用2件、回線不具合2件、不明1件)
3	14	31	434	405	①配信なし:14人29件 (受信トラブル28件、外泊等不使用1件)
4	14	30	420	417	①配信なし:4人5件(外泊等不使用3件、不明2件) ②重複:2人2件(再送信)
5	14	31	434	414	①配信なし:3人21件(不明2件、中途解約による19件) ②重複:1人1件(再送信)
6	13	30	390	388	①配信なし:2人2件(外泊等不使用)
7	13	31	403	401	①配信なし:3人3件(外泊等不使用3件) ②重複配信:1人1件(不明)
8	13	31	403	401	①配信なし:2人2件(外泊等不使用)
9	13	30	390	385	①配信なし:3人7件(外泊等不使用) ②重複:2人2件(不明)
10	13	31	403	394	①配信なし:3人9件(入院6件、外泊等不使用3件)
計	189	426	5,751	5,627	97.84%

※表の「a×b」欄は、利用者に各月毎日元気メールが発信された場合の日数を表します。

《特記事項の記載について》

- ・ 配信なしのうち「外泊等不使用」は、外泊や外出、また在宅でも判定時間内に水道が使われなかったものです。
- ・ 重複配信のうち「再送信」は、1回でメールが到達しなかった場合に再度送信したためです。
- ・ 配信なしのうち「回線不具合」は、電話回線へのノイズ混入や話中により通信ができなかったものです。
- ・ 配信なしのうち「不明」は、通信不能の原因が特定できないものです。
- ・ 配信なしのうち「判定量未滿」は、判定時間内に1ℓ以上の水が使われなかったものです。
- ・ 18年3月の配信なしのうち「受信トラブル」は、2日間にわたり受信サーバが停止したものです。
- ・ 18年5月の配信なしのうち「中途解約による」は、施設入所により利用を廃止したものです。

(2) 連続使用異変メール … 水道の連続使用を2時間ごとに判定

月	該当者数	受信数	特 記 事 項
17.9	0	0	
10	2	20	17回:1人… <u>漏水</u> 3回:1人…水道閉め忘れ
11	4	15	10回:1人、3回:1人、1回:2人 いずれも水道の閉め忘れ。
12	10	50	15回:2人、8回:1人、6回:1人、3回:1人、1回:3人 ⇒15回のうち1名は <u>漏水</u> 。他はいずれも水道の閉め忘れ。
18.1	12	58	23回:1人、16回:1人、6回:1人、3回:1人、2回:1人、1回:6人 ⇒23回は <u>漏水</u> 。16回・6回は <u>凍結防止の流し放し</u> 。他は水道の閉め忘れ。
2	5	136	124回:1人、4回:2人、2回:2人 ⇒124回と4回の1人は <u>凍結防止の流し放し</u> 。他は水道の閉め忘れ。
3	2	11	6回:1人、5回:1人 いずれも水道の閉め忘れ。
4	5	6	2回:1人、1回:4人 いずれも水道の閉め忘れ。
5	5	13	5回:1人、4回:1人、2回:1人、1回:2人 いずれも水道の閉め忘れ。
6	3	12	9回:1人、2回:1人、1回:1人 いずれも水道の閉め忘れ。
7	5	25	13回:1人、5回:1人、3回:2人、1回:1人 いずれも水道の閉め忘れ。
8	6	86	79回:1人、2回:2人、1回:3人 いずれも水道の閉め忘れ。 ※79回の方は漏水が疑われたが、単なる閉め忘れであった。
9	5	24	16回:1人、5回:1人、1回:3人 いずれも水道の閉め忘れ。 ※16回の方は漏水が疑われたが、別の事情であった。
10	2	7	6回:1人、1回:1人 いずれも水道の閉め忘れ。
計	66	463	期間中延利用者数503人 ➡ 1人当たり 0.92回/月

- ・ 17年10月・12月・18年1月は漏水が発見され、受信数の増加につながっています。
- ・ 18年1月・2月は、数人の方が凍結防止のため、夜間水を流し続けており、受信数の増加につながっています。
- ・ 18年8月の79回受信は、外水道の閉め忘れによるものです。
- ・ 18年9月の16回受信は、水道と洗濯機の接続パッキン不良により水が漏れていたためです。

