

# 「令和6年度介護報酬改定影響調査」の結果について

## 【調査の概要】

- ・調査対象 長野県内の介護保険サービス事業所(3,846事業所)
- ・調査・回答方法 電子申請サービス、郵送、Eメール
- ・調査期間 令和6年11月26日～令和6年12月18日

## 【回答状況】

回答事業所数(全体) 2,496事業所(回答率 64.9%)

|                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 回答事業所数(居宅サービス)         | 1,082所/1,745所(回答率 62.0%) |
| 回答事業所数(施設サービス)         | 235所/ 283所(回答率 83.0%)    |
| 回答事業所数(地域密着型サービス及びその他) | 1,179所/1,818所(回答率 64.9%) |

## 回答事業所の内訳

| サービス種類       | 居宅サービス           |                      |        |                  |           |             |             |               |              |
|--------------|------------------|----------------------|--------|------------------|-----------|-------------|-------------|---------------|--------------|
|              | 訪問介護             | 訪問入浴介護               | 訪問看護   | 訪問リハビリテーション      | 通所介護      | 通所リハビリテーション | 短期入所生活介護    | 短期入所療養介護      | 特定施設入居者生活介護  |
| 対象事業所数       | 499              | 41                   | 226    | 45               | 393       | 83          | 250         | 107           | 101          |
| 回答事業所数       | 293              | 15                   | 148    | 34               | 267       | 63          | 142         | 45            | 75           |
| 回答事業所数に占める割合 | 11.7%            | 0.6%                 | 5.9%   | 1.4%             | 10.7%     | 2.5%        | 5.7%        | 1.8%          | 3.0%         |
| 回答率          | 58.7%            | 36.6%                | 65.5%  | 75.6%            | 67.9%     | 75.9%       | 56.8%       | 42.1%         | 74.3%        |
| サービス種類       | 施設サービス           |                      |        | 地域密着型サービス        |           |             |             |               |              |
|              | 介護老人福祉施設         | 介護老人保健施設             | 介護医療院  | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 地域密着型通所介護 | 認知症対応型通所介護  | 小規模多機能型居宅介護 | 看護小規模多機能型居宅介護 | 認知症対応型共同生活介護 |
| 対象事業所数       | 169              | 96                   | 18     | 26               | 418       | 93          | 108         | 23            | 269          |
| 回答事業所数       | 145              | 77                   | 13     | 15               | 271       | 37          | 79          | 12            | 176          |
| 回答事業所数に占める割合 | 5.8%             | 3.1%                 | 0.5%   | 0.6%             | 10.9%     | 1.5%        | 3.2%        | 0.5%          | 7.1%         |
| 回答率          | 85.8%            | 80.2%                | 72.2%  | 57.7%            | 64.8%     | 39.8%       | 73.1%       | 52.2%         | 65.4%        |
| サービス種類       | 地域密着型サービス        |                      | その他    |                  | 居宅計       | 施設計         | 地密計         | 合計            |              |
|              | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 居宅介護支援 | 介護予防支援           |           |             |             |               |              |
| 対象事業所数       | 28               | 74                   | 572    | 205              | 1,745     | 283         | 1,816       | 3,846         |              |
| 回答事業所数       | 20               | 53                   | 416    | 100              | 1,082     | 235         | 1,179       | 2,496         |              |
| 回答事業所数に占める割合 | 0.8%             | 2.1%                 | 16.7%  | 4.0%             | 43.3%     | 9.4%        | 47.2%       | 100%          |              |
| 回答率          | 71.4%            | 71.6%                | 72.7%  | 48.8%            | 62.0%     | 83.0%       | 64.9%       | 64.9%         |              |

## 調査結果の概要

### 1 収入の状況 (R6.10とR5.10の比較) について

- ・訪問介護は、46.8%が減少しており、施設サービスについては、63.8%が増加となっている。

### 2 収支の状況 (R6.10) について

- ・訪問介護は、36.5%が支出超過となっており、施設サービスについては、53.2%が収入超過となっている。
- ・高齢者住宅等へのサービス提供割合が3割未満の事業所の41.8%が支出超過となっており、提供が8割以上の事業所(28.8%)より割合が高い。

### 3 人材確保・定着の取組状況について

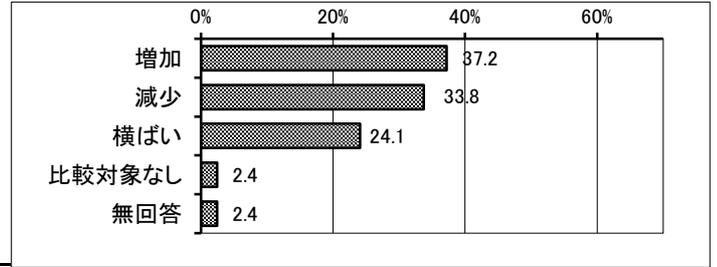
- ・「資格取得のための支援」(54.7%)、「給与・待遇の向上」(45.4%)に取り組んでいる事業所が多い。

### 4 国・県への要望について

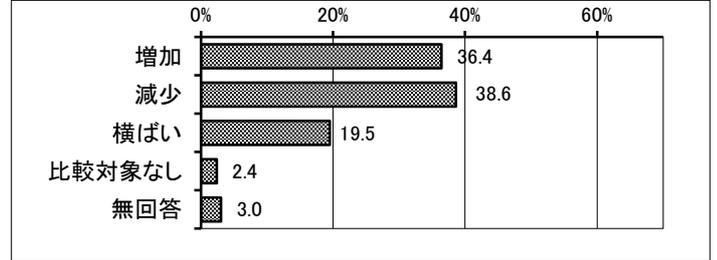
- ・「報酬単価の引上げ」(82.1%)、「介護人材確保の推進」(54.6%)を要望している事業所が多い。

# I 収入等の状況

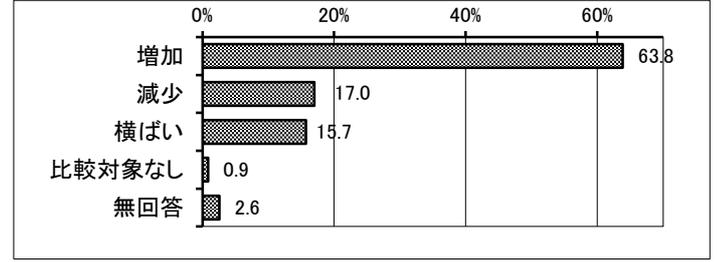
| 収入の増減【全体】 | n= 2,496     |           |
|-----------|--------------|-----------|
|           | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 増加        | 929          | 37.2      |
| 減少        | 843          | 33.8      |
| 横ばい       | 602          | 24.1      |
| 比較対象なし    | 61           | 2.4       |
| 無回答       | 61           | 2.4       |



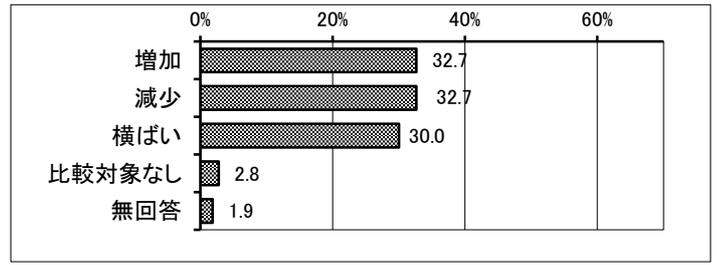
| 収入の増減【居宅】 | n= 1,082     |           |
|-----------|--------------|-----------|
|           | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 増加        | 394          | 36.4      |
| 減少        | 418          | 38.6      |
| 横ばい       | 211          | 19.5      |
| 比較対象なし    | 26           | 2.4       |
| 無回答       | 33           | 3.0       |



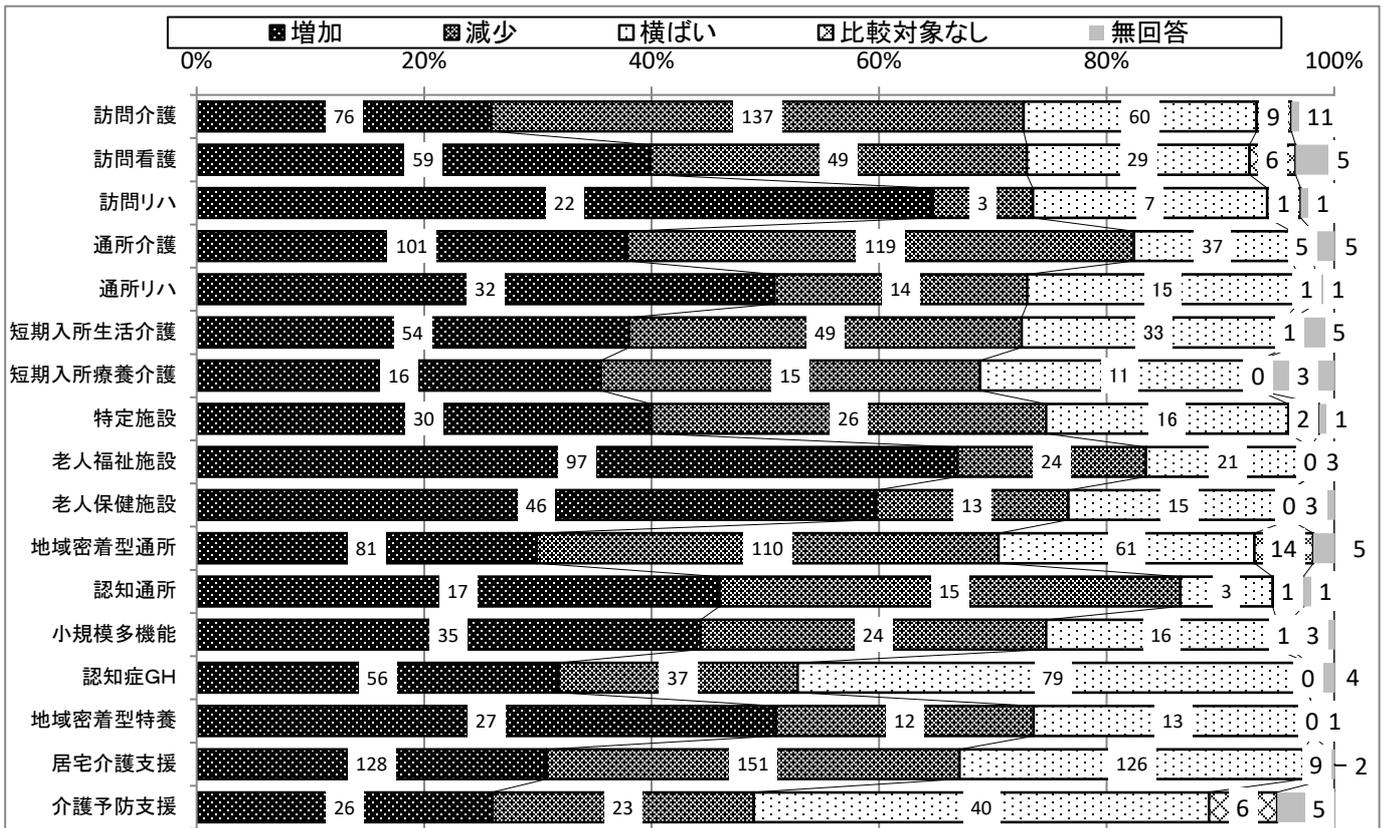
| 収入の増減【施設】 | n= 235       |           |
|-----------|--------------|-----------|
|           | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 増加        | 150          | 63.8      |
| 減少        | 40           | 17.0      |
| 横ばい       | 37           | 15.7      |
| 比較対象なし    | 2            | 0.9       |
| 無回答       | 6            | 2.6       |



| 収入の増減【地域密着】 | n= 1,179     |           |
|-------------|--------------|-----------|
|             | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 増加          | 385          | 32.7      |
| 減少          | 385          | 32.7      |
| 横ばい         | 354          | 30.0      |
| 比較対象なし      | 33           | 2.8       |
| 無回答         | 22           | 1.9       |



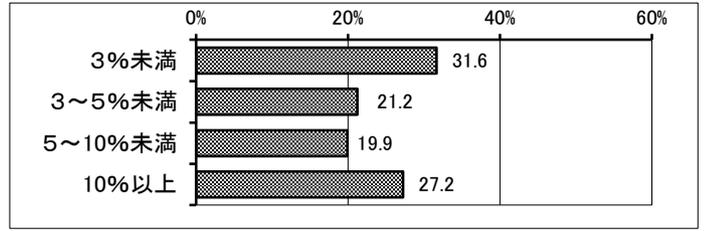
## ○サービス別割合



※サンプル数が少ないサービス（20未満）は除く。

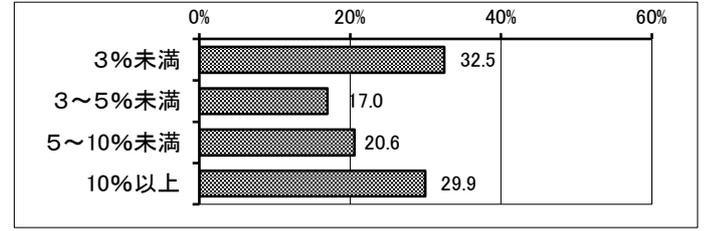
1で「増加」と回答した事業所への質問

| 収入増加率【全体】 | n= 929       |           |
|-----------|--------------|-----------|
|           | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満      | 294          | 31.6      |
| 3~5%未満    | 197          | 21.2      |
| 5~10%未満   | 185          | 19.9      |
| 10%以上(※1) | 253          | 27.2      |

