

県民医療意識調査について

医療政策課

1 目的

県民の保健医療に関する実情や意見を的確に把握・集約し、第8次長野県保健医療計画に反映させるとともに、安全・安心で質の高い医療提供体制の構築に資するための基礎資料とすることを目的とする。

2 調査対象者

- (1) 調査対象者数 3,000人
- (2) 母集団 長野県内在住の満18歳以上の男女
- (3) 調査対象者の抽出方法

県内10圏域の調査対象者について、人口を基に按分し、選挙人名簿から無作為抽出する。

医療圏	佐久	上小	諏訪	上伊那	飯伊	木曾	松本	大北	長野	北信
調査対象者	300	290	290	280	260	170	460	190	540	220

3 調査方法及び項目

(1) 調査方法

調査対象者へ別紙調査票により回答を依頼し、回答結果からデータベースを作成してクロス集計による分析を行う。

(2) 調査項目 (案)

調査項目分類	概要	設問	新設の設問
回答者の属性	性別、年齢、住んでいる地域等	問1～4	問4
受療行動	オンライン診療、紹介受診、休日・夜間の外来等	問5～15	問6～10
かかりつけ	かかりつけの医師・歯科医師・薬局	問16～24	—
情報サービス	医療機関の探し方、医療情報Net	問25～27	—
地域医療	診療所への受診、診療科	問28～29	—
新型コロナ	受診回数	問30～31	問30,31
終末期医療	家族との話し合い、看取り	問32～34	問34

4 調査スケジュール

調査期間：令和5年1月中旬から2月上旬

報告書公表：令和5年4月

5 調査票の内容について

別紙調査票の内容に加筆・修正等がありましたら、12月27日(火)までに医療政策課企画管理係までご連絡お願いいたします。

健康福祉部医療政策課企画管理係

電話：026-235-7145 FAX：026-223-7106 電子メール：kikaku-kanri@pref.nagano.lg.jp

県民医療意識調査票（案）

長野県健康福祉部医療政策課

※ご回答にあたってのお願い

- (1) この調査は、できるだけ宛名の方がご自身でご記入ください。
ただし、宛名の方が不在の場合は、ご家族のどなたか1人が代わってご記入ください。
- (2) お答えは、問1から順に、質問ごとに用意した答えの中から、記入される方のお考えに当てはまる番号に「○」をつけ、選択を間違えた場合は、二重線で消してください。
「その他」に当てはまる場合は、「（ ）」に具体的内容をご記入ください。
- (3) お答えは、「1つ」とか「3つまで」など「○」の数を指定させていただいていますので、その範囲内でお答えください。特に指定のない場合は、「1つ」だけ「○」をつけてください。
- (4) にじまない筆記用具（鉛筆、ボールペンなど）でご記入ください。
- (5) ご記入が完了しましたら、同封の返信用封筒に入れ、**1月31日（火）までに**、切手を貼らずに投函してください。
- (6) 本調査はオンライン回答が可能です。オンラインで回答する場合は右の二次元コードを読み込んでいただくか、下記 URL からアクセスしてください。
https://s-kantan.jp/pref-nagano-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=28530



◎質問は、問1から問34まであります。お答えは、当てはまる番号に「○」をつけてください。（設問によっては、具体的な内容を記載していただくところがあります。）

あなた自身について、お伺いします。

問1 あなたの性別を、お答えください。

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問2 あなたの満年齢を、お答えください。

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1 18～29歳 | 2 30～39歳 | 3 40～49歳 | 4 50～59歳 |
| 5 60～64歳 | 6 65～69歳 | 7 70～74歳 | 8 75～79歳 |
| 9 80歳以上 | | | |