(3) 不使用異変メール … 水道の不使用を1日3回判定〔5時～13時・13時～21時・21時～7時〕

月	該当者数	受信数	特記事項
17.9	10	17	①時間帯別内訳 5時～13時:1回 13時～21時:3回 21時～7時:13回 ②回数別内訳 1回:6人 2回:2人 3回:1人 4回:1人
	総利用者 30人	1人当たり 0.57回/月	・いずれも起床時間や就寝時間、外出などが要因と考えられ、問題は認められない。
10	10	65	①時間帯別内訳 5時～13時:15回 13時～21時:16回 21時～7時:34回 ②回数別内訳 1回:3人 2回:1人 3回:1人 5回:1人 6回:1人 8回:1人 9回:1人 29回:1人
	総利用者 35人	1人当たり 1.86回/月	・29回受信は入院によるもの。9回、8回、5回の方は外泊による。 ・その他は起床時間や就寝時間、外出などが要因と考えられ、問題は認められない。
11	10	68	①時間帯別内訳 5時～13時:14回 13時～21時:18回 21時～7時:36回 ②回数別内訳 1回:2人 2回:2人 3回:3人 6回:1人 12回:1人 35回:1人
	総利用者 37人	1人当たり 1.84回/月	・35回受信は外泊によるもの。 ・その他は起床時間や就寝時間、外出などが要因と考えられ、問題は認められない。
12	13	86	①時間帯別内訳 5時～13時:17回 13時～21時:21回 21時～7時:48回 ②回数別内訳 1回:4人 3回:2人 4回:2人 5回:3人 16回:1人 37回:1人
	総利用者 37人	1人当たり 2.32回/月	・37回受信は入院によるもの。 ・その他は起床時間や就寝時間、外出などが要因と考えられ、問題は認められない。
18.1	17	109	①時間帯別内訳 5時～13時:13回 13時～21時:20回 21時～7時:76回 ②回数別内訳 1回:4人 2回:3人 3回:2人 4回:1人 6回:1人 8回:2人 11回:1人 13回:1人 18回:1人 25回:1人
	総利用者 37人	1人当たり 2.95回/月	・18回受信と8回受信の内1名は外泊によるもの。11回受信者は入院によるもの。 ・その他は起床時間や就寝時間、外出などが要因と考えられ、問題は認められない。
2	13	51	①時間帯別内訳 5時～13時:3回 13時～21時:11回 21時～7時:37回 ②回数別内訳 1回:3人 2回:3人 3回:2人 4回:2人 7回:1人 8回:1人 13回:1人
	総利用者 37人	1人当たり 1.38回/月	・いずれも起床時間や就寝時間、外出などが要因と考えられ、問題は認められない。
3	11	101	①時間帯別内訳 5時～13時:27回 13時～21時:29回 21時～7時:45回 ②回数別内訳 1回:4人 2回:3人 5回:1人 7回:1人 10回:1人 69回:1人
	総利用者 37人	1人当たり 2.73回/月	・69回受信は入院によるもの。(申し出により見守者への配信を18回停止) ・その他は起床時間や就寝時間、外出などが要因と考えられ、問題は認められない。
4	10	23	①時間帯別内訳 5時～13時:5回 13時～21時:7回 21時～7時:11回 ②回数別内訳 1回:4人 2回:2人 3回:2人 4回:1人 5回:1人
	総利用者 37人	1人当たり 0.62回/月	・5回受信、4回受信、3回受信の4人は外泊によるものと考えられる。 ・その他は起床時間や就寝時間、外出などが要因と考えられ、問題は認められない。

(次ページに続く)

(3) 不使用異変メール (続き)