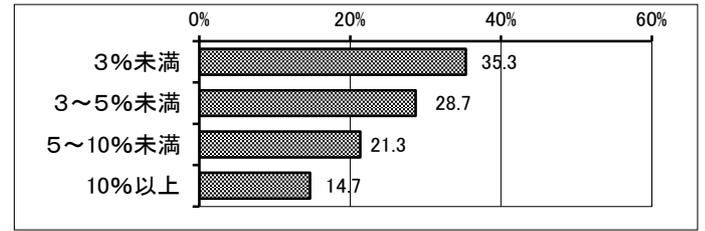


※1 内訳:居宅介護支援(18.6%)、通所介護(11.9%)、訪問介護(9.9%)等

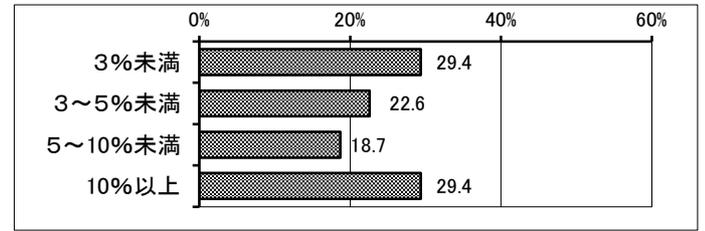
| 収入増加率【居宅】 | n= 394       |           |
|-----------|--------------|-----------|
|           | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満      | 128          | 32.5      |
| 3~5%未満    | 67           | 17.0      |
| 5~10%未満   | 81           | 20.6      |
| 10%以上     | 118          | 29.9      |



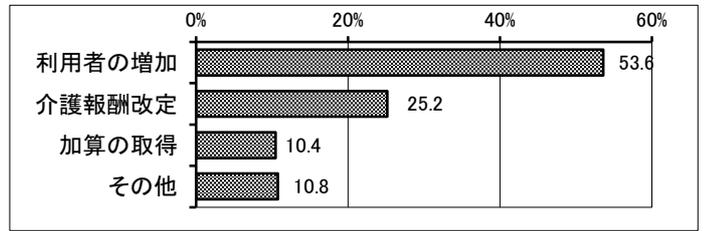
| 収入増加率【施設】 | n= 150       |           |
|-----------|--------------|-----------|
|           | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満      | 53           | 35.3      |
| 3~5%未満    | 43           | 28.7      |
| 5~10%未満   | 32           | 21.3      |
| 10%以上     | 22           | 14.7      |



| 収入増加率【地域密着】 | n= 385       |           |
|-------------|--------------|-----------|
|             | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満        | 113          | 29.4      |
| 3~5%未満      | 87           | 22.6      |
| 5~10%未満     | 72           | 18.7      |
| 10%以上       | 113          | 29.4      |

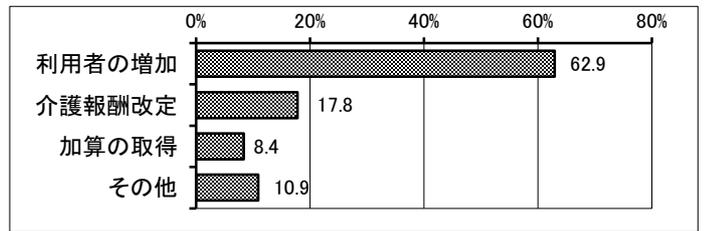


| 収入増加の理由<br>(複数回答)【全体】 | n= 929       |           |
|-----------------------|--------------|-----------|
|                       | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 利用者の増加(※1)            | 498          | 53.6      |
| 介護報酬改定                | 234          | 25.2      |
| 加算の取得                 | 97           | 10.4      |
| その他(※2)               | 100          | 10.8      |

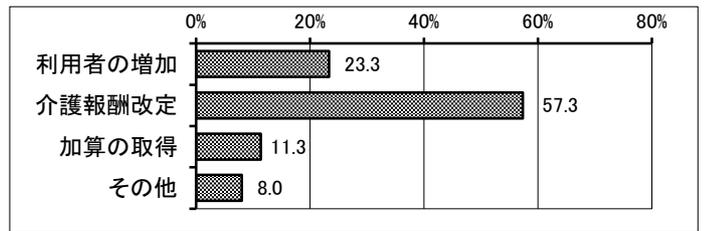


※1 内訳:居宅介護支援(16.5%)、通所介護(13.5%)、地域密着型通所介護(12.0%)、訪問介護(9.6%)等  
 ※2 利用者の要介護度が上がったため 等

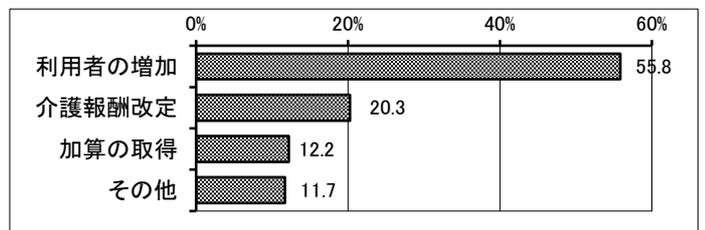
| 収入増加の理由<br>(複数回答)【居宅】 | n= 394       |           |
|-----------------------|--------------|-----------|
|                       | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 利用者の増加                | 248          | 62.9      |
| 介護報酬改定                | 70           | 17.8      |
| 加算の取得                 | 33           | 8.4       |
| その他                   | 43           | 10.9      |



| 収入増加の理由<br>(複数回答)【施設】 | n= 150       |           |
|-----------------------|--------------|-----------|
|                       | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 利用者の増加                | 35           | 23.3      |
| 介護報酬改定                | 86           | 57.3      |
| 加算の取得                 | 17           | 11.3      |
| その他                   | 12           | 8.0       |

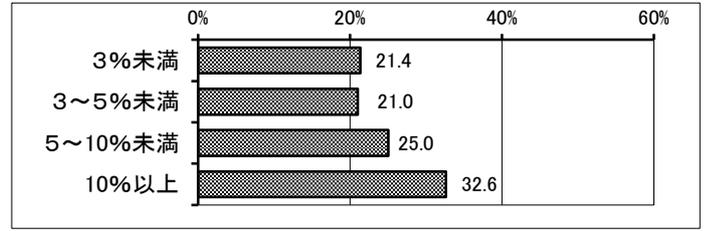


| 収入増加の理由<br>(複数回答)【地域密着】 | n= 385       |           |
|-------------------------|--------------|-----------|
|                         | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 利用者の増加                  | 215          | 55.8      |
| 介護報酬改定                  | 78           | 20.3      |
| 加算の取得                   | 47           | 12.2      |
| その他                     | 45           | 11.7      |



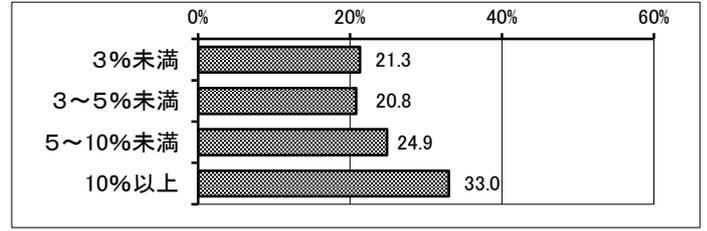
1で「減少」と回答した事業所への質問

| 収入減少率【全体】 | n= 843       |           |
|-----------|--------------|-----------|
|           | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満      | 180          | 21.4      |
| 3~5%未満    | 177          | 21.0      |
| 5~10%未満   | 211          | 25.0      |
| 10%以上(※1) | 275          | 32.6      |

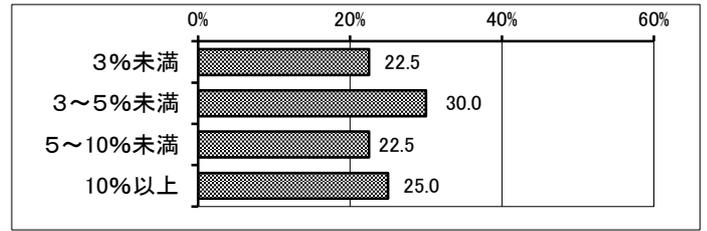


※1 内訳:地域密着型通所介護(17.1%)、訪問介護(16.7%)、居宅介護支援(16.0%)、通所介護(13.1%)等

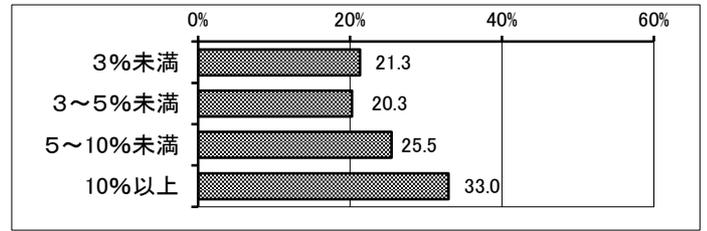
| 収入減少率【居宅】 | n= 418       |           |
|-----------|--------------|-----------|
|           | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満      | 89           | 21.3      |
| 3~5%未満    | 87           | 20.8      |
| 5~10%未満   | 104          | 24.9      |
| 10%以上     | 138          | 33.0      |



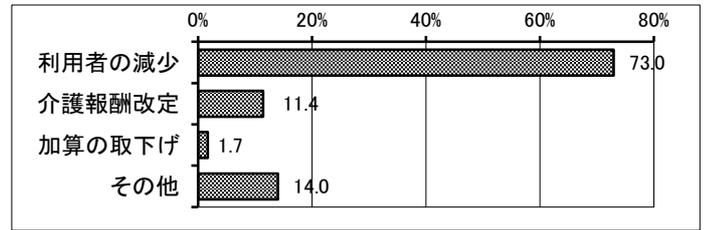
| 収入減少率【施設】 | n= 40        |           |
|-----------|--------------|-----------|
|           | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満      | 9            | 22.5      |
| 3~5%未満    | 12           | 30.0      |
| 5~10%未満   | 9            | 22.5      |
| 10%以上     | 10           | 25.0      |



| 収入減少率【地域密着】 | n= 385       |           |
|-------------|--------------|-----------|
|             | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満        | 82           | 21.3      |
| 3~5%未満      | 78           | 20.3      |
| 5~10%未満     | 98           | 25.5      |
| 10%以上       | 127          | 33.0      |



| 収入減少の理由<br>(複数回答)【全体】 | n= 843       |           |
|-----------------------|--------------|-----------|
|                       | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 利用者の減少(※1)            | 615          | 73.0      |
| 介護報酬改定(※2)            | 96           | 11.4      |
| 加算の取下げ                | 14           | 1.7       |
| その他(※3)               | 118          | 14.0      |

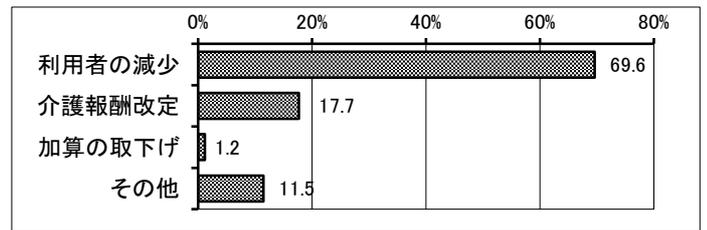


※1 内訳:居宅介護支援(19.3%)、通所介護(15.9%)、地域密着型通所介護(13.5%)、訪問介護(10.7%)等

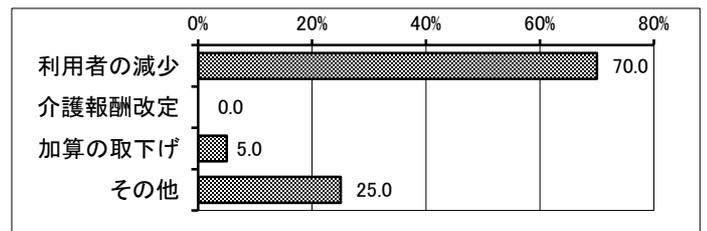
※2 内訳:訪問介護(61.5%)、地域密着型通所介護(14.6%)、通所介護(9.4%)等

※3 職員の減少、物価高騰 等

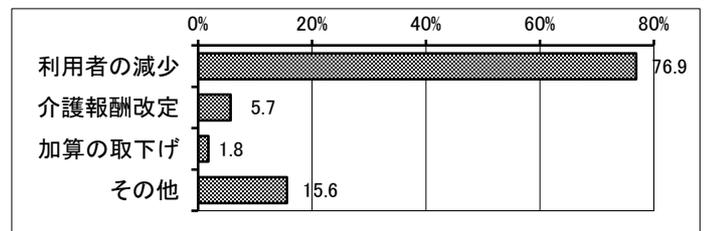
| 収入減少の理由<br>(複数回答)【居宅】 | n= 418       |           |
|-----------------------|--------------|-----------|
|                       | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 利用者の減少                | 291          | 69.6      |
| 介護報酬改定                | 74           | 17.7      |
| 加算の取下げ                | 5            | 1.2       |
| その他                   | 48           | 11.5      |



| 収入減少の理由<br>(複数回答)【施設】 | n= 40        |           |
|-----------------------|--------------|-----------|
|                       | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 利用者の減少                | 28           | 70.0      |
| 介護報酬改定                | 0            | 0.0       |
| 加算の取下げ                | 2            | 5.0       |
| その他                   | 10           | 25.0      |

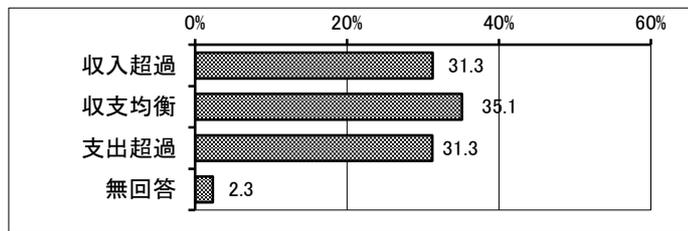


| 収入減少の理由<br>(複数回答)【地域密着】 | n= 385       |           |
|-------------------------|--------------|-----------|
|                         | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 利用者の減少                  | 296          | 76.9      |
| 介護報酬改定                  | 22           | 5.7       |
| 加算の取下げ                  | 7            | 1.8       |
| その他                     | 60           | 15.6      |