問3 あなたのお住まいの地域を、お答えください。

- | | |
|---------|---------------------|
| 1 佐久地域 | (小諸市、佐久市、南佐久郡、北佐久郡) |
| 2 上小地域 | (上田市、東御市、小県郡) |
| 3 諏訪地域 | (岡谷市、諏訪市、茅野市、諏訪郡) |
| 4 上伊那地域 | (伊那市、駒ヶ根市、上伊那郡) |
| 5 飯伊地域 | (飯田市、下伊那郡) |
| 6 木曾地域 | (木曾郡) |
| 7 松本地域 | (松本市、塩尻市、安曇野市、東筑摩郡) |
| 8 大北地域 | (大町市、北安曇郡) |

- | | | |
|----|------|-----------------------------|
| 9 | 長野地域 | (長野市、須坂市、千曲市、埴科郡、上高井郡、上水内郡) |
| 10 | 北信地域 | (中野市、飯山市、下高井郡、下水内郡) |

問4 あなたご自身を含めた、同居家族の人数を、お答えください。

- | | |
|---|------------------|
| 1 | 1人暮らし(同居の家族はいない) |
| 2 | 2人 |
| 3 | 3人 |
| 4 | 4人 |
| 5 | 5人以上 |

あなたが、病気にかかった場合について、お伺いします。

問5 あなたが、もし体調が少し悪くて医師に診てもらいたいときどうしますか。次の中から、1つお選びください。

- | | |
|---|---------------------|
| 1 | 身近な診療所(医院・クリニック)へ行く |
| 2 | なるべく大きな病院へ行く |
| 3 | その他() |

問6 あなたは、「オンライン診療(電話診療を除く)」をご存じですか。また、利用したことはありますか。次の中から、1つお選びください。

- | | |
|---|------------------|
| 1 | 知っており、利用したことがある |
| 2 | 知っているが、利用したことはない |
| 3 | 知らなかった |

問7 問6で「2 知っているが、利用したことはない」と回答した方にお尋ねします。あなたが、オンライン診療を利用しない理由はなんですか。次の中から、1つお選びください。

- | | |
|---|---|
| 1 | 病気にならなかった等、医師の診察を受ける機会がなかった。 |
| 2 | オンラインではなく、直接対面で医師に診察してほしいから |
| 3 | 普段通院している医療機関がオンライン診療に対応していないから |
| 4 | 自分の症状はオンライン診療には適さないと感じたから |
| 5 | オンライン診療に使う道具(スマートフォンやパソコン)を所有していない、又は使いこなせないから。 |
| 6 | その他() |

問8 あなたは、「原則として紹介状が必要な医療機関(※)」についてご存じですか。次の中から1つお選びください。

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | 地域の病院のうち、どの病院が該当するか知っている |
| 2 | 制度は知っているが、どの病院かは分からない |
| 3 | 知らなかった |

※原則として紹介状が必要な医療機関・・・緊急時などを除き、紹介状なしで受診すると特別料金(医科7,700円以上、歯科5,500円以上)が発生する医療機関。地域の大病院が該当することが多い。

問9 あなたは、過去1年以内に「原則として紹介状が必要な医療機関」に紹介状を持たずに初診で受診したことがありますか。次の中から1つお選びください。

- 1 紹介状を持たずに受診したことがある
- 2 必ず紹介状を持参して受診した
- 3 紹介状が必要な医療機関を受診していない

問10 問9で「1 紹介状を持たずに受診したことがある」と回答した方にお尋ねします。紹介状を持たずに受診した理由について、次の中から2つまでお選びください。

- 1 紹介状が必要とは知らなかったから
- 2 診てほしい特定の医師がいるから
- 3 その病院にかかりたかったから
- 4 大きな（専門的な）医療機関の方が安心だから
- 5 以前、受診したことがあり安心だから
- 6 すぐに専門的な診療を受けたかったから
- 7 紹介状を書いてもらうのに手間や費用がかかるから
- 8 自宅や職場から近い等、アクセスが良かったから
- 9 その他（ ）

問11 通院時の移動手段として、主に利用するものは何ですか。また、通院時間はどの程度かかりますか。次の中から、それぞれ1つお選びください。

移動手段についてお選びください。

- 1 自家用車 2 公共交通機関 3 自転車・徒歩
- 4 タクシー 5 移動手段がないので往診（※）にきてほしい
- 6 移動手段がないのでオンライン診療を活用したい
- 7 移動手段がなく困っている