月	該当者数	受信数	特 記 事 項
5	8	32	①時間帯別内訳 5時～13時:4回 13時～21時:8回 21時～7時:20回 ②回数別内訳 1回:4人 3回:1人 4回:1人 7回:1人 14回:1人
	総利用者 37人	1人当たり 0.86回/月	・14回受信者の状況は後述。 ・その他は起床時間や就寝時間、外出などが要因と考えられ、問題は認められない。
6	7	30	①時間帯別内訳 5時～13時:6回 13時～21時:8回 21時～7時:16回 ②回数別内訳 2回:1人 3回:3人 6回:2人 7回:1人
	総利用者 35人	1人当たり 0.86回/月	・いずれも起床時間や就寝時間、外出などが要因と考えられ、問題は認められない。
7	6	21	①時間帯別内訳 5時～13時:1回 13時～21時:6回 21時～7時:14回 ②回数別内訳 1回:1人 2回:3人 3回:1人 11回:1人
	総利用者 36人	1人当たり 0.58回/月	・いずれも起床時間や就寝時間、外出などが要因と考えられ、問題は認められない。
8	5	8	①時間帯別内訳 5時～13時:0回 13時～21時:1回 21時～7時:7回 ②回数別内訳 1回:3人 2回:1人 3回:1人
	総利用者 36人	1人当たり 0.22回/月	・いずれも起床時間や就寝時間、外出などが要因と考えられ、問題は認められない。
9	8	33	①時間帯別内訳 5時～13時:5回 13時～21時:7回 21時～7時:21回 ②回数別内訳 1回:3人 2回:1人 3回:1人 6回:1人 7回:1人 12回:1人
	総利用者 36人	1人当たり 0.92回/月	・7回受信は旅行によるもの。(申し出により見守者への配信を4回停止) ・その他は起床時間や就寝時間、外出などが要因と考えられ、問題は認められない。
10	11	55	①時間帯別内訳 5時～13時:10回 13時～21時:13回 21時～7時:32回 ②回数別内訳 1回:4人 2回:2人 3回:2人 6回:1人 16回:1人 19回:1人
	総利用者 36人	1人当たり 1.53回/月	・19回受信は入院によるもの。(申し出により見守者への配信を18回停止) ・その他は起床時間や就寝時間、外出などが要因と考えられ、問題は認められない。
計	139	699	◎時間帯別内訳 5時～13時:121回 13時～21時:168回 21時～7時:410回 期間中延利用者数503人 ◀ 1人当たり 1.39回/月

→ ※ 見守り装置からの通報を受信センターで受けた件数。

- ※ 18年5月の14回受信者の状況 … 朝7時の不使用メールが見守者(子)に配信され、覚知するも安否確認せず。
⇒10時頃と14時頃にリハビリスタッフ、ヘルパーがそれぞれ訪問するも応答なく不審に思ったヘルパー事業所が
16:40頃再訪し、本人が寝室にいるところを発見。意識はあるも言葉がはっきりせず救急要請し入院しました。
併せて、見守者にも連絡をとり、病院に来ていただいています。
その後は、在宅に戻ることは難しいため、システム利用は廃止となりました。
- ・ 朝7時の不使用メール(21時～7時まで不使用)が多く、特に寒い時季は起床時間が遅くなるのがうかがえます。
 - ・ 特に朝7時の不使用受信が多い方がおり、判定時間と生活リズムが合っていないことがうかがえます。
⇒朝7時の不使用メールの累積数が、お一人で138回の方がいらっしゃいます。(長期入院等はなし)
 - ・ 年末年始にかけては、外泊する人が多くいたようです。

(4) 現地確認連絡窓口への依頼状況

- ・ 町では、異変が疑われても見守者が遠方にいて直ぐには現地確認に来ることができない場合のセーフティネットとして、町内福祉施設に「現地確認対応窓口」を委託しています。(24時間・365日)
 - ⇒ 8:30 ~ 17:00 坂城町社会福祉協議会
 - 17:00 ~ 翌8:30 特別養護老人ホーム さかき美里園
- ・ 2018年11月までに異変メールを受け取った家族等から、現地確認連絡窓口への依頼は「0件」です。
- ・ 概ね、事前・事後の電話連絡等により安否が確認できているものと考えられます。

5. 要望・課題等

システムを稼働していく中では、利用されている方からの要望や担当レベルで感じる課題などがあります。すぐに対応できるものや時間を要するもの、コストの問題があるものなど様々なため状況を整理して対応を図り、システムの信頼性を高めていく必要があると考えています。

以下に主な要望等を記載します。

○季節により起床時間が異なるため、異変メールの時間設定を考えてもらいたいとの声をいただいています。

【対応】個別の時間設定は技術的には可能だが、異変判定への影響や機器の管理体制などを併せて検討。
(町・東洋計器㈱)

○旅行中で水道を使わなかったが不使用メールが届かず(原因未特定)、システムへの不安を訴える方がいます。

【対応】前後の使用状況等を含め原因を調査。(東洋計器㈱)

○お申し込みから工事を経て本システムの利用までに時間を要してしまい、ご迷惑をかけた事例があります。

【対応】町から県営水道、東洋計器㈱への円滑な申込み情報の提供と、県営水道及び東洋計器㈱の迅速な工事手配。(三者)

○施設入所等で空き家となりシステムを廃止しても、維持管理のため水道は残す場合があるので留意が必要です。

【対応】システムの廃止届の際に、ご家族等から水道の継続の有無を合わせて確認。(町)