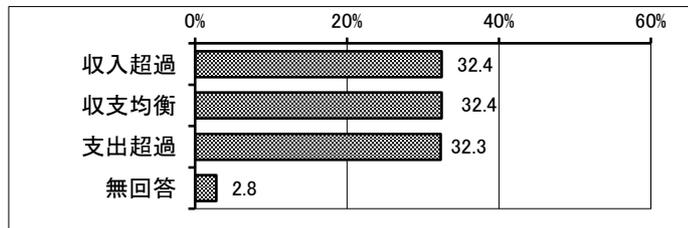
## 2 収支の状況(月ベース)

| 収支の状況(月ベース)<br>【全体】 | n= 2,496     |           |
|---------------------|--------------|-----------|
|                     | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 収入超過                | 781          | 31.3      |
| 収支均衡                | 877          | 35.1      |
| 支出超過(※1)            | 780          | 31.3      |
| 無回答                 | 58           | 2.3       |

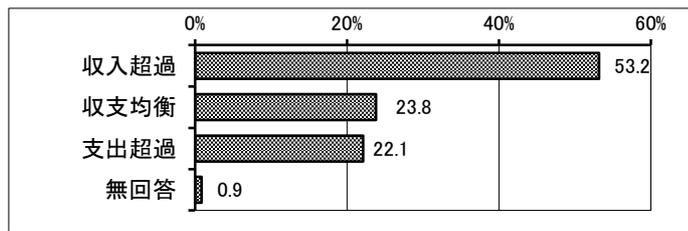


※1 内訳:居宅介護支援(18.5%)、地域密着型通所介護(14.1%)、訪問介護(13.7%)等

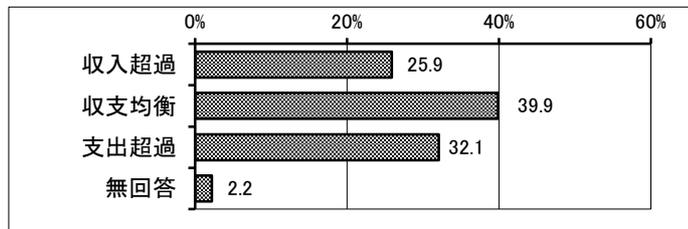
| 収支の状況(月ベース)<br>【居宅】 | n= 1,082     |           |
|---------------------|--------------|-----------|
|                     | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 収入超過                | 351          | 32.4      |
| 収支均衡                | 351          | 32.4      |
| 支出超過                | 350          | 32.3      |
| 無回答                 | 30           | 2.8       |



| 収支の状況(月ベース)<br>【施設】 | n= 235       |           |
|---------------------|--------------|-----------|
|                     | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 収入超過                | 125          | 53.2      |
| 収支均衡                | 56           | 23.8      |
| 支出超過                | 52           | 22.1      |
| 無回答                 | 2            | 0.9       |

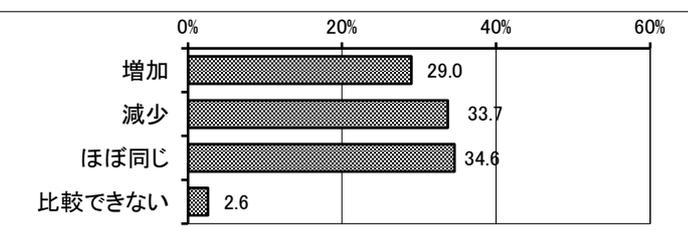


| 収支の状況(月ベース)<br>【地域密着】 | n= 1,179     |           |
|-----------------------|--------------|-----------|
|                       | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 収入超過                  | 305          | 25.9      |
| 収支均衡                  | 470          | 39.9      |
| 支出超過                  | 378          | 32.1      |
| 無回答                   | 26           | 2.2       |

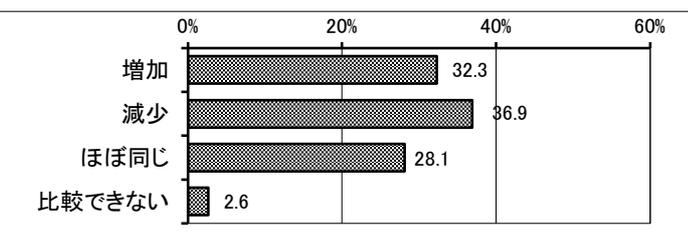


## II 利用者の状況

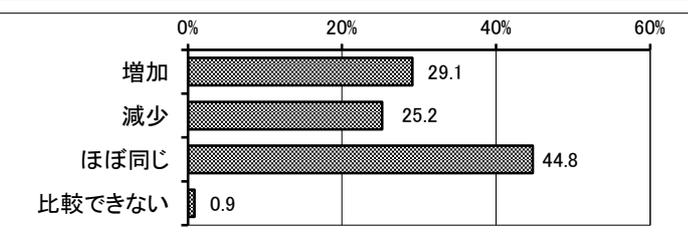
| 利用者の増減【全体】 | n= 2,430     |           |
|------------|--------------|-----------|
|            | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 増加         | 705          | 29.0      |
| 減少         | 820          | 33.7      |
| ほぼ同じ       | 841          | 34.6      |
| 比較できない     | 64           | 2.6       |



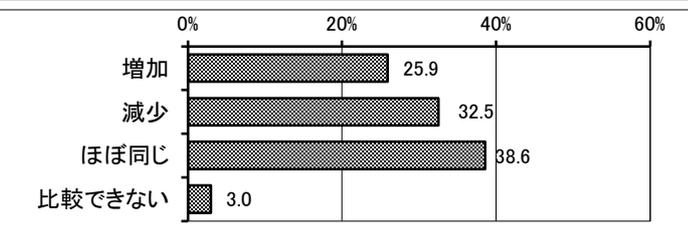
| 利用者の増減【居宅】 | n= 1,059     |           |
|------------|--------------|-----------|
|            | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 増加         | 342          | 32.3      |
| 減少         | 391          | 36.9      |
| ほぼ同じ       | 298          | 28.1      |
| 比較できない     | 28           | 2.6       |



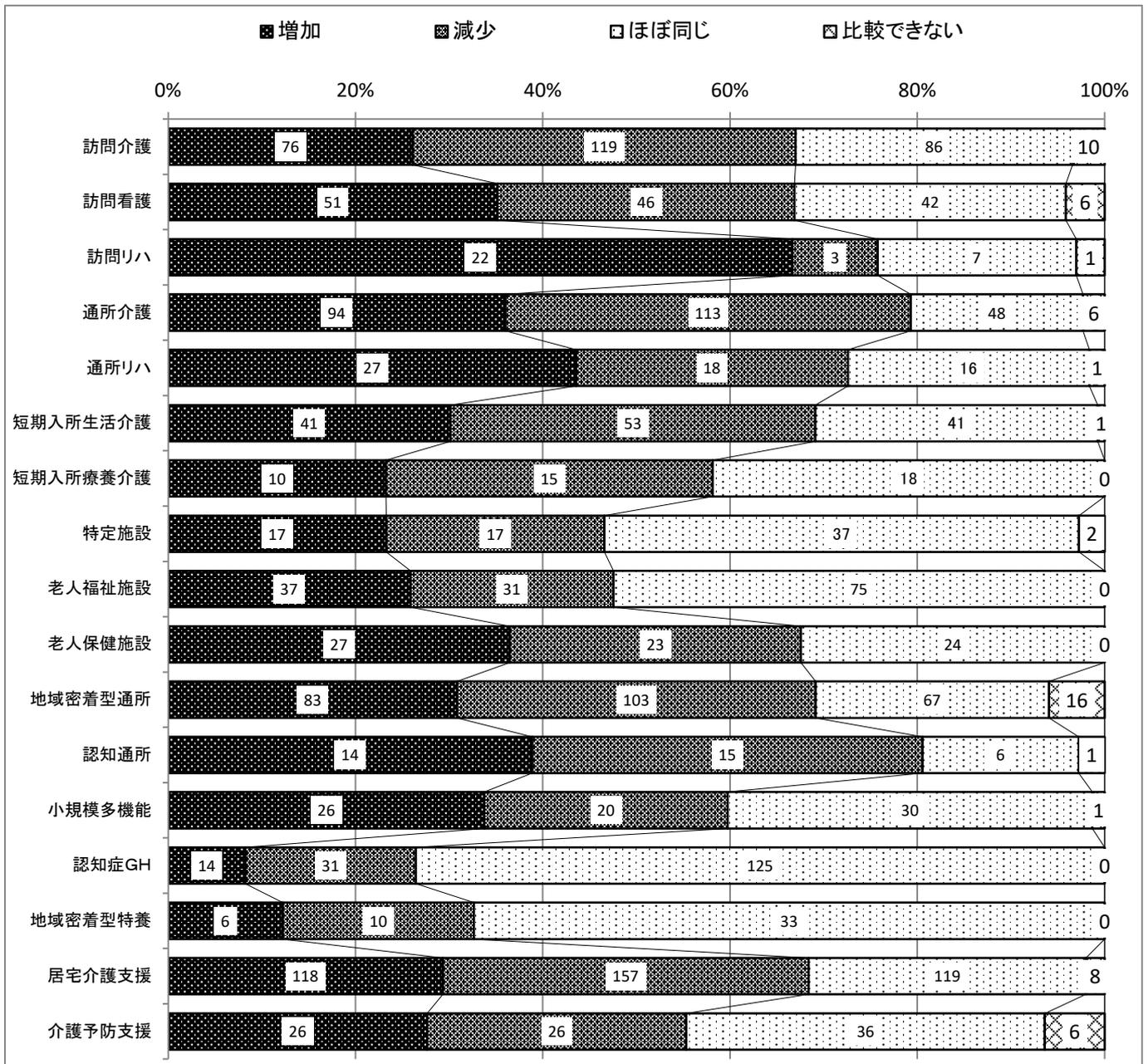
| 利用者の増減【施設】 | n= 230       |           |
|------------|--------------|-----------|
|            | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 増加         | 67           | 29.1      |
| 減少         | 58           | 25.2      |
| ほぼ同じ       | 103          | 44.8      |
| 比較できない     | 2            | 0.9       |



| 利用者の増減【地域密着】 | n= 1,141     |           |
|--------------|--------------|-----------|
|              | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 増加           | 296          | 25.9      |
| 減少           | 371          | 32.5      |
| ほぼ同じ         | 440          | 38.6      |
| 比較できない       | 34           | 3.0       |



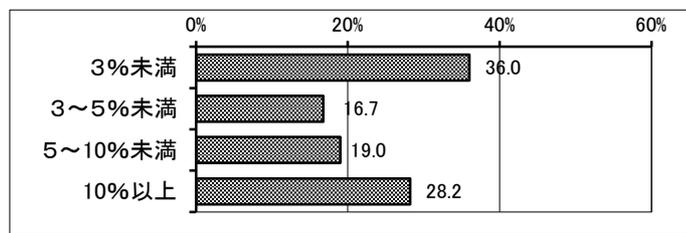
○サービス別割合



※サンプル数が少ないサービス（20未満）は除く。

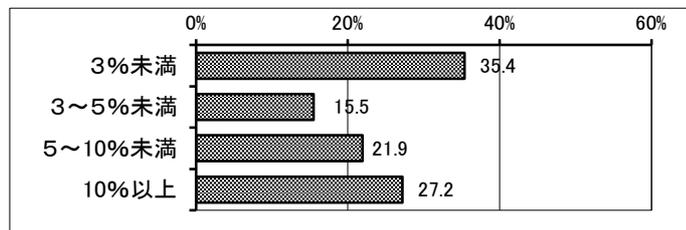
## Ⅱで「増加」と回答した事業所への質問

| 利用者増加率【全体】 | n= 705       |           |
|------------|--------------|-----------|
|            | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満       | 254          | 36.0      |
| 3～5%未満     | 118          | 16.7      |
| 5～10%未満    | 134          | 19.0      |
| 10%以上(※1)  | 199          | 28.2      |

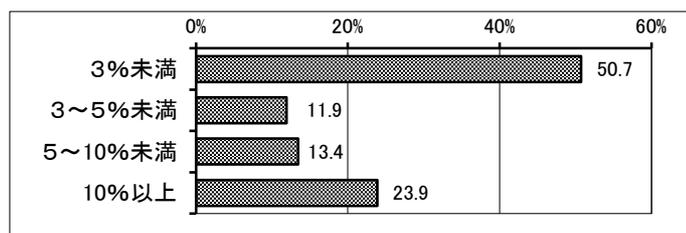


※1 内訳:居宅介護支援(19.1%)、通所介護(11.1%)、地域密着型通所介護(10.6%)等

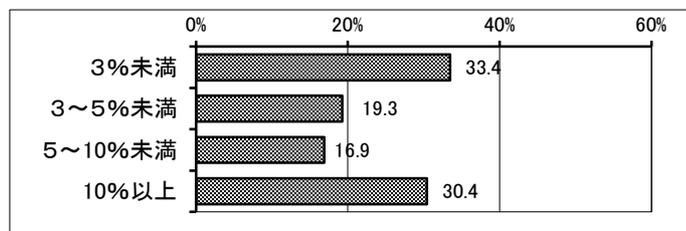
| 利用者増加率【居宅】 | n= 342       |           |
|------------|--------------|-----------|
|            | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満       | 121          | 35.4      |
| 3～5%未満     | 53           | 15.5      |
| 5～10%未満    | 75           | 21.9      |
| 10%以上      | 93           | 27.2      |



