

令和8年度 ユニバーサルフィールド・コンシェルジュ養成講座 募集要項  
(Universal Field Concierge : UFC 養成講座)

## 1. 講座実施の背景

○豊かな山岳高原は長野県の重要な観光コンテンツである一方で、バリアフリー化が難しいという一面があります。

そこで、長野県では、自然豊かな信州のフィールド(山岳高原観光地)を、年齢や障がいの有無に関わらず誰でも安心して楽しんでいただく「信州ユニバーサルツーリズム」を推進するため、専門人材の育成や、自然を満喫できる専門機器の導入支援、機運醸成のための取組等を行っています。

○人口減少が進む中、高齢者人口の増加により、ユニバーサルツーリズムの潜在需要は確実に拡大しています。また、ユニバーサルツーリズムの推進は、単なるサービス向上に留まらず、法的な順守事項および国が掲げる重要な指針に基づいた、観光産業の基盤となる取組です。<sup>(※)</sup>

<sup>(※)</sup> 「ユニバーサルツーリズムの商品造成・販売マニュアル」 (観光庁、令和8年3月)

## 2. 講座の目的

○本講座では、ユニバーサルツーリズムに関連する専門知識と、バリアフリー環境の整備が困難な山岳観光資源を合理的に利用可能とする専用機材の運用実践や安全対策に関する専門技術を踏まえ、ユニバーサルフィールドツアーに関わる旅行商品の企画や観光事業者へのアドバイス、また、観光事業者と利用者のコーディネートに対応できる人材の養成を目指します。

○観光事業者、宿泊事業者、行政関係者（観光協会、DMO等を含む）等の受講を想定しています。

○本講座を受講することで、専門的知見によるアドバイス、受講生や取組地域とのネットワーク構築、長野県による支援（情報発信、専門機器補助）等を受けることができます。

<ユニバーサルフィールドとは>

ユニバーサルツーリズムにおいて、物理的障害や設備の有無に着目する環境整備ではなく、身体的、心因的状态が異なる多様な人々が、着想や人の手を持ち寄り、機材などを用いることにより誰もが実用可能となる『合理的環境』のことを示します。

イメージ動画「ユニバーサルフィールド in NAGANO」 <https://youtu.be/bcsEzsak71c>

## 3. 講座修了後に実施できること

本講座を修了すると、以下のような専門知識の習得や専用機材の取り扱い技術を得ることができ、これらを活用した山岳観光資源におけるツーリズムの展開が可能となります。

- ・障害がある旅行者のツアーコーディネート・実施時の安全管理
- ・観光事業者と障害がある旅行者のコーディネート業務
- ・ユニバーサルフィールドツアーやインクルーシブイベントの企画・監修
- ・アウトドア用車いす (HIPPOcampe) の取り扱い
- ・ユニバーサルフィールドの運営管理、認定申請

#### 4. 講座の実施体制

- 実施主体 長野県 慶應義塾大学
- プログラム提供 一般社団法人学校心理研究所・合同会社 SOU
- 講座講師 慶應義塾大学 小泉二郎・信州大学 加藤彩乃

5. 講座期間 令和8年（2026年）7月～令和8年（2026年）10月  
講座の詳細については後述 **資料** をご確認ください。

6. 実施会場 長野県庁、県内フィールド（一部 zoom での実施あり）

#### 7. 修了要件

講座の修了には、全ての講習を受講し、所定の課題を提出することが必要です。  
講座を修了すると、長野県知事より講座修了証が発行されます。

8. 受講資格 以下の（1）～（3）の全てに該当する方を募集します。

**講座の趣旨並びに受講資格を鑑み、長野県に在住または在勤の方や同企業・団体から複数名でお申込みの方を優先して選考いたします。可能な場合は複数名でお申込みください。（先行優先順位：申込内容→同所属からの申込人数）**

- （1）長野県内の地域・企業・団体等において、ユニバーサルツーリズム事業に従事している、もしくは今後取り組もうとする方（観光協会、アクティビティ事業者、宿泊事業者、山岳ガイド・インストラクターなどの観光事業者など）。
- （2）長野県の提唱する『信州ユニバーサルツーリズム』の推進及び持続的展開に向け、講座修了後、ユニバーサルフィールド・コンシェルジュまたは、地域の取り組みとして、長野県内のユニバーサルツーリズムの推進に意欲的に取り組む意志のある方。
- （3）全ての講習に出席できる方。また、座学講習（代替可能な講座の場合のみ）において、やむを得ない事情でご欠席される場合に個別の課題に対応できる方。