○登録したメールアドレスが間違えていて、メールが到達しない事例がありました。

【対応】申込書に手書きされたアドレスをマスターに入力する過程で人的ミスが発生するため、スマホアプリなどで直接申込みができる仕組みなどの検討。(東洋計器㈱)

当面は、利用開始前にテストメールのやりとりを行うことで確認。(町・東洋計器㈱)

○利用者数が目標の100件には達しない状況について、利用勧奨をする中で考えられる原因として、

- ・見守られる高齢者と見守側との意識の差(どちらかは必要と思っても、一方は必要ないと思っている)。
- ・必要とするタイミングは、それぞれの方で異なる。

*最近新規でお申し込みをいただいた方は、一番当初に送付した平成29年3月のご案内を持ってきました。ご案内当時は必要な状況ではありませんでしたが、環境の変化や高齢者の状況から見守りが必要となり、システム利用の申込みをされました。

【対応】独居高齢者台帳の登録時などピンポイントのご案内と並行して、必要なタイミングでこのシステムを意識してもらえよう、様々な機会や媒体を通じた広報PRにより日頃からのシステムの認知度を高める。(町)

利用者別のメール状況(2017年9月～2018年10月)

No.1

	性別	年齢	世帯構成	メール種類	計	特記事項	利用状況	
1	男	85-89	高齢 2人	元気メール	425		・17年9月～ 利用中 ・元気+異変	
				連続使用メール	8			
				不使用 メール	5～13時			0
					13～21時			1
			21～7時	1				
2	男	90-	独居	元気メール	411	・17年12月…入院不使用有り(13日間)	・17年9月～ 利用中 ・元気+異変	
				連続使用メール	4			
				不使用 メール	5～13時			10
					13～21時			13
			21～7時	20				
3	女	85-89	独居	元気メール	418		・17年9月～ 利用中 ・元気+異変	
				連続使用メール	3			
				不使用 メール	5～13時			3
					13～21時			3
			21～7時	24				
4	女	80-84	独居	元気メール	420		・17年9月～ 利用中 ・元気+異変	
				連続使用メール	0			
				不使用 メール	5～13時			1
					13～21時			0
			21～7時	7				
5	男	85-89	独居	元気メール	424		・17年9月～ 利用中 ・元気+異変	
				連続使用メール	0			
				不使用 メール	5～13時			2
					13～21時			3
			21～7時	2				
6	男	85-89	高齢 2人	元気メール	245	・元気メール未受信…受話器不調有り	・17年9月～18年5月12日 (254日間利用) ・元気+異変	
				連続使用メール	6			
				不使用 メール	5～13時			0
					13～21時			0
			21～7時	1				
7	女	90-	独居	元気メール	415	・18年1月…年始外泊不使用有り	・17年9月～ 利用中 ・元気+異変	
				連続使用メール	5			
				不使用 メール	5～13時			8
					13～21時			9
			21～7時	10				
8	女	90-	独居	元気メール	420	・18年1月 …凍結防止の放流による連続使用有り ・18年2月…外泊不使用有り	・17年9月～ 利用中 ・元気+異変	
				連続使用メール	6			
				不使用 メール	5～13時			1
					13～21時			5
			21～7時	2				
9	女	80-84	独居	元気メール	418	・18年10月…入院不使用有り	・17年9月～ 利用中 ・元気+異変	
				連続使用メール	5			
				不使用 メール	5～13時			6
					13～21時			10
			21～7時	14				
10	女	90-	独居	元気メール	424	・起床時間遅め	・17年9月～ 利用中 ・元気+異変	
				連続使用メール	20			
				不使用 メール	5～13時			0
					13～21時			5
			21～7時	138				
11	女	80-84	独居	元気メール	419		・17年9月～ 利用中 ・元気+異変	
				連続使用メール	1			
				不使用 メール	5～13時			3
					13～21時			3
			21～7時	4				
12	男	70-74	独居	元気メール	404	・18年9月…旅行不使用有り	・17年9月～ 利用中 ・元気+異変	
				連続使用メール	1			
				不使用 メール	5～13時			4
					13～21時			20
			21～7時	6				

利用者別のメール状況(2017年9月～2018年10月)