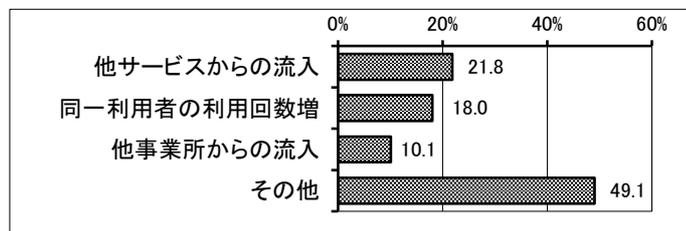
| 利用者増加率【施設】 | n= 67        |           |
|------------|--------------|-----------|
|            | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満       | 34           | 50.7      |
| 3～5%未満     | 8            | 11.9      |
| 5～10%未満    | 9            | 13.4      |
| 10%以上      | 16           | 23.9      |



| 利用者増加率【地域密着】 | n= 296       |           |
|--------------|--------------|-----------|
|              | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満         | 99           | 33.4      |
| 3～5%未満       | 57           | 19.3      |
| 5～10%未満      | 50           | 16.9      |
| 10%以上        | 90           | 30.4      |

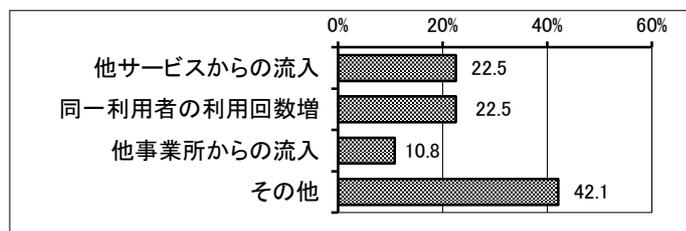


| 利用者増加の理由<br>(複数回答)<br>【全体】 | n= 705       |           |
|----------------------------|--------------|-----------|
|                            | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 他サービスからの流入                 | 154          | 21.8      |
| 同一利用者の利用回数増                | 127          | 18.0      |
| 他事業所からの流入                  | 71           | 10.1      |
| その他(※1)                    | 346          | 49.1      |

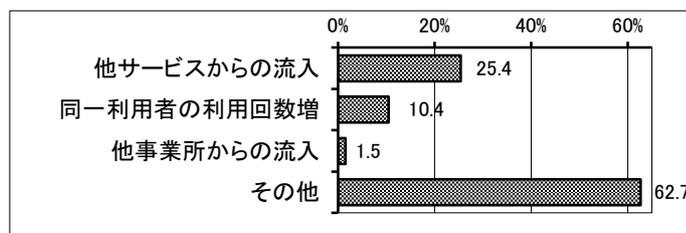


※1 ケアマネからの紹介増、新規利用者増 等

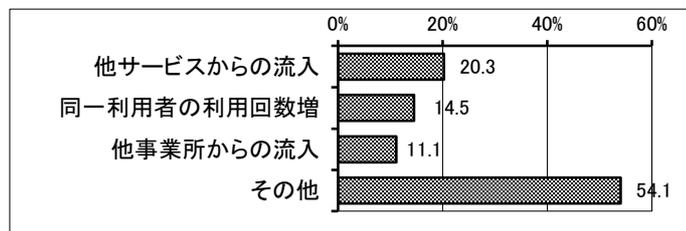
| 利用者増加の理由<br>(複数回答)<br>【居宅】 | n= 342       |           |
|----------------------------|--------------|-----------|
|                            | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 他サービスからの流入                 | 77           | 22.5      |
| 同一利用者の利用回数増                | 77           | 22.5      |
| 他事業所からの流入                  | 37           | 10.8      |
| その他                        | 144          | 42.1      |



| 利用者増加の理由<br>(複数回答)<br>【施設】 | n= 67        |           |
|----------------------------|--------------|-----------|
|                            | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 他サービスからの流入                 | 17           | 25.4      |
| 同一利用者の利用回数増                | 7            | 10.4      |
| 他事業所からの流入                  | 1            | 1.5       |
| その他                        | 42           | 62.7      |

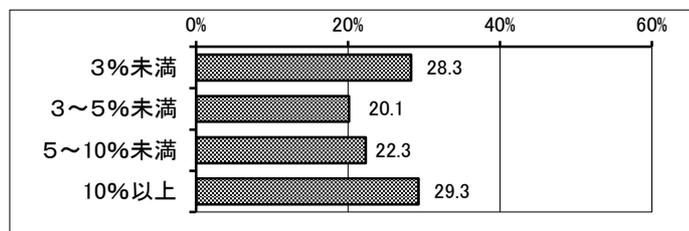


| 利用者増加の理由<br>(複数回答)<br>【地域密着】 | n= 296       |           |
|------------------------------|--------------|-----------|
|                              | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 他サービスからの流入                   | 60           | 20.3      |
| 同一利用者の利用回数増                  | 43           | 14.5      |
| 他事業所からの流入                    | 33           | 11.1      |
| その他                          | 160          | 54.1      |



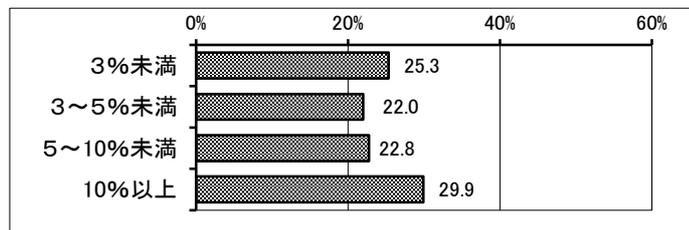
## Ⅱで「減少」と回答した事業所への質問

| 利用者減少率【全体】 | n= 820       |           |
|------------|--------------|-----------|
|            | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満       | 232          | 28.3      |
| 3～5%未満     | 165          | 20.1      |
| 5～10%未満    | 183          | 22.3      |
| 10%以上(※1)  | 240          | 29.3      |

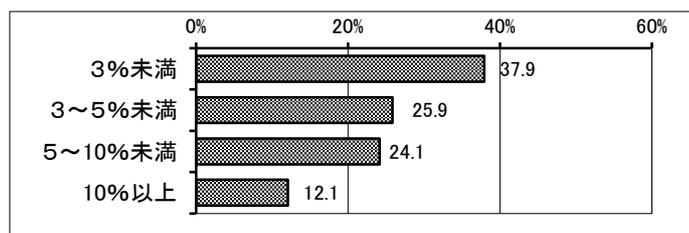


※1 内訳:地域密着型通所介護(17.5%)、居宅介護支援(16.3%)、訪問介護(15.8%)、通所介護(10.4%)

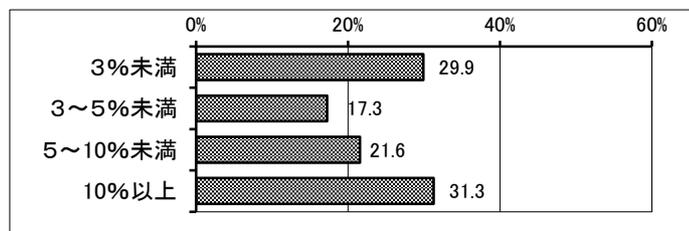
| 利用者減少率【居宅】 | n= 391       |           |
|------------|--------------|-----------|
|            | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満       | 99           | 25.3      |
| 3～5%未満     | 86           | 22.0      |
| 5～10%未満    | 89           | 22.8      |
| 10%以上      | 117          | 29.9      |



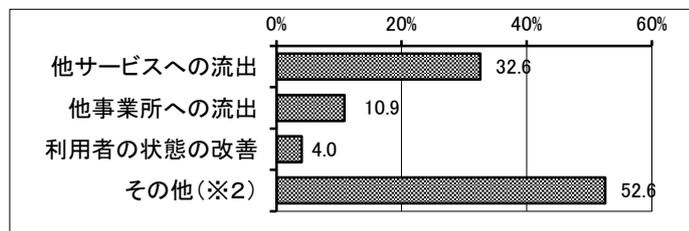
| 利用者減少率【施設】 | n= 58        |           |
|------------|--------------|-----------|
|            | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満       | 22           | 37.9      |
| 3～5%未満     | 15           | 25.9      |
| 5～10%未満    | 14           | 24.1      |
| 10%以上      | 7            | 12.1      |



| 利用者減少率【地域密着】 | n= 371       |           |
|--------------|--------------|-----------|
|              | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満         | 111          | 29.9      |
| 3～5%未満       | 64           | 17.3      |
| 5～10%未満      | 80           | 21.6      |
| 10%以上        | 116          | 31.3      |



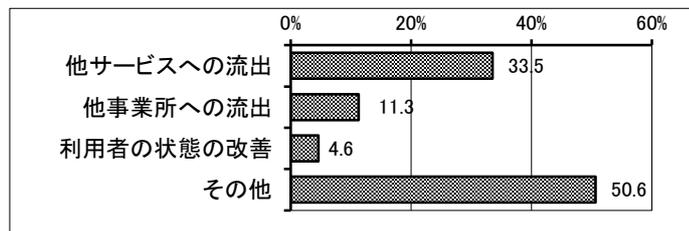
| 利用者減少の理由<br>(複数回答)<br>【全体】 | n= 820       |           |
|----------------------------|--------------|-----------|
|                            | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 他サービスへの流出(※1)              | 267          | 32.6      |
| 他事業所への流出                   | 89           | 10.9      |
| 利用者の状態の改善                  | 33           | 4.0       |
| その他(※2)                    | 431          | 52.6      |



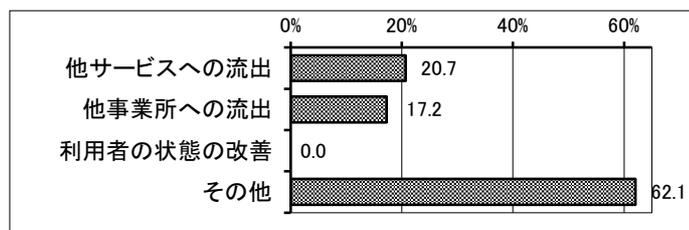
※1 内訳:地域密着型通所介護(21.7%)、通所介護(17.2%)、訪問介護(16.9%)、居宅介護支援(11.2%)

※2 利用者の状態悪化(死亡・入院、施設入所)による減少 等

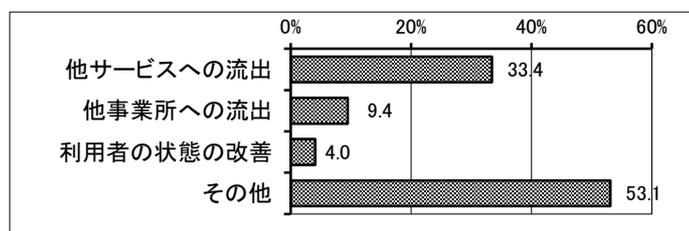
| 利用者減少の理由<br>(複数回答)<br>【居宅】 | n= 391       |           |
|----------------------------|--------------|-----------|
|                            | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 他サービスへの流出                  | 131          | 33.5      |
| 他事業所への流出                   | 44           | 11.3      |
| 利用者の状態の改善                  | 18           | 4.6       |
| その他                        | 198          | 50.6      |



| 利用者減少の理由<br>(複数回答)<br>【施設】 | n= 58        |           |
|----------------------------|--------------|-----------|
|                            | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 他サービスへの流出                  | 12           | 20.7      |
| 他事業所への流出                   | 10           | 17.2      |
| 利用者の状態の改善                  | 0            | 0.0       |
| その他                        | 36           | 62.1      |



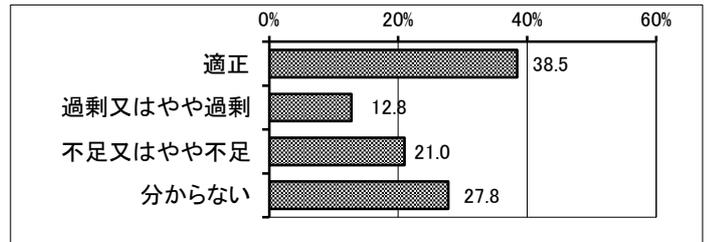
| 利用者減少の理由<br>(複数回答)<br>【地域密着】 | n= 371       |           |
|------------------------------|--------------|-----------|
|                              | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 他サービスへの流出                    | 124          | 33.4      |
| 他事業所への流出                     | 35           | 9.4       |
| 利用者の状態の改善                    | 15           | 4.0       |
| その他                          | 197          | 53.1      |



### Ⅲ 所在する市町村の同一サービス事業所の充足状況

#### 1 所在する市町村内の同一サービス事業所の充足状況

| 事業所の状況   | n= 2,397     |           |
|----------|--------------|-----------|
|          | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 適正       | 922          | 38.5      |
| 過剰又はやや過剰 | 306          | 12.8      |
| 不足又はやや不足 | 503          | 21.0      |
| 分からない    | 666          | 27.8      |



※1 内訳:通所介護(22.2%)、地域密着型通所介護(15.0%)、居宅介護支援(10.1%)等

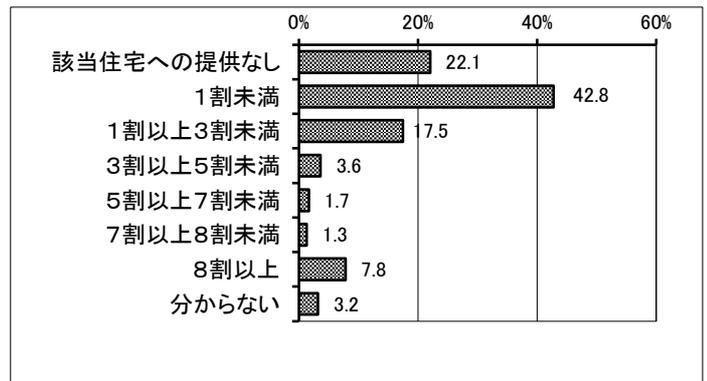
※2 内訳:居宅介護支援(20.1%)、通所介護(9.9%)、地域密着型通所介護(9.9%)等