#### 9. 受講料

本講座の受講にあたりご負担いただく費用は以下の通りです。在住在勤地により必要費用が異なります。ご不明な点は事前にお問い合わせ下さい。

長野県に在住または在勤の方	16,500 円
長野県外に在住かつ在勤の方	33,000 円

※本講座は、長野県の信州ユニバーサルツーリズム推進事業の一環として実施され、長野県に在住または在勤の方は講習費用の一部が免除されています。

○その他の必要経費（実費）

実習のための保険料、施設利用費、旅費宿泊費、食費等は受講者の自己負担となります。

○納入の方法

**受講料は、開講式当日（7月18日（土））に現金でご持参をお願いします。**

**※釣銭の準備が出来かねるため、お釣りが出ないようにご持参ください。**

その他の必要経費の納入方法については、開講後にご連絡いたします。

※受講料等の納入後は、自己都合等による返金は致しかねますので、予めご了承ください。

10. 申込期限 令和8年6月30日（火）17時到着分まで

11. 受講者選考結果連絡日 令和8年7月3日（金）までにご連絡します。

12. 申込方法

下記の申込内容を入力の上、期限までに送信してください。

※ 受講者の決定は、(2) 受講理由、(3) 修了後の構想の記述内容をもとに選考を行います。

【申込内容】

(1) 申込者氏名、生年月日・年齢、所属・役職、自宅住所、メールアドレス、電話番号

(2) 受講理由（300字程度：本講座に応募しようと思った理由をお教えてください）

(3) 講座修了後の業務への展開構想について

（350字程度：現在の職務内容・役割をお教えてください。また、本講座修了後にどのように業務に活かしていこうとお考えですか。）

【申込先】

申込先リンク：<https://forms.cloud.microsoft/r/nbriVWSYcy>

【問合せ先】

長野県観光スポーツ部 山岳高原観光課 観光地域づくり係（担当：児玉）

メール：mt-chiiki@pref.nagano.lg.jp（係代表） / 電話：026-235-7254（直通）

※ 講座に関してご不明な点がございましたら、お申込前にお問い合わせください

**資料** ユニバーサルフィールド・コンシェルジュ養成講座 実施内容について

1) 講座の特徴

本講座は、観光庁 産学連携による観光産業中核人材・育成強化事業『山岳観光資源を活かしたユニバーサルツーリズム推進人材育成事業』（平成 30 年度, 令和元年度信州大学採択）によって開発されたカリキュラムおよびテキストを基に実施いたします。

2) 実施内容

○バリアフリー化が困難な山岳観光資源を合理的に利用するための専門知識【講習 1, 2】や、専門機材の取扱い技術【講習 3】を活用して、受講生地域で実現可能なモデルコース/ツアーの企画、地域調整、企画評価【講習 2.4】などを行います。受講生地域におけるユニバーサルフィールドツアーの旅行商品化に向けた実践型のプログラムです。

○講座の一部は、zoom にて行います。

	講座内容	時数	日程	開催場所
講習 1	開校式・講座説明		7月18日（土）10:00～12:00	長野県庁
	ユニバーサルツーリズム概論1	4	7月18日（土）13:00～17:00	長野県庁
講習 2	ユニバーサルツーリズム概論2	3	7月19日（日）9:00～12:00	長野県庁
	ユニバーサルフィールドツアープログラムの創り方	4	7月19日（日）13:00～17:00	長野県庁
	ユニバーサルフィールドツアープログラム企画作成		受講生各自制作活動	
講習 3	アウトドア用車椅子運用講習（座学・リスクマネジメント）	2	IAI開催地日程10:00～12:00（9月上旬）	IAI開催地
	アウトドア用車椅子運用講習（実践・機材運用トレーニング）	2	IAI開催地日程13:00～15:00（9月上旬）	IAI開催地
講習 4	ユニバーサルフィールドツアープログラム中間発表	3	9月上旬	zoom
講習 5	ユニバーサルフィールドツアープログラム発表	2	10月24日（土）9:00～12:00	長野県庁
	閉校式		10月24日（土）12:00～12:30	長野県庁

3) 参考：これまでにユニバーサルフィールド・コンシェルジュ養成講座を受講された地域・企業

一般社団法人信州いいやま観光局／一般社団法人全国農協観光協会／一般社団法人戸隠観光協会／一般社団法人長野県観光機構／一般社団法人こもろ観光局／株式会社アリーナ／株式会社阿智昼神観光局／株式会社岩岳リゾート／株式会社五竜／株式会社ジャルパック／株式会社スマイルリゾート／株式会社戸隠／株式会社丸池ホテル／佐久市観光協会／信州総合開発観光株式会社／テゾーロ奥志賀／東京都職員／白馬観光開発株式会社／八方尾根開発株式会社／富士見高原リゾート株式会社／南箕輪村観光協会／養命酒製造株式会社／一般社団法人松本市アルプス山岳郷／株式会社さとゆめ

※ご不明な点がございましたら、お申込前にお問い合わせください。