

令和4年度運営指導結果の概要（福祉用具貸与・特定福祉用具販売）

長野県健康福祉部
地域福祉課福祉監査担当

1 実施結果

区 分	実施数 ①	うち	指摘件数	文書指摘割合 (%) ②/①
		文書指摘 ②		
R4年度	62	16	22	25.8
R3年度	46	7	12	15.2
増減	16	9	10	

2 主な文書指摘事項

指 摘 事 項	件数	割合(%)	【参考】 過去3年度 平均(%)
福祉用具貸与計画の作成等の不備	8	36.4	24.3
勤務体制の確保等の不備	6	27.3	8.1
運営内容・手続の説明及び同意の不備	5	22.7	21.6
衛生管理等の不備	2	9.1	10.8
その他	1	4.5	35.2
計	22	100.0	100.0

【主な指導事例】

○ 福祉用具貸与計画の作成等の不備

既に作成されている居宅介護サービス計画の内容に沿って作成していない事例がありました。福祉用具貸与計画は、利用者の希望や心身の状況等を踏まえて目標を設定し、目標を達成するための具体的なサービスの内容等を記載し、居宅サービス計画に沿って作成されなければなりません。

○ 衛生管理等の不備

福祉用具貸与事業者は、福祉用具の保管又は消毒を委託等により他の事業者に行わせる場合は、業務の実施状況を定期的に確認し、その結果を記録しなければなりません。実施されていない事例がありました。

【サービス向上に資する特徴的な取組事例】

- ・ 用具提案の前提となる住まいの状況を把握するため、タブレットを用いて利用者宅の平面図を作成し、適切な用具の検討に活かしている。