※3 内訳:居宅介護支援(21.1%)、訪問介護(20.3%)等

### Ⅳ 職員等の状況

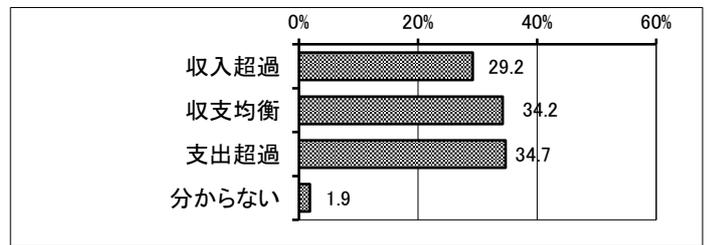
#### 1 高齢者住宅や集合住宅に居住する利用者への提供状況(訪問系、通所系、居宅介護のみ)

| 高齢者住宅等への提供状況 | n= 1,431     |           |
|--------------|--------------|-----------|
|              | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 該当住宅への提供なし   | 316          | 22.1      |
| 1割未満         | 612          | 42.8      |
| 1割以上3割未満     | 250          | 17.5      |
| 3割以上5割未満     | 52           | 3.6       |
| 5割以上7割未満     | 24           | 1.7       |
| 7割以上8割未満     | 19           | 1.3       |
| 8割以上         | 112          | 7.8       |
| 分からない        | 46           | 3.2       |

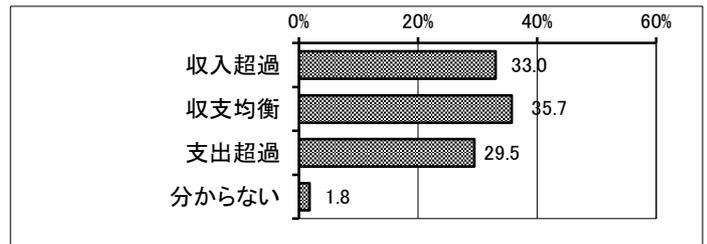


#### 2 高齢者住宅や集合住宅に居住する利用者への提供有無と収支状況

| 高齢者住宅等への提供<br>(3割未満) | n= 1,178     |           |
|----------------------|--------------|-----------|
|                      | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 収入超過                 | 344          | 29.2      |
| 収支均衡                 | 403          | 34.2      |
| 支出超過                 | 409          | 34.7      |
| 分からない                | 22           | 1.9       |

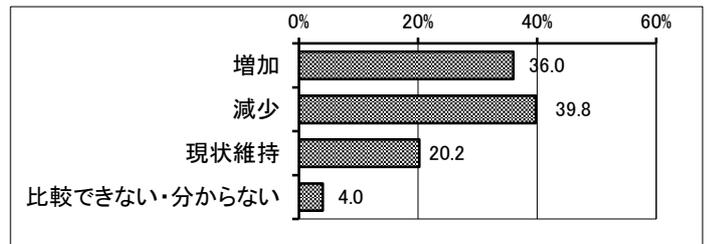


| 高齢者住宅等への提供<br>(8割以上) | n= 112       |           |
|----------------------|--------------|-----------|
|                      | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 収入超過                 | 37           | 33.0      |
| 収支均衡                 | 40           | 35.7      |
| 支出超過                 | 33           | 29.5      |
| 分からない                | 2            | 1.8       |

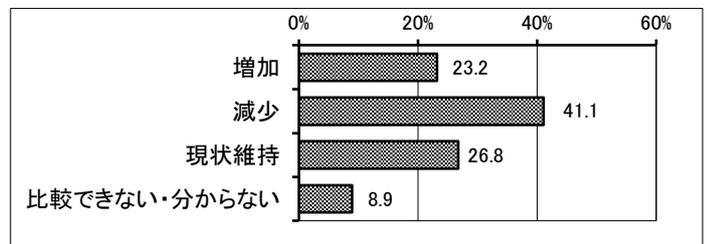


#### 3 高齢者住宅や集合住宅に居住する利用者への提供有無と収入状況

| 高齢者住宅等への提供<br>(3割未満) | n= 1,178     |           |
|----------------------|--------------|-----------|
|                      | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 増加                   | 424          | 36.0      |
| 減少                   | 469          | 39.8      |
| 現状維持                 | 238          | 20.2      |
| 比較できない・分からない         | 47           | 4.0       |



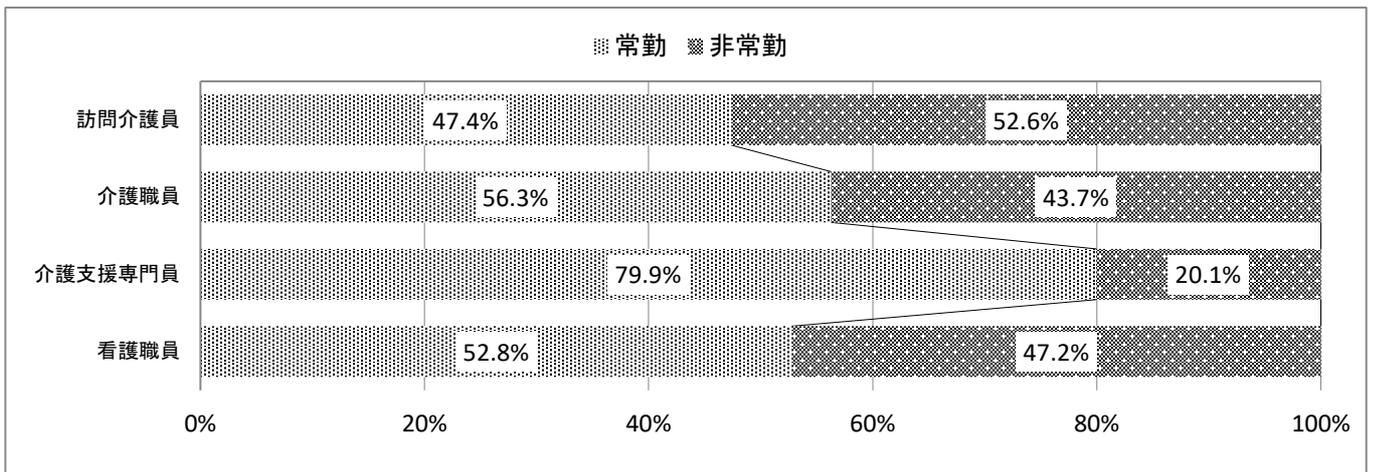
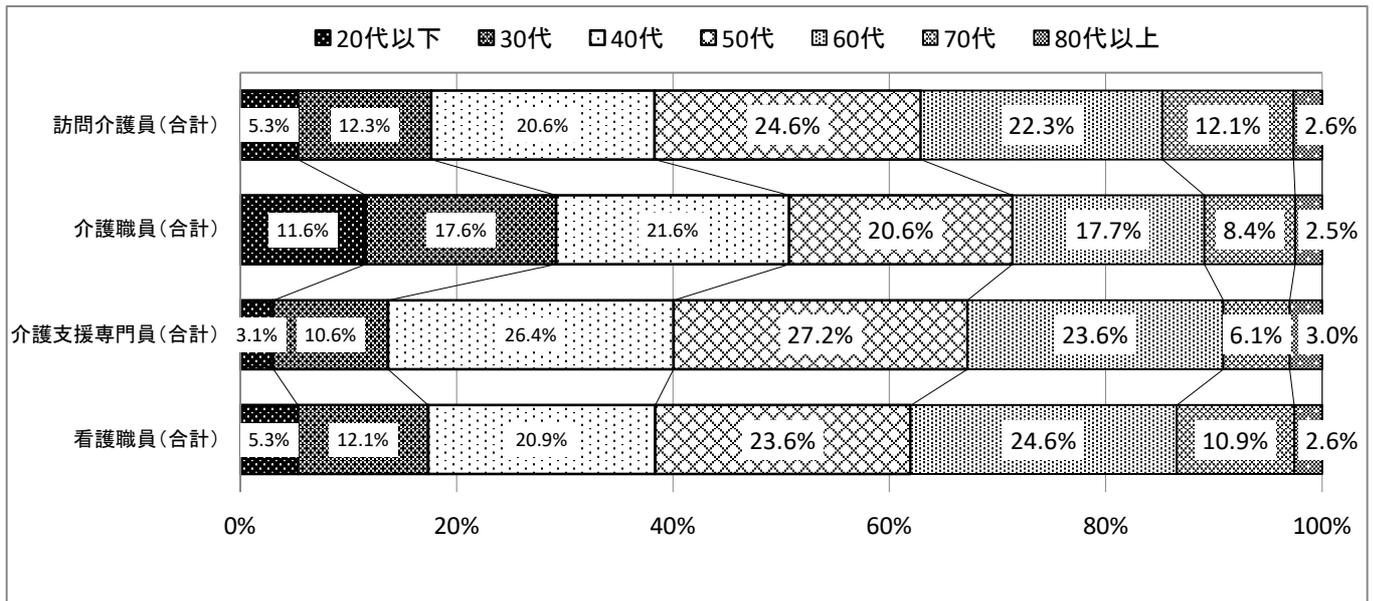
| 高齢者住宅等への提供<br>(8割以上) | n= 112       |           |
|----------------------|--------------|-----------|
|                      | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 増加                   | 26           | 23.2      |
| 減少                   | 46           | 41.1      |
| 現状維持                 | 30           | 26.8      |
| 比較できない・分からない         | 10           | 8.9       |



#### 4 職種・年齢別職員数

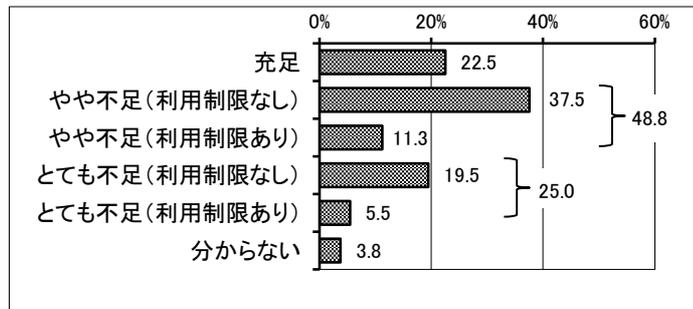
(単位:人)

| 職種               | 20代以下 | 30代   | 40代   | 50代   | 60代   | 70代   | 80代以上 | 合計     |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 訪問介護員<br>(常勤)    | 43    | 105   | 174   | 198   | 132   | 34    | 14    | 700    |
|                  | 6.1%  | 15.0% | 24.9% | 28.3% | 18.9% | 4.9%  | 2.0%  | 100.0% |
| 訪問介護員<br>(非常勤)   | 36    | 77    | 131   | 166   | 198   | 145   | 25    | 778    |
|                  | 4.6%  | 9.9%  | 16.8% | 21.3% | 25.4% | 18.6% | 3.2%  | 100.0% |
| 訪問介護員<br>(合計)    | 79    | 182   | 305   | 364   | 330   | 179   | 39    | 1,478  |
|                  | 5.3%  | 12.3% | 20.6% | 24.6% | 22.3% | 12.1% | 2.6%  | 100.0% |
| 介護職員<br>(常勤)     | 731   | 962   | 1,112 | 1,107 | 713   | 214   | 96    | 4,935  |
|                  | 14.8% | 19.5% | 22.5% | 22.4% | 14.4% | 4.3%  | 1.9%  | 100.0% |
| 介護職員<br>(非常勤)    | 286   | 581   | 779   | 703   | 842   | 521   | 122   | 3,834  |
|                  | 7.5%  | 15.2% | 20.3% | 18.3% | 22.0% | 13.6% | 3.2%  | 100.0% |
| 介護職員<br>(合計)     | 1,017 | 1,543 | 1,891 | 1,810 | 1,555 | 735   | 218   | 8,769  |
|                  | 11.6% | 17.6% | 21.6% | 20.6% | 17.7% | 8.4%  | 2.5%  | 100.0% |
| 介護支援専門員<br>(常勤)  | 57    | 238   | 595   | 641   | 447   | 101   | 56    | 2,135  |
|                  | 2.7%  | 11.1% | 27.9% | 30.0% | 20.9% | 4.7%  | 2.6%  | 100.0% |
| 介護支援専門員<br>(非常勤) | 25    | 45    | 110   | 85    | 184   | 63    | 24    | 536    |
|                  | 4.7%  | 8.4%  | 20.5% | 15.9% | 34.3% | 11.8% | 4.5%  | 100.0% |
| 介護支援専門員<br>(合計)  | 82    | 283   | 705   | 726   | 631   | 164   | 80    | 2,671  |
|                  | 3.1%  | 10.6% | 26.4% | 27.2% | 23.6% | 6.1%  | 3.0%  | 100.0% |
| 看護職員<br>(常勤)     | 159   | 310   | 574   | 708   | 496   | 130   | 55    | 2,432  |
|                  | 6.5%  | 12.7% | 23.6% | 29.1% | 20.4% | 5.3%  | 2.3%  | 100.0% |
| 看護職員<br>(非常勤)    | 87    | 246   | 391   | 380   | 637   | 370   | 64    | 2,175  |
|                  | 4.0%  | 11.3% | 18.0% | 17.5% | 29.3% | 17.0% | 2.9%  | 100.0% |
| 看護職員<br>(合計)     | 246   | 556   | 965   | 1,088 | 1,133 | 500   | 119   | 4,607  |
|                  | 5.3%  | 12.1% | 20.9% | 23.6% | 24.6% | 10.9% | 2.6%  | 100.0% |