※往診…必要な時に、患者さんの要請を受けて、医師がその都度、自宅に赴き診療を行うこと

通院時間についてお選びください。

- 1 15分以内 2 30分程度 3 1時間程度 4 1時間以上

問12 過去1年間に、あなたやご家族が、休日や夜間など、医療機関が診察していない時間帯に急な病気になったことがありますか。

- 1 ある 2 ない

問13 問12で「1 ある」と回答した方にお尋ねします。

その時どのように対応されましたか。次の中から、2つまでお選びください。

- 1 かかりつけの医師（※）に電話で相談したり、診てもらった
- 2 近くの医師に電話で相談したり、診てもらった
- 3 自分の判断で診てくれそうな診療所・医院または病院へ行った
- 4 夜間休日急患センター（急病センター）や、緊急医（当番医・休日診療所を含む）へ行った

- 5 救急車を呼んだ
- 6 市販薬を飲むなどの応急措置をして、自宅で様子を見た
- 7 診療時間になるまで待った
- 8 その他 ()

※かかりつけの医師…あなたが病気になったときに決まってみてもらう医師

問14 医療に関する相談窓口として県庁や保健福祉事務所（保健所）に「医療安全支援センター」や、休日・夜間の急な子どもの病気にアドバイスする「小児救急電話相談（#8000）」、緊急に精神科医療・相談が必要になったときの相談電話が設置されています。次の中から、ご存じの相談窓口を全てお選びください。

- 1 長野県医療安全支援センター
- 2 長野県小児救急電話相談（#8000）
- 3 長野県精神障がい者在宅アセスメントセンター「りんどう」
- 4 知っている窓口はない

問15 問14でご存じの相談窓口があった方にお尋ねします。
相談窓口について、どのようにお知りになりましたか。次の中から、3つまでお選びください。

- 1 県ホームページ
- 2 厚生労働省や市役所・町村役場、医療機関など他の窓口からの紹介
(窓口の名称)
- 3 福祉相談・窓口相談員ガイドブック
- 4 家族や知人から聞いた
- 5 1以外のインターネット
- 6 その他 ()

「かかりつけの医師」（あなたが病気になったときに決まってみてもらう医師）について、お伺いします。

問16 あなたは、かかりつけの医師がいますか。

- 1 いる
- 2 いない

問17 問16で「1 いる」と回答した方にお尋ねします。
あなたのかかりつけの医師に当てはまるものを、次の中から1つお選びください。

- 1 診療所（医院・クリニック）の医師
- 2 大きい病院の医師
- 3 上記1、2のどちらともいる（病気によって使い分ける）

問18 問16で「2 いない」と回答した方にお尋ねします。
かかりつけの医師を持たない理由として当てはまるものを、次の中から1つお選びください。

- 1 医療機関に行く必要がない（病気をしない）から
- 2 その都度適切な医療機関を選ぶ方がよいと思うから
- 3 近所に適切な医療機関がないから

- 4 かかりつけ医として適切な医療機関をどう探していいかわからないから
- 5 特に理由はない
- 6 その他 ()

「かかりつけの歯科医師」(あなたが口の中の病気になった時に決まってみてもらう歯科医師)について、お伺いします。

問19 あなたは、かかりつけの歯科医師がいますか。

- 1 いる
- 2 いない

問20 問19で「1 いる」と答えた方にお尋ねします。

かかりつけの歯科医院で年1回以上の定期的な歯科健診(検診)を受けていますか。

- 1 いる
- 2 いない

問21 問19で「2 いない」と答えた方にお尋ねします。

かかりつけの歯科医師を持たない理由として当てはまるものを、次の中から1つお選びください。

- 1 歯科医院に行く必要がない(口の中の病気にならない)から
- 2 近所に適切な歯科医院がないから
- 3 適切な歯科医院をどう探していいかわからないから
- 4 特に理由はない
- 5 その他 ()

