

石野 真 (いしの まこと)



☆就業している分野

ドローン関連事業

☆信州おもてなしマイスターとして自分が目指しているおもてなし

昨今の科学技術の進歩は目覚ましく、今後更に加速していくと言われていています。そして観光業におきましても、構造的な人財不足や経営の効率化等の観点から新しい技術を導入する動きが促進され、またその必要性も今まで以上に高まってくるものと思います。その時に絶対に忘れてはいけない視点が「おもてなし」であり、「おもてなし」を犠牲にするような効率化や技術の導入は地域や観光業の発展には好ましくないと考えます。

私は技術者から観光業に転身したのですがその経験やこの未来塾で学んだ事を活かし、「科学技術」「観光事業」「おもてなし」の3つの視点から、地域にとっておもてなしの向上につながる技術導入を進めていきたいと思っています。み重ねが、訪れた人にとっても心地いいおもてなしに繋がっていくと思うからです。

自分が心を込めて生活していると、それが循環していきます。心理学には、自分が与えたものがめぐりめぐって自分に返ってきているという法則があります。お客様だけではなく周りの人すべてをもてなす気持を持って生活すれば、自分のいる場所から「幸せのエネルギー」がどんどん広がっていくでしょう。

私は心理学の専門家でもありますので、心理学とおもてなしを融合して、信州安曇野から幸せのエネルギーを発信していきたいと思っています。信州の豊かな自然と心からのおもてなしによって、心が疲れた人たちが訪れたときに元気にできるように活動していきます。

いつでもどこでも信州の大自然と人々の優しいエネルギーを思い出していただけるだけで元気になっていただくことができます。著書『心を鍛える最強のツール 黙想のすすめ』（時事通信社）では、大自然をイメージするだけで元気になる手法も紹介しています。『HEART THINKING 困難をチャンスに変えるメンタル7つのメソッド』（プレジデント社）では、自分を見失ってしまった人が自分という自然と繋がりながら自分軸を取り戻す方法を紹介しています。これからも書籍や動画を通して、信州からおもてなしマインドと心理学を融合して発信していきます。

☆実施したおもてなしの事例

- ・山小屋におけるクレジットカード決済システムの導入
- ・ドローンを活用した登山道状況の提供
- ・山岳ドローン物流による山小屋滞在環境向上への取組み

☆講習会、研修会等の講師実績

- ・社内でのあいさポーター研修（講師として）
- ・社内や地域における「おもてなし勉強会」の開催