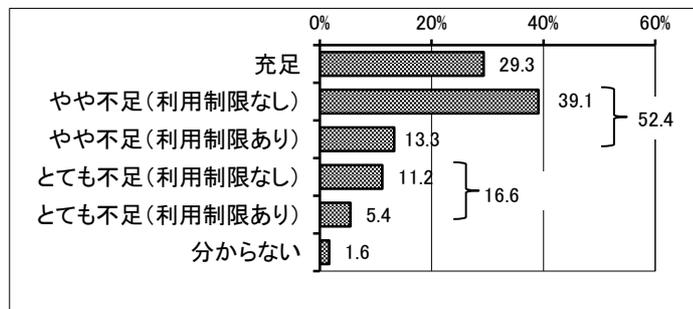


## 5 職種別の充足状況(令和6年10月1日時点)

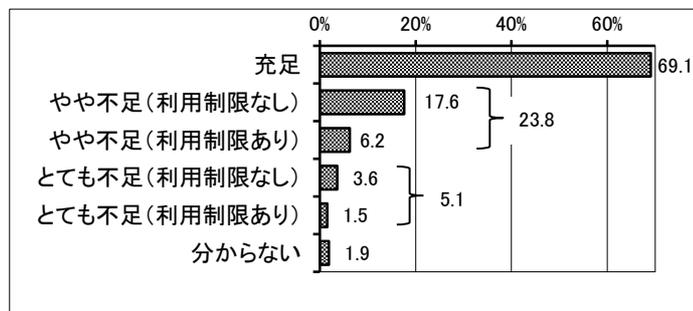
| 充足状況【訪問介護員】   | n= 293       |           |
|---------------|--------------|-----------|
|               | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 充足            | 66           | 22.5      |
| やや不足(利用制限なし)  | 110          | 37.5      |
| やや不足(利用制限あり)  | 33           | 11.3      |
| とても不足(利用制限なし) | 57           | 19.5      |
| とても不足(利用制限あり) | 16           | 5.5       |
| 分からない         | 11           | 3.8       |



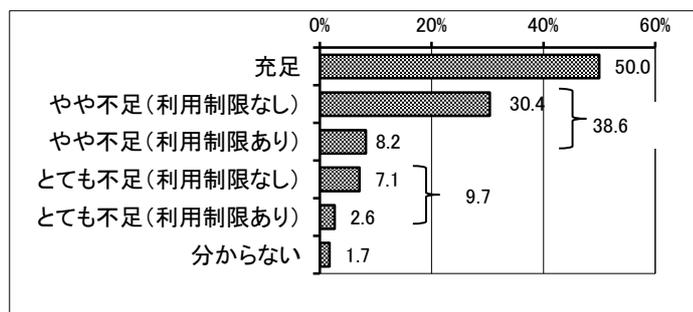
| 充足状況【介護職員】    | n= 1,524     |           |
|---------------|--------------|-----------|
|               | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 充足            | 447          | 29.3      |
| やや不足(利用制限なし)  | 596          | 39.1      |
| やや不足(利用制限あり)  | 203          | 13.3      |
| とても不足(利用制限なし) | 170          | 11.2      |
| とても不足(利用制限あり) | 83           | 5.4       |
| 分からない         | 25           | 1.6       |



| 充足状況【介護支援専門員】 | n= 1,317     |           |
|---------------|--------------|-----------|
|               | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 充足            | 910          | 69.1      |
| やや不足(利用制限なし)  | 232          | 17.6      |
| やや不足(利用制限あり)  | 82           | 6.2       |
| とても不足(利用制限なし) | 48           | 3.6       |
| とても不足(利用制限あり) | 20           | 1.5       |
| 分からない         | 25           | 1.9       |

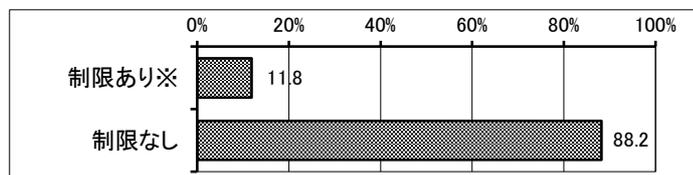


| 充足状況【看護職員】    | n= 1,559     |           |
|---------------|--------------|-----------|
|               | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 充足            | 779          | 50.0      |
| やや不足(利用制限なし)  | 474          | 30.4      |
| やや不足(利用制限あり)  | 128          | 8.2       |
| とても不足(利用制限なし) | 110          | 7.1       |
| とても不足(利用制限あり) | 41           | 2.6       |
| 分からない         | 27           | 1.7       |



## 6 職員不足による入所者(利用者)の制限状況

| 制限状況  | n= 1,006     |           |
|-------|--------------|-----------|
|       | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 制限あり※ | 119          | 11.8      |
| 制限なし  | 887          | 88.2      |

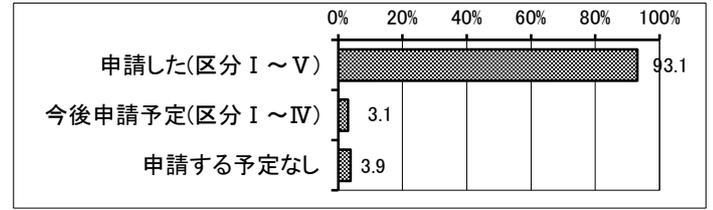


※ 内訳: 認知症対応型共同生活介護(18.5%)、介護老人福祉施設(17.6%)

## V 処遇改善加算等の申請について

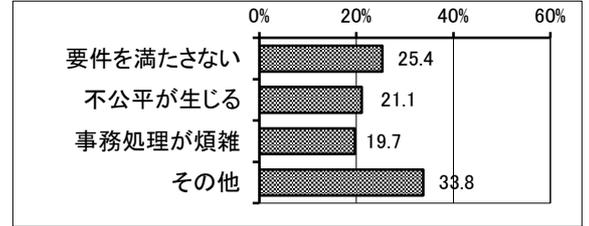
### 1 令和6年度処遇改善加算について

| 申請の有無         | n= 1,828     |           |
|---------------|--------------|-----------|
|               | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 申請した(区分Ⅰ～Ⅴ)   | 1,701        | 93.1      |
| 今後申請予定(区分Ⅰ～Ⅳ) | 56           | 3.1       |
| 申請する予定なし      | 71           | 3.9       |



#### 1で「申請する予定なし」と回答した事業所への質問

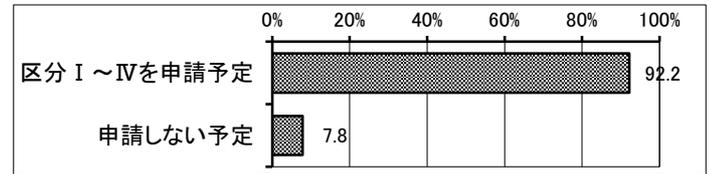
| 申請しない理由(複数回答)        | n= 71        |           |
|----------------------|--------------|-----------|
|                      | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 算定要件を満たさない(キャリアパスなど) | 18           | 25.4      |
| 法人内で賃金差が生じる          | 15           | 21.1      |
| 事務処理が煩雑              | 14           | 19.7      |
| その他(※1)              | 24           | 33.8      |



※1 「その他」の主な意見:利用者負担の増加に配慮 等

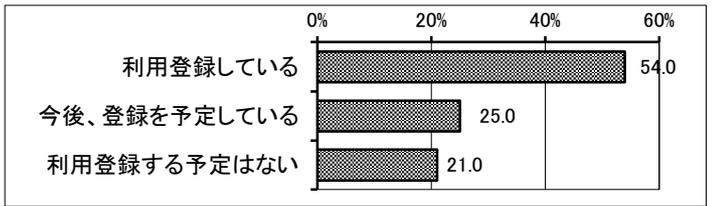
### 2 区分Ⅴ(経過措置)からの移行予定について

| 区分Ⅴ(経過措置)からの移行<br>予定について(Ⅴ事業所のみ) | n= 294       |           |
|----------------------------------|--------------|-----------|
|                                  | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 区分Ⅰ～Ⅳを申請予定                       | 271          | 92.2      |
| 申請しない予定                          | 23           | 7.8       |



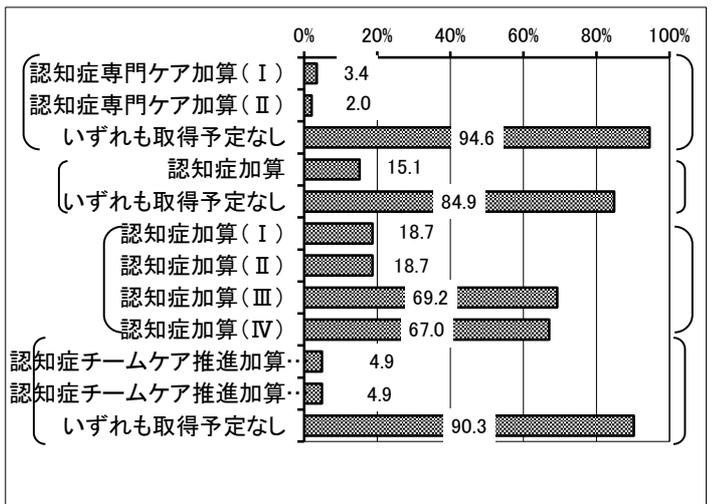
## Ⅵ LIFE(科学的介護情報システム)の登録状況

| 登録状況         | n= 1,727     |           |
|--------------|--------------|-----------|
|              | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 利用登録している     | 932          | 54.0      |
| 今後、登録を予定している | 432          | 25.0      |
| 利用登録する予定はない  | 363          | 21.0      |



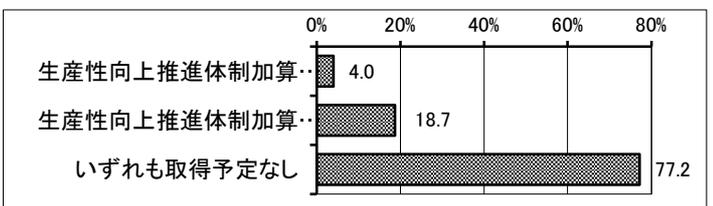
## Ⅶ 認知症関連加算の取得状況

| 取得状況            | 対象数 | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |      |
|-----------------|-----|--------------|-----------|------|
| 認知症専門ケア加算(Ⅰ)    | 349 | 12           | 3.4       |      |
| 認知症専門ケア加算(Ⅱ)    |     | 7            | 2.0       |      |
| いずれも取得予定なし      |     | 330          | 94.6      |      |
| 認知症加算           | 575 | 87           | 15.1      |      |
| いずれも取得予定なし      |     | 488          | 84.9      |      |
| 認知症加算(Ⅰ)        |     | 91           | 17        | 18.7 |
| 認知症加算(Ⅱ)        |     |              | 17        | 18.7 |
| 認知症加算(Ⅲ)        | 63  |              | 69.2      |      |
| 認知症加算(Ⅳ)        | 61  |              | 67.0      |      |
| 認知症チームケア推進加算(Ⅰ) | 411 | 20           | 4.9       |      |
| 認知症チームケア推進加算(Ⅱ) |     | 20           | 4.9       |      |
| いずれも取得予定なし      |     | 371          | 90.3      |      |



## Ⅷ 生産性向上推進体制加算の取得状況

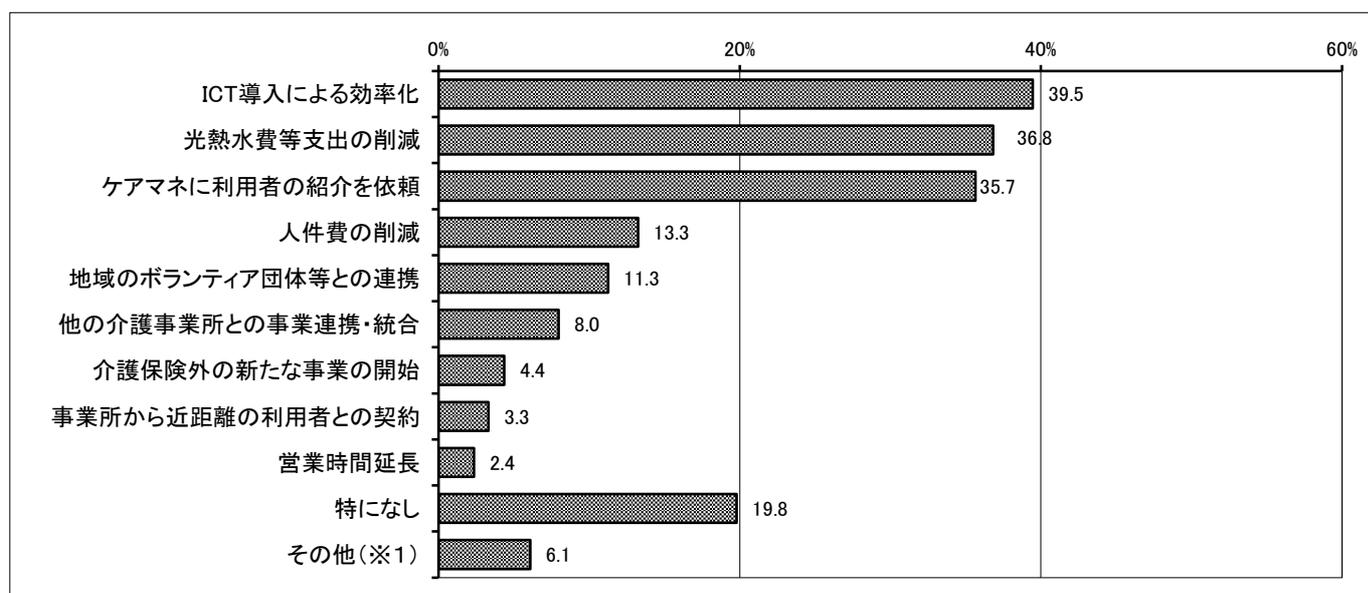
| 取得状況           | n= 988       |           |
|----------------|--------------|-----------|
|                | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 生産性向上推進体制加算(Ⅰ) | 40           | 4.0       |
| 生産性向上推進体制加算(Ⅱ) | 185          | 18.7      |
| いずれも取得予定なし     | 763          | 77.2      |



