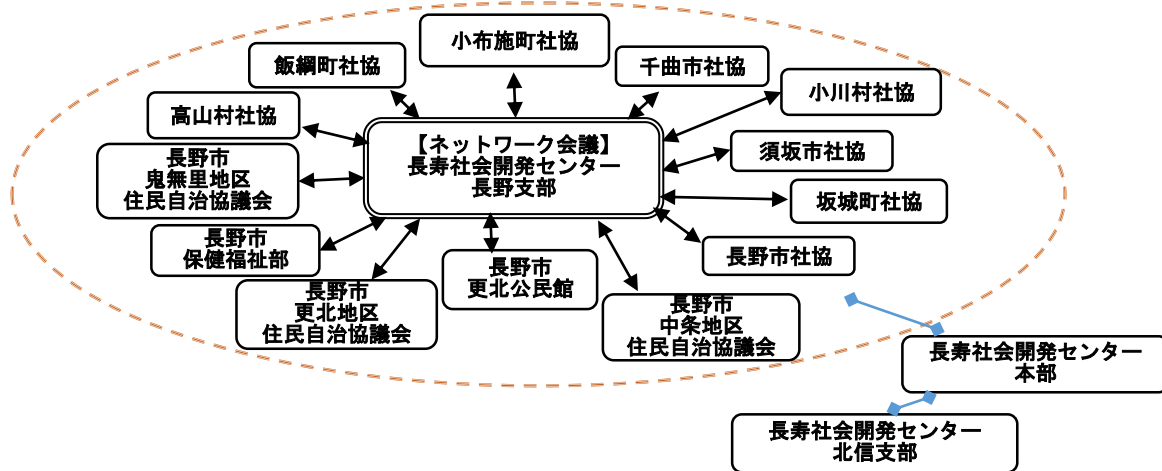


【事例2】 オンラインを活用したネットワーク会議について

取組開始年月	令和2年6月
取組概要	<p>高齢者の地域活動に関わる関係団体との連携を図りながら情報共有する「ネットワーク会議」を、これまでの集合形式からオンライン形式による定期開催に切り替えて実施した。</p> <p>新型コロナウイルス感染症が拡大する中で、前例にない対応が求められる現場（地域）において、担当者が感じることや、工夫した取組など、情報共有することで、緩やかながらも今後に生かせるネットワークづくりに取り組んだ。</p>
発表者	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人小布施町社会福祉協議会 生活支援コーディネーター・福祉活動専門員 伊藤 由花 氏 ・公益財団法人長野県長寿社会開発センターシニア活動推進コーディネータ 長野支部 齊藤 むつみ 氏



1 取組の背景

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響から高齢者を含む地域活動が停滞気味であった。
 - ・ 経験のない状況下で、他地域の活動状況や対応策に関する情報がほしいとの相談が多く、多くの団体から寄せられていた。
 - ・ コロナ禍でオンライン化が進む中で、地域（高齢者）を支援する側のスキルアップが急務と感じた。
- ↓
- ・ コロナ禍でも地域を越えて担当者同士が気軽に情報交換できる機会が求められているのではないか。
 - ・ 従来の直接集まる会議ではなくオンラインを活用した会議を定期的に行うことが有益ではないか。

2 取組を進める上での課題・対応

- ・ 訪問の自粛 ⇒ 電話・メールでヒアリング ⇒ 地域活動が停滞傾向 ⇒ 情報が不足し、担当は不安を抱えている ⇒ オンラインを活用した情報交換ができないか
- ・ オンライン会議の初開催 ⇒ 「慣れること必要であるため」会議のテーマとした ⇒ 希望者に対して、事前練習を行う
- ・ インターネット環境が整備されていない ⇒ Wi-Fi完備の施設等を利用 ⇒ お茶のみサロン会場である温泉施設（Wi-Fi完備）から担当者が参加し、高齢者が興味を示す ⇒ 高齢者も地域を越えてオンラインで交流できそうだ

3 成果


- オンライン会議は、効率良く気軽に参加できることから参加率も高く、メンバー同士の関係性が近くなった。回数を重ねることでオンライン（Zoom）のスキルアップを図ることができた。
参加者：長野圏域8市町村の関係団体
⇒「地域活動を後押しするためのコロナの正しい知識を学習したい」との要望を受けて、北信支部と連携して研修会を企画。

第1回	R2年6月11日	オンライン会議
第2回	R2年7月30日	オンライン会議
第3回	R2年10月9日	オンライン会議
第4回	R2年12月18日	研修会(北信支部との共同開催)
第5回(予定)	R3年3月5日	フォローアップ研修(北信支部との共同開催)

テーマは・・・

- ・新しい生活様式のための 情報交換
- ・まずは私たちが“オンライン”に慣れよう!

「200Mの会」のネーミングの由来・・・
第1回で紹介されたエピソードから付けました。
「200M会議」の表示を見たおじいちゃんが一番、「200M会議ってなんだい?」
実は、高齢者もZOOMが楽になっていた!!



4 苦労した点や工夫した点

- シニア活動推進コーディネーター自身も、オンライン会議の経験が浅いため、オンラインを活用する会議へ積極的に参加し、ネットワーク会議や研修会の企画に結び付けることができた。
- 関係団体の担当者には、新任の方が多かったことから、経験豊富な方にもご参加いただき、活発な意見交換ができるよう工夫した。
- オンライン経験のあるなしに差はなく、上手に操作できなくても体験することが重要と認識し、毎回参加者でマナーを共有するとともに、話しやすい環境づくりに努めた。

5 今後の方向性・課題

- 主催者（ホスト）を当番制にして、参加者全員が経験を積むことで地域で自主的にオンラインを活用できないか。
- 単独開催が難しい事業は、ネットワークを活かして共同開催を検討。
⇒マイナスの状況からプラスの企画が生まれる可能性
- テーマ別のオンラインによるネットワーク会議の開催を検討。



これまでの感想から

- ・純粋に楽しかった!
- ・Zoomをもっと使いこなして仕事に活かしたい
- ・未知の状況ゆえに情報共有したいね
- ・移動時間が不要、いろいろなことができる
- ・生の住民の声を参考にぜひ伺いたい

もっと話したいこと

- ・コロナ禍の居場所づくり
- ・ポストコロナ、Withコロナ 少しでも明るいうちへ・・・
- ・地域課題の見つけ方
- ・住民主体の考え方を進めていくためには

今回は事前アンケートをいただきました!