

事業番号	08 03 02	事業改善シート (31年度実施事業分)		<input type="checkbox"/> 当初要求	<input checked="" type="checkbox"/> 当初予算案	<input type="checkbox"/> 補正予算案	<input type="checkbox"/> 点検
事業名	観光業就業促進・生産性向上対策事業	部局	観光部	課・室	観光誘客課		
		実施期間	H25 ~	E-mail	kankoshin@pref.nagano.lg.jp		
総合5か年計画(しあわせ信州創造プラン2.0)							
総合的に展開する重点政策	3-2 世界を魅了するしあわせ観光地域づくり 2-6 郷学郷就の産業人材育成・確保						

1 事業の概要

現状 (予算編成時)	県内観光業は、有効求人倍率が示すように慢性的な人手不足が続く一方、働き方とライフスタイルの不一致や不規則な勤務体系、劣悪な労働環境等が原因として新規採用者の3年以内の離職率が産業別で最も高くなる等、人手確保と労働環境の改善、生産性向上の取組が急務となっている。	31年度 予算額	17,084 千円
		職員数	2.50 人

目指す姿	<p>① 緊急性を要し、直ちに実行すべき即効性のある人手不足対策(短・中期的対応)</p> <p>② 労働生産性を上げて、「稼ぐ」観光地づくりを担う人材育成策(中・長期的対応)</p> <p>を二つの両輪として推進していく必要がある。</p> <p>そこで、これまでの人材育成を中心とした「観光人材育成強化事業」に加えて、人手不足対策へ即効性のある「観光業人手不足緊急対策事業」を新たに実行することで、慢性的な人手不足や若者の働き方とライフスタイルの不一致、低い生産性からの脱却など、旧来型発想の転換や生産性向上の課題解決を目指す。</p> <p>(主な実施内容：観光業外国人材採用促進事業、観光インターンシップ支援事業 など)</p>
------	--

区分(単位:千円)	29年度	30年度	31要求	31予算案	指標及びその達成状況							
					No	成果指標	29年度末	30年度末 (見込)	31年度			
事業 額	前年度繰越											
	当初予算	7,005	8,549	25,815	17,084	①	宿泊業、サービス業就業者数 (暦年)	69,500人	70,890人	目標値	72,280人	達成状況
	補正予算											
	合計(A)	7,005	8,549	25,815	17,084							
Aの 財源												
一般財源	7,005	7,549	20,165	7,552								
県債												
国庫支出金			2,900	7,182								
その他	0	1,000	2,750	2,350								
決 算 額(B)		4,908										
概 算 人 件 費	職員数(人)	0.70	0.90	2.50	2.50							
	概算人件費(C)	5,671	7,292	20,255	20,255							
	概算事業費(B(A)+C)	10,579	15,841	46,070	37,339							

成果指標 設定理由	①DMOを中心に観光地域づくりを担う人材を確保するため。
--------------	------------------------------

指摘事項等への対応	指摘事項・意見	対 応
<input type="checkbox"/> 監査 <input type="checkbox"/> 決算特別委員会 <input type="checkbox"/> 県民協働による事業改善		

予算要求からの主な変更点	<input type="checkbox"/> 外国人留学生向け観光業ワークショップ開催事業については、産業労働部事業の中で連携して実施するため減。 <input type="checkbox"/> 小中高生による観光業感動体験実践講座事業については、事業の優先度を考慮し減額。
--------------	---

2 事業を構成する細事業の内容

(単位:千円)

No	細事業名	31年度 実施内容(予定)	職員数 (人)	30年度 (当初)	31年度	
					(要求)	(予算案)
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業費	[観光人材育成強化事業] ・観光インターンシップ支援事業 ・信州サービス産業レベルアップ事業 ・観光地域づくり寄附講座開設事業 ・観光人材バンク事業		5,549		
		[観光業人手不足緊急対策事業] ・日本観光学生連盟と連携した観光インターンシップ事業 ・観光業の未来を拓くキャリアビジョン情報発信事業 ・観光業外国人材採用支援事業 ・観光業再生プロデューサー発掘養成事業 ・「観光業就業促進・生産性向上協議会」構築事業	2.50	0	25,815	17,084
-	(廃)観光地域づくり促進事業費	—	0.00	3,000	0	0
合計			2.50	8,549	25,815	17,084

事業改善シート附表

□当初要求 ■当初予算案 □補正予算案 □点検

事業番号	事業名	観光業就業促進・生産性向上対策事業				部局	観光部		課・室	観光誘客課		
細事業No	細事業名	項目	実施方法	31年度 実施内容（予定）	31年度 実施内容（実績）	31年度実施状況	29年度	30年度	31年度			
							当初(千円)	当初(千円)	要求(千円)	当初(千円)	補正(千円)	決算(千円)
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光インターンシップ支援事業	負担金	UJIターン希望者や学生へのインターンシップを通じた長野県観光産業への就職促進			0	4,098	4,098	4,098		
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光地域づくり寄附講座開設事業	直接	県内大学で観光地域づくり人材を育成し、観光産業への就職を促進			0	1,000	1,000	1,000		
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光マネジメント人材養成事業	-	-			0	298	0	0		
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光人材バンク事業	負担金	地域の発信力や観光企画力を強化できる観光専門家の登録・紹介体制を構築			0	153	153	153		
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	信州サービス産業レベルアップ事業	直接	観光サービスの高付加価値化を主眼とした研修会の開催。(H30は「観光おもてなし推進事業[080301]」で実施)			0	0	549	549		
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	日本学生観光連盟と連携したインターンシップ事業	直接	首都圏大学等を対象としたインターンシップ受入れ、改善提案。			0	0	615	615		
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光業の未来を抱くキャリアビジョン情報発信事業	直接	観光業キャリアビジョンの発信			0	0	4,650	1,500		
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光業外国人材採用支援事業	直接	外国人材の受け入れセミナー 海外現地採用説明会の開催			0	0	6,701	5,451		
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光業ワーキングホリデー等誘致促進事業	-	-			0	0	2,350	0		
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	外国人留学生向け観光業ワークショップ開催事業	-	-			0	0	503	0		
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	つながり人口を活用した観光業再生プロデューサー発掘養成事業	直接	首都圏ビジネスパーソンとのマッチングによる観光業事業改善提案			0	0	3,101	3,101		
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	小中高生による観光業感動体験実践講座事業	直接	-			0	0	660	0		
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	「観光業就業促進・生産性向上協議会」構築事業	直接	インターンシップ推進、人材確保、働き方改革、人材育成等の受入れ体制に係る情報共有・施策提案のための協議会			0	0	1,435	617		
-	(廃)観光地域づくり促進事業費	-		-			7,005	3,000	0	0		
合 計							7,005	8,549	25,815	17,084	0	0