## Ⅸ 業務の効率化、収支改善の取組

| 選択項目(複数回答)       | n= 2,496     |           |
|------------------|--------------|-----------|
|                  | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| ICT導入による効率化      | 985          | 39.5      |
| 光熱水費等支出の削減       | 919          | 36.8      |
| ケアマネに利用者の紹介を依頼   | 890          | 35.7      |
| 人件費の削減           | 331          | 13.3      |
| 地域のボランティア団体等との連携 | 281          | 11.3      |
| 他の介護事業所との事業連携・統合 | 199          | 8.0       |
| 介護保険外の新たな事業の開始   | 109          | 4.4       |
| 事業所から近距離の利用者との契約 | 83           | 3.3       |
| 営業時間延長           | 59           | 2.4       |
| 特になし             | 494          | 19.8      |
| その他(※1)          | 152          | 6.1       |

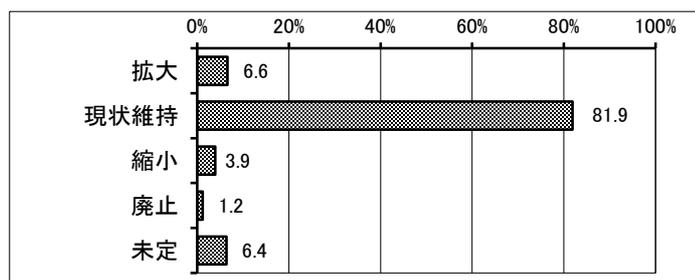
※1 新規利用者の開拓、業務の適正化 等



## Ⅹ 今後の予定

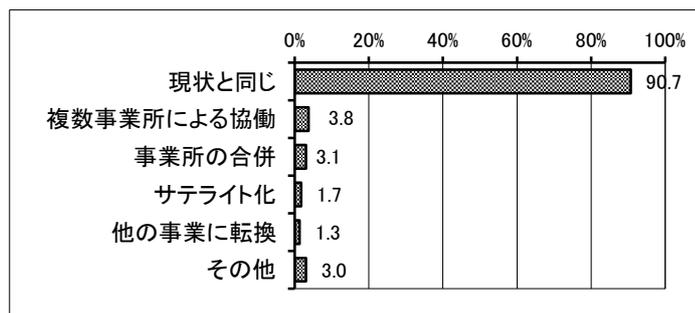
### 1 今後の事業の方向性について

| 選択項目 | n= 2,496     |           |
|------|--------------|-----------|
|      | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 拡大   | 165          | 6.6       |
| 現状維持 | 2,044        | 81.9      |
| 縮小   | 98           | 3.9       |
| 廃止   | 30           | 1.2       |
| 未定   | 159          | 6.4       |



### 2 事業展開について

| 選択項目(複数回答) | n= 2,496     |           |
|------------|--------------|-----------|
|            | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 現状と同じ      | 2,263        | 90.7      |
| 複数事業所による協働 | 94           | 3.8       |
| 事業所の合併     | 77           | 3.1       |
| サテライト化     | 43           | 1.7       |
| 他の事業に転換    | 33           | 1.3       |
| その他(※1)    | 76           | 3.0       |

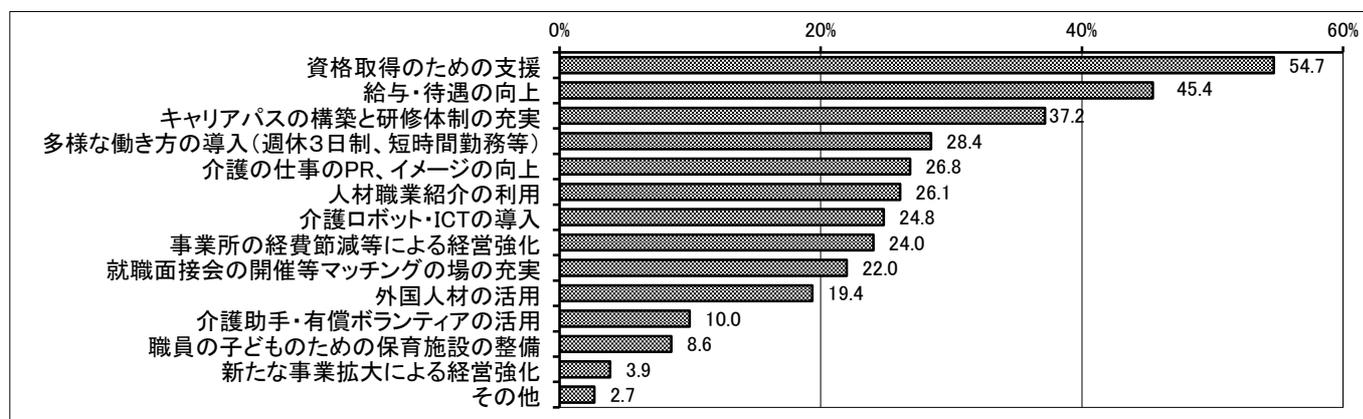


※1 職員の増員、定員増の検討 等

## XI 人材確保・定着の取組状況

| 選択項目(複数回答)              | n= 2,496     |           |
|-------------------------|--------------|-----------|
|                         | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 資格取得のための支援              | 1,365        | 54.7      |
| 給与・待遇の向上                | 1,134        | 45.4      |
| キャリアパスの構築と研修体制の充実       | 928          | 37.2      |
| 多様な働き方の導入(週休3日制、短時間勤務等) | 710          | 28.4      |
| 介護の仕事のPR、イメージの向上        | 670          | 26.8      |
| 人材職業紹介の利用               | 651          | 26.1      |
| 介護ロボット・ICTの導入           | 620          | 24.8      |
| 事業所の経費節減等による経営強化        | 600          | 24.0      |
| 就職面接会の開催等マッチングの場の充実     | 549          | 22.0      |
| 外国人材の活用                 | 483          | 19.4      |
| 介護助手・有償ボランティアの活用        | 249          | 10.0      |
| 職員の子どものための保育施設の整備       | 214          | 8.6       |
| 新たな事業拡大による経営強化          | 97           | 3.9       |
| その他(※1)                 | 67           | 2.7       |

※1 職場環境(休暇の取りやすさ、人間関係等)の改善、職員育成環境 等

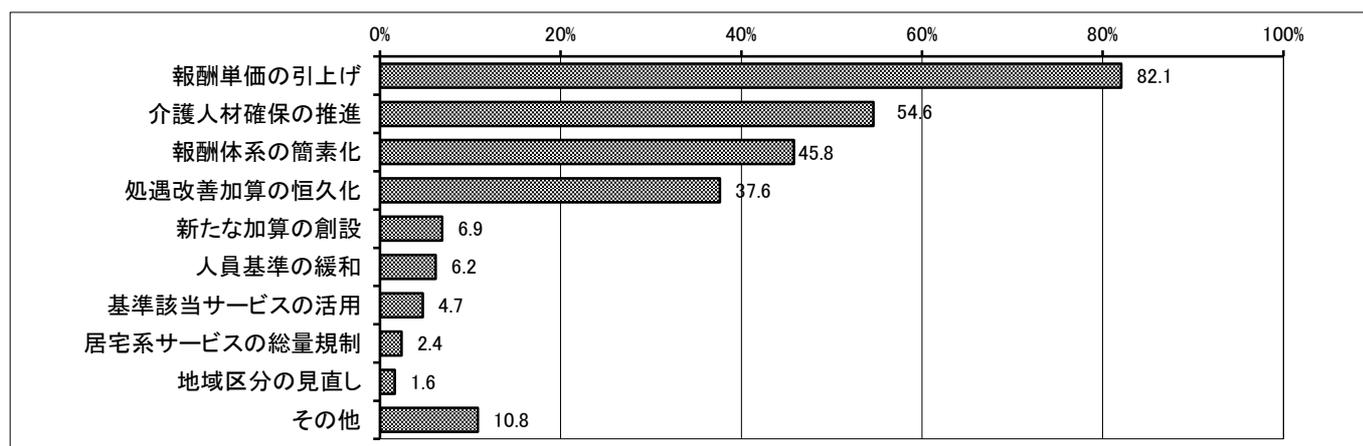


## XII 介護保険制度に係る国・県への要望

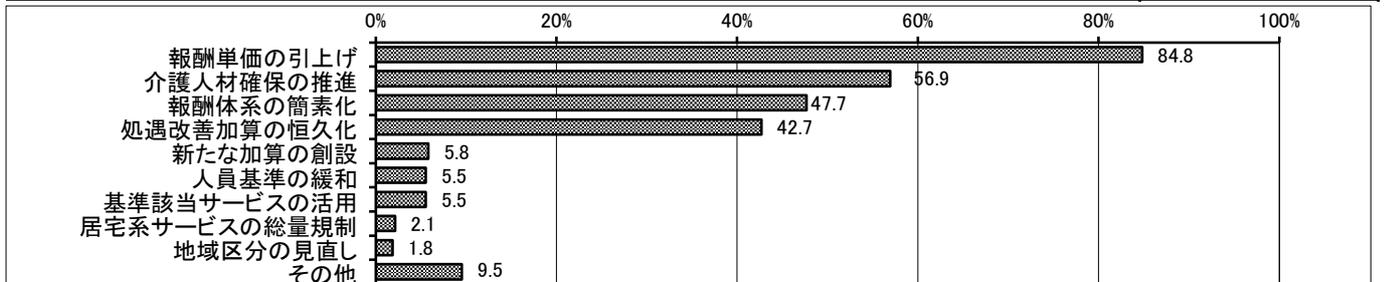
| 国・県への要望 選択項目(複数回答)【全体】 | n= 2,496     |           |
|------------------------|--------------|-----------|
|                        | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 報酬単価の引上げ(※1)           | 2,048        | 82.1      |
| 介護人材確保の推進(※2)          | 1,363        | 54.6      |
| 報酬体系の簡素化               | 1,144        | 45.8      |
| 処遇改善加算の恒久化             | 939          | 37.6      |
| 新たな加算の創設               | 172          | 6.9       |
| 人員基準の緩和                | 154          | 6.2       |
| 基準該当サービスの活用            | 118          | 4.7       |
| 居宅系サービスの総量規制           | 60           | 2.4       |
| 地域区分の見直し               | 41           | 1.6       |
| その他                    | 270          | 10.8      |

※1 内訳:居宅介護支援(15.8%)、訪問介護(12.5%)、通所介護(11.8%)、地域密着型通所介護(10.9%)等

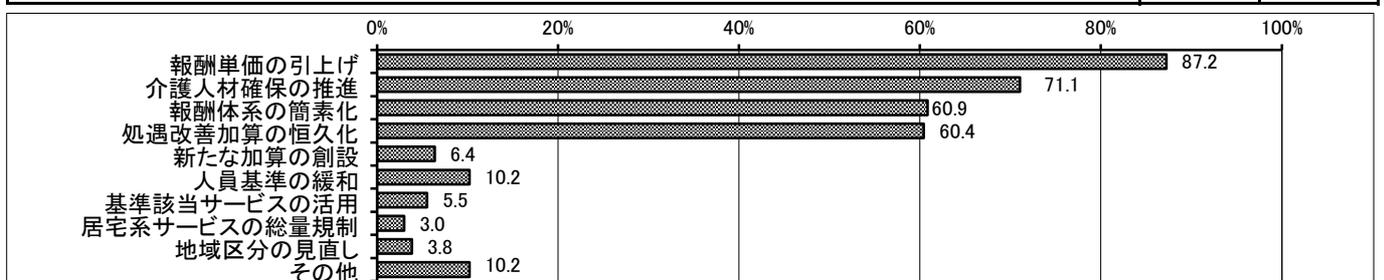
※2 内訳:通所介護(13.1%)、訪問介護(11.5%)、居宅介護支援(10.9%)等



