

事業番号	08 03 01	事業改善シート（令和5年度実施事業分）		■当初要求 □当初予算案 □補正予算案 □点検		
事業名	外国人旅行者戦略的誘致推進事業	部局	観光部	課・室	国際観光推進室	
		実施期間	H14 ～	E-mail	go-nagano@pref.nagano.lg.jp	
次期総合5か年計画（答申書）との対応関係						
政策の柱	快適でゆとりのある社会生活を創造する					

## 1 現状と課題

- ・新型コロナウイルス感染症拡大に伴う水際措置により、外国人延べ宿泊者数は6.3万人泊（令和3年）となっており、コロナ前の157.8万人泊（令和元年）と比較して96%下落している。
- ・水際対策の緩和（令和4年10月）によるインバウンド本格再開を受け、実績のある国の需要を確実に獲得するとともに、持続可能な観光地域づくりを推進するため、観光消費額を最大化できるインバウンド需要を取り込んでいく必要がある。

## 2 事業目的

新型コロナウイルス感染症により大きな打撃を受けている観光地の再生と持続可能な観光地域づくりを推進するため、インバウンド本格再開の機を確実に捉え、（一社）長野県観光機構（地域連携DMO）を中心に、外国人旅行者の「滞在日数の長期化」、「消費単価の向上」、「リピーターの獲得」に繋げる、マーケティングに基づいた戦略的なプロモーションを実施するとともに、外国人旅行者がストレスなく、安全・安心・快適に観光を満喫できる環境整備を推進する。

## 3 事業目的を達成するための取組

- ①戦略的なプロモーションの展開
- ・欧米豪の富裕層を誘客し観光消費額の拡大を図るため、現地レップ(セールスパーソン)を新たに設置しプロモーションを展開
  - ・インバウンド再開後の需要を取り込むため、ファミトリップ(旅行会社・メディア関係者対象の視察)や商品造成支援を実施
  - ・長野県の自然・アクティビティの魅力をPRするため、「ATWS（アドベンチャートラベルワールドサミット）北海道」におけるプロモーションを実施
- ②ポストコロナを見据えた受入環境整備の推進
- ・外国人旅行者がストレスなく県内を旅行できるよう「NAGANO多言語コールセンター」を運営

## 4 成果指標

（推移の凡例 ↗：改善 ↘：悪化 →：変化なし —：数値なし）

No.	指標名	単位	R2年度	R3年度		R4年度		R5年度 目標値	達成 状況	目標値設定理由
			実績	実績	推移	見込値	推移			
①	欧（英・独）米豪市場からの延べ宿泊者数（暦年）	万人	9.1	0.3	↘	5.3	↗	15.3	△	国際航空運送協会(IATA)の予測において、令和5年の世界全体の国際航空旅客数が令和元年比83%とされていることから、令和元年の県内延泊者数18.4万人（観光庁 宿泊旅行統計）の83%を目標とする。
②	NAGANO多言語コールセンター利用件数	件	985	506	↘	425	↘	1,004	△	国際航空運送協会(IATA)の予測において、令和5年の世界全体の国際航空旅客数が令和元年比83%とされていることから、令和元年度の利用件数1,209件の83%を目標とする。

## 5 事業コスト

（単位：千円、人）

区分	予算額					決算額	職員数
	前年度繰越	当初予算	補正予算	合計	うち一般財源		
R5年度	(予算案)						3.0
	(要求)		139,314		139,314	108,726	
R4年度	0	67,247	20,088	87,335	64,987		3.0
R3年度	0	65,373	0	65,373	65,373	63,979	3.0

事業名	外国人旅行者戦略的誘致推進事業	部局	観光部	課・室	国際観光推進室
-----	-----------------	----	-----	-----	---------

細事業 No.	細事業名		R3年度 当初予算	R4年度 当初予算	R5年度 当初予算
1	インバウンド誘致促進事業		51,452 千円	50,173 千円	(予算案) (要求) 127,100 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和5年度実施内容（予定）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）		
1	高付加価値旅行市場開拓に向けたプロモーション事業	負担金	高付加価値旅行市場からの誘客獲得に向けた現地レップ設置 レップ設置市場：4市場（米・英・独・豪）		
2	アドベンチャーリズム推進事業	負担金	本県アドベンチャーリズム（AT）の魅力を世界に発信するため、AT世界大会（開催地：北海道）を活用したプロモーションを実施 大会関係者を招いたエクスカーション：県内1行程		
3	学習旅行誘致推進事業	負担金	国内外からの学習旅行・訪日旅行誘致を図るため、学習旅行誘致推進員の配置等により、誘致・受入を推進 学習旅行誘致推進員の配置数：1名		

細事業 No.	細事業名		R3年度 当初予算	R4年度 当初予算	R5年度 当初予算
2	インバウンド支援センター設置事業		13,921 千円	17,074 千円	(予算案) (要求) 12,214 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和5年度実施内容（予定）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）		
1	国際観光情報発信員による情報発信事業	負担金	長野県公式観光サイト「Go NAGANO」による情報発信などを実施 多言語情報発信：7言語		
2	多言語コールセンター設置事業	負担金	コミュニケーション問題解決のための「NAGANO多言語コールセンター」を運営 通訳対応時間：24時間、通訳言語：21言語		