No.2

	性別	年齢	世帯構成	メール種類	計	特記事項	利用状況	
13	男	75-79	高齢 2人	元気メール	393		・17年10月～ 利用中 ・元気+異変	
				連続使用メール	0			
				不使用 メール	5～13時			1
					13～21時			2
			21～7時	2				
14	男	85-89	独居	元気メール	391	・年末年始外泊不使用有り	・17年10月～ 利用中 ・元気+異変	
				連続使用メール	5			
				不使用 メール	5～13時			4
					13～21時			3
		21～7時	4					
15	女	90-	独居	連続使用メール	5		・17年9月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用 メール	5～13時			0
					13～21時			0
								21～7時
16	女	85-89	独居	連続使用メール	0		・17年9月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用 メール	5～13時			0
					13～21時			1
								21～7時
17	女	75-79	独居	連続使用メール	0	・17年11月…外泊不使用有り ・起床時間遅め	・17年9月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用 メール	5～13時			15
					13～21時			15
								21～7時
18	女	90-	独居	連続使用メール	141	・18年1月、2月 …凍結防止の放流による連続使用有り	・17年9月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用 メール	5～13時			6
					13～21時			7
								21～7時
19	女	80-84	独居	連続使用メール	0	・18年5月…外泊不使用有り	・17年9月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用 メール	5～13時			7
					13～21時			5
								21～7時
20	女	85-89	独居	連続使用メール	0		・17年9月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用 メール	5～13時			1
					13～21時			2
								21～7時
21	女	75-79	独居	連続使用メール	0		・17年9月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用 メール	5～13時			2
					13～21時			3
								21～7時
22	女	80-84	独居	連続使用メール	16	・18年9月 …洗濯機接続不良による連続使用有り	・17年9月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用 メール	5～13時			0
					13～21時			3
								21～7時
23	男	85-89	独居	連続使用メール	15	・17年12月…漏水による連続使用有り	・17年9月～18年5月12日 ・異変のみ	
				不使用 メール	5～13時			3
					13～21時			2
								21～7時
24	女	85-89	独居	連続使用メール	0		・17年9月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用 メール	5～13時			0
					13～21時			0
								21～7時
25	女	75-79	独居	連続使用メール	14	・18年5月…外泊不使用有り	・17年9月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用 メール	5～13時			3
					13～21時			5
								21～7時
26	男	85-89	独居	連続使用メール	0		・17年9月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用 メール	5～13時			0
					13～21時			1
								21～7時

利用者別のメール状況(2017年9月～2018年10月)

No.3

	性別	年齢	世帯構成	メール種類	計	特記事項	利用状況	
27	男	80-84	独居	連続使用メール	0		・17年9月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用メール	5～13時			0
					13～21時			9
					21～7時			0
28	男	85-89	高齢2人	連続使用メール	4		・17年9月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用メール	5～13時			0
					13～21時			1
					21～7時			1
29	女	85-89	独居	連続使用メール	23	・18年3月…入院不使用有り	・17年9月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用メール	5～13時			24
					13～21時			22
					21～7時			25
30	男	80-84	独居	連続使用メール	0	・17年10月…入院不使用有り	・17年9月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用メール	5～13時			9
					13～21時			7
					21～7時			26
31	女	85-89	独居	連続使用メール	1		・17年9月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用メール	5～13時			0
					13～21時			0
					21～7時			0
32	女	80-84	2人	連続使用メール	5		・17年9月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用メール	5～13時			0
					13～21時			3
					21～7時			0
33	女	85-89	独居	連続使用メール	2		・17年10月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用メール	5～13時			8
					13～21時			5
					21～7時			20
34	男	90-	独居	連続使用メール	100	・蛇口閉め忘れ度々有り ・18年8月 …外水道閉め忘れによる連続使用有り	・17年10月～18年11月1日 (現在休止中) ・異変のみ	
				不使用メール	5～13時			0
					13～21時			0
					21～7時			0
35	男	70-74	高齢2人	連続使用メール	27	・17年10月…漏水による連続使用有り	・17年10月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用メール	5～13時			0
					13～21時			0
					21～7時			0
36	女	85-89	独居	連続使用メール	8		・17年11月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用メール	5～13時			0
					13～21時			0
					21～7時			0
37	女	80-84	2人	連続使用メール	38	・蛇口閉め忘れ度々有り	・17年11月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用メール	5～13時			0
					13～21時			0
					21～7時			0
38	男	75-79	独居	連続使用メール	0		・18年7月～ 利用中 ・異変のみ	
				不使用メール	5～13時			0
					13～21時			0
					21～7時			0
合 計				元気メール	5,627			
				連続使用メール	463			
				不使用メール	5～13時			121
					13～21時			168
					21～7時			410
計	699							

※期間中の利用者数は38人