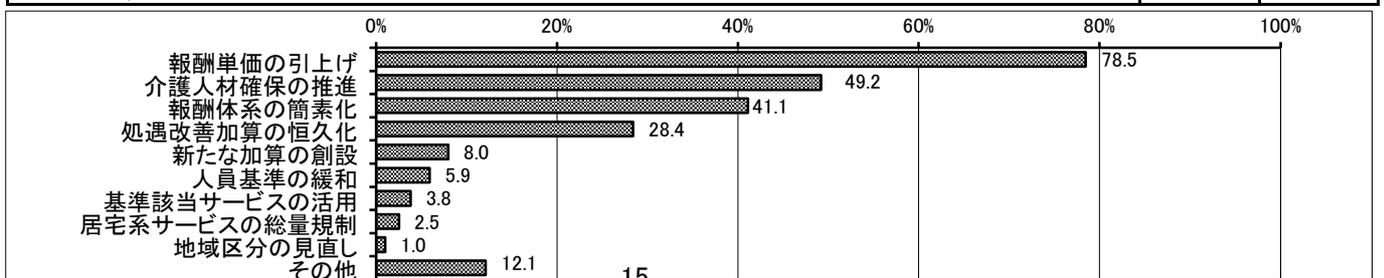
| 国・県への要望 選択項目(複数回答)【居宅】 | n= 1,082     |           |
|------------------------|--------------|-----------|
|                        | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 報酬単価の引上げ               | 918          | 84.8      |
| 介護人材確保の推進              | 616          | 56.9      |
| 報酬体系の簡素化               | 516          | 47.7      |
| 処遇改善加算の恒久化             | 462          | 42.7      |
| 新たな加算の創設               | 63           | 5.8       |
| 人員基準の緩和                | 60           | 5.5       |
| 基準該当サービスの活用            | 60           | 5.5       |
| 居宅系サービスの総量規制           | 23           | 2.1       |
| 地域区分の見直し               | 20           | 1.8       |
| その他                    | 103          | 9.5       |



| 国・県への要望 選択項目(複数回答)【施設】 | n= 235       |           |
|------------------------|--------------|-----------|
|                        | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 報酬単価の引上げ               | 205          | 87.2      |
| 介護人材確保の推進              | 167          | 71.1      |
| 報酬体系の簡素化               | 143          | 60.9      |
| 処遇改善加算の恒久化             | 142          | 60.4      |
| 新たな加算の創設               | 15           | 6.4       |
| 人員基準の緩和                | 24           | 10.2      |
| 基準該当サービスの活用            | 13           | 5.5       |
| 居宅系サービスの総量規制           | 7            | 3.0       |
| 地域区分の見直し               | 9            | 3.8       |
| その他                    | 24           | 10.2      |



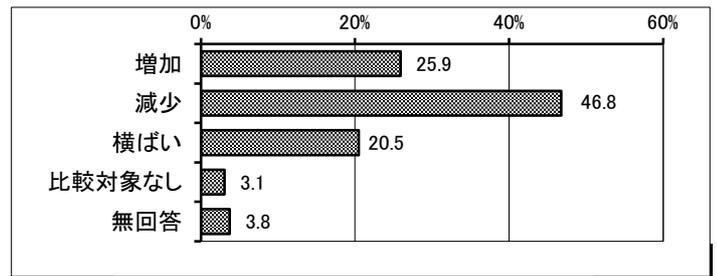
| 国・県への要望 選択項目(複数回答)【地域密着】 | n= 1,179     |           |
|--------------------------|--------------|-----------|
|                          | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 報酬単価の引上げ                 | 925          | 78.5      |
| 介護人材確保の推進                | 580          | 49.2      |
| 報酬体系の簡素化                 | 485          | 41.1      |
| 処遇改善加算の恒久化               | 335          | 28.4      |
| 新たな加算の創設                 | 94           | 8.0       |
| 人員基準の緩和                  | 70           | 5.9       |
| 基準該当サービスの活用              | 45           | 3.8       |
| 居宅系サービスの総量規制             | 30           | 2.5       |
| 地域区分の見直し                 | 12           | 1.0       |
| その他                      | 143          | 12.1      |



# 訪問介護における調査結果（抜粋）

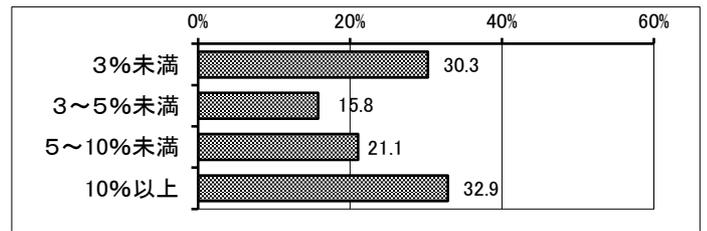
## I 収入の状況【訪問介護】

| 収入の増減  | n= 293       |           |
|--------|--------------|-----------|
|        | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 増加     | 76           | 25.9      |
| 減少     | 137          | 46.8      |
| 横ばい    | 60           | 20.5      |
| 比較対象なし | 9            | 3.1       |
| 無回答    | 11           | 3.8       |

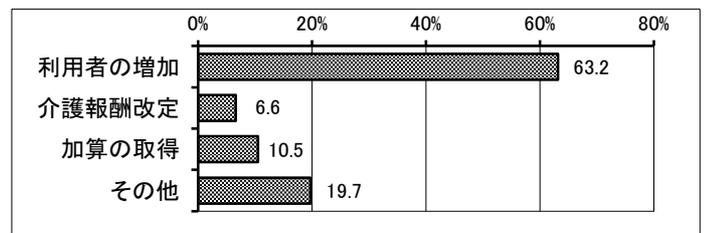


### 1で「増加」と回答した事業所への質問

| 収入増加率   | n= 76        |           |
|---------|--------------|-----------|
|         | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満    | 23           | 30.3      |
| 3~5%未満  | 12           | 15.8      |
| 5~10%未満 | 16           | 21.1      |
| 10%以上   | 25           | 32.9      |



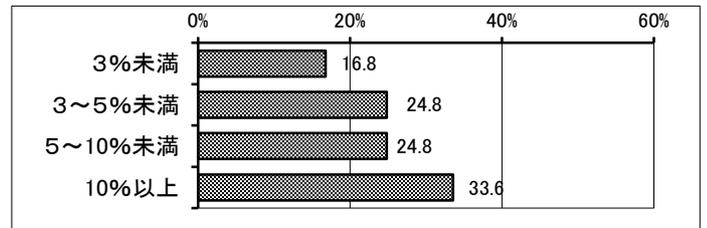
| 収入増加の理由<br>(複数回答) | n= 76        |           |
|-------------------|--------------|-----------|
|                   | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 利用者の増加            | 48           | 63.2      |
| 介護報酬改定            | 5            | 6.6       |
| 加算の取得             | 8            | 10.5      |
| その他(※)            | 15           | 19.7      |



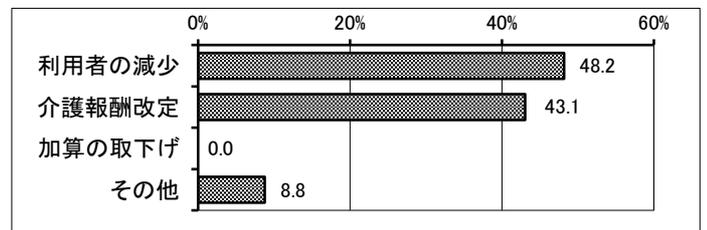
※ 利用者の要介護度が上がったため 等

### 1で「減少」と回答した事業所への質問

| 収入減少率   | n= 137       |           |
|---------|--------------|-----------|
|         | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 3%未満    | 23           | 16.8      |
| 3~5%未満  | 34           | 24.8      |
| 5~10%未満 | 34           | 24.8      |
| 10%以上   | 46           | 33.6      |



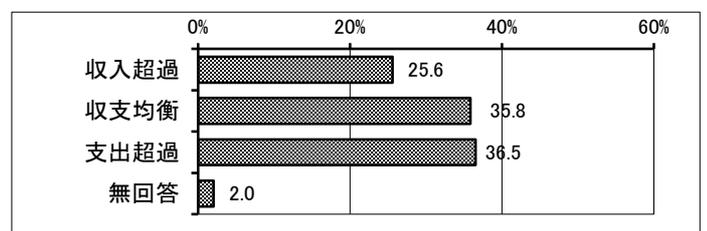
| 収入減少の理由<br>(複数回答) | n= 137       |           |
|-------------------|--------------|-----------|
|                   | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 利用者の減少            | 66           | 48.2      |
| 介護報酬改定            | 59           | 43.1      |
| 加算の取下げ            | 0            | 0.0       |
| その他(※)            | 12           | 8.8       |



※ 職員の減少、物価高騰 等

## II 収支の状況【訪問介護】

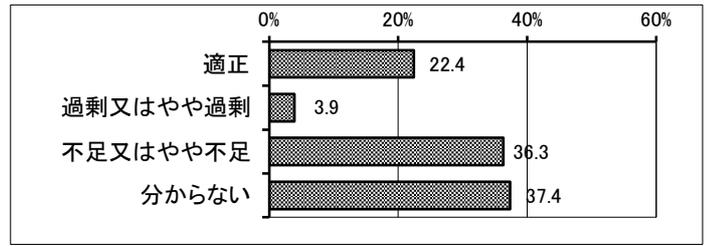
| 収支の状況(月ベース) | n= 293       |           |
|-------------|--------------|-----------|
|             | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 収入超過        | 75           | 25.6      |
| 収支均衡        | 105          | 35.8      |
| 支出超過        | 107          | 36.5      |
| 無回答         | 6            | 2.0       |



### Ⅲ 所在する市町村の同一サービス事業所の充足状況

#### 1 所在する市町村内の訪問介護サービス事業所の充足状況

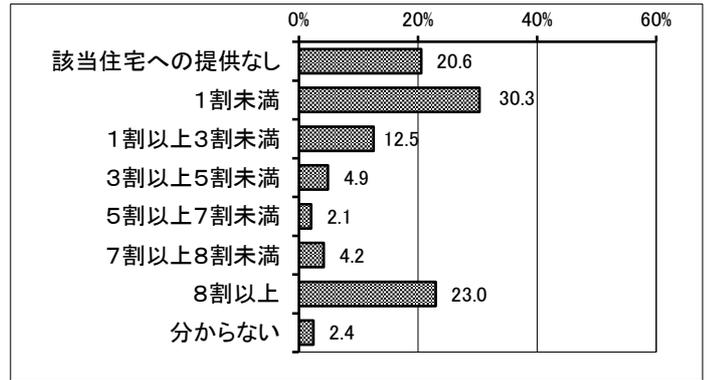
| 事業所の充足状況 | n= 281       |           |
|----------|--------------|-----------|
|          | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 適正       | 63           | 22.4      |
| 過剰又はやや過剰 | 11           | 3.9       |
| 不足又はやや不足 | 102          | 36.3      |
| 分からない    | 105          | 37.4      |



### Ⅳ 職員等の状況【訪問介護】

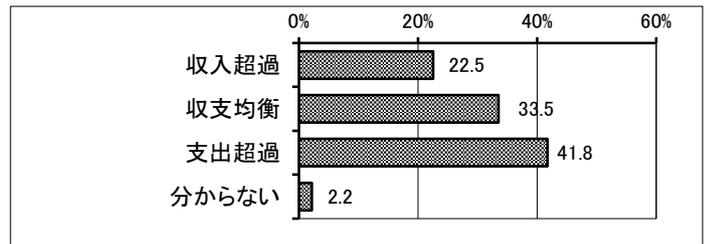
#### 1 高齢者住宅や集合住宅に居住する利用者への提供状況

| 高齢者住宅等への提供状況 | n= 287       |           |
|--------------|--------------|-----------|
|              | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 該当住宅への提供なし   | 59           | 20.6      |
| 1割未満         | 87           | 30.3      |
| 1割以上3割未満     | 36           | 12.5      |
| 3割以上5割未満     | 14           | 4.9       |
| 5割以上7割未満     | 6            | 2.1       |
| 7割以上8割未満     | 12           | 4.2       |
| 8割以上         | 66           | 23.0      |
| 分からない        | 7            | 2.4       |

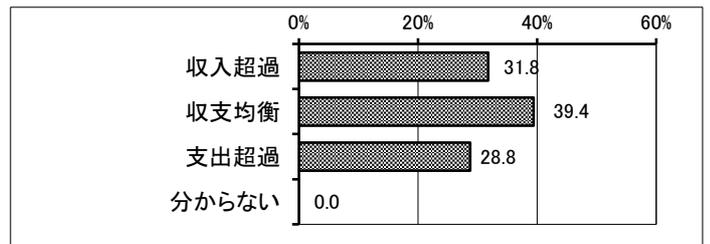


#### 2 高齢者住宅や集合住宅に居住する利用者への提供有無と収支状況

| 高齢者住宅等への提供<br>(3割未満) | n= 182       |           |
|----------------------|--------------|-----------|
|                      | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 収入超過                 | 41           | 22.5      |
| 収支均衡                 | 61           | 33.5      |
| 支出超過                 | 76           | 41.8      |
| 分からない                | 4            | 2.2       |

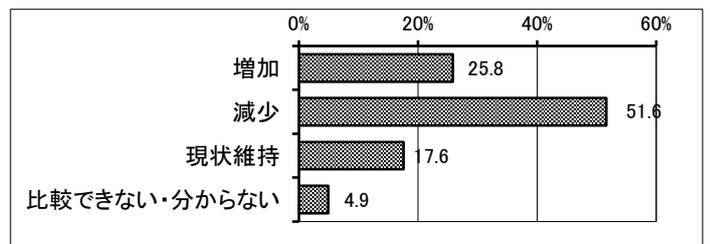


| 高齢者住宅等への提供<br>(8割以上) | n= 66        |           |
|----------------------|--------------|-----------|
|                      | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 収入超過                 | 21           | 31.8      |
| 収支均衡                 | 26           | 39.4      |
| 支出超過                 | 19           | 28.8      |
| 分からない                | 0            | 0.0       |



#### 3 高齢者住宅や集合住宅に居住する利用者への提供有無と収入状況

| 高齢者住宅等への提供<br>(3割未満) | n= 182       |           |
|----------------------|--------------|-----------|
|                      | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 増加                   | 47           | 25.8      |
| 減少                   | 94           | 51.6      |
| 現状維持                 | 32           | 17.6      |
| 比較できない・分からない         | 9            | 4.9       |



| 高齢者住宅等への提供<br>(8割以上) | n= 66        |           |
|----------------------|--------------|-----------|
|                      | 回答数<br>(事業所) | 割合<br>(%) |
| 増加                   | 16           | 24.2      |
| 減少                   | 28           | 42.4      |
| 現状維持                 | 16           | 24.2      |
| 比較できない・分からない         | 6            | 9.1       |