「かかりつけの薬局」(薬や健康のことを気軽に相談できる薬局)について、お伺いします。

問22 あなたは、かかりつけの薬局をお持ちですか。

- 1 はい
- 2 いいえ

問23 問22で「1 はい」と答えた方にお尋ねします。

「かかりつけの薬局」に当てはまるものを、次の中から1つお選びください。

- 1 いつも「かかりつけの薬局」から薬をもらっている
- 2 「かかりつけの薬局」を決めているが、「かかりつけの薬局」以外からも薬をもらう場合がある
- 3 その他 ()

問24 問22で「2 いいえ」と答えた方にお尋ねします。

「かかりつけの薬局」を持たない理由について当てはまるものを、次の中から1つお選びください。

- 1 薬の服用や健康状態に不安を感じていないから
- 2 近所に適切な薬局がないから

3 「かかりつけ薬局」の必要性を感じていないから

4 その他 ()

医療機関への受診について、お伺いします。

問25 あなたが医療機関を探す場合、どのように探していますか。次の中から、3つまでお選びください。

1 近所（行動圏内）の見知った医療機関へ行く

2 新聞・雑誌

3 県ホームページ（ながの医療情報Net：医療機関の情報や休日・夜間の緊急医の案内などを提供しているインターネットサイト）

4 各医療機関のホームページ

5 インターネット（3、4以外）

6 他の医療機関（かかりつけ医を含む）からの紹介

7 家族や知人などからの評判

8 その他 ()

9 医療機関を探したことはない（又は探す必要がない）

問26 医療機関の情報や休日・夜間の緊急医の案内などを提供しているインターネットサイト「ながの医療情報Net」（<https://www.qq.pref.nagano.lg.jp/>）やNHK総合テレビがデータ放送で提供している「休日夜間医療」をご存知ですか。次の中から1つ選んでください。

1 いずれも知っていた

2 ながの医療情報Netは知っていた

3 NHKデータ放送は知っていた

4 いずれも知らなかった

問27 医療機関での病気の診察や治療に関して、どのようなことを望みますか。次の中から、3つまでお選びください。

1 医師は病気の状態や治療方法について、よく説明してほしい

2 病状について、もっと患者の話を聴いてほしい

3 時間をかけて十分に診察や検査をしてほしい

4 予防接種をしてほしい

5 薬をもっと出してほしい

6 注射や薬は、できるだけ減らしてほしい

7 具合が悪く通院できないときは、訪問診療（※1）や往診（※2）をしてほしい

8 診察までの待ち時間を短くしてほしい

9 休日や夜間でも、緊急のときは診察してほしい

10 診療時間（受付時間）を長くしてほしい

11 病気の状態に応じて、専門の医療機関へ紹介してほしい

12 療養や介護、医療費、生活等の相談に応じてくれる相談窓口（相談員）を設置してほしい

13 診察予約の状況をインターネットや電話で確認できるようにしてほしい

14 オンライン診療を実施してほしい

15 その他 ()

※1 訪問診療…あらかじめ訪問する日時を決め、医師が定期的に自宅に赴き診療すること

※2 往診…必要な時に、患者の要請を受けて、医師がその都度、自宅に赴き診療を行うこと

地域の医療体制について、お伺いします。

問28 あなたが比較的軽い病気やけがで、診療所（医院・クリニック）を受診しようと考えた時、何か困ることはありますか。次の中から、2つまでお選びください。

- 1 近くに診てくれる診療所・医院がない（少ない）
- 2 どの診療所（または診療科）にかかれば良いか分からない
- 3 公共交通機関で行くのが難しい
- 4 適切な診療を受けられるか不安
- 5 特に困ることはない
- 6 その他 ()

問29 あなたのお住まいの地域で、もっと増えるとよい、充実してほしいと感じている診療科はありますか。次の中から3つまでお選びください。

- | | | | |
|----------------|-------|----------|---------------|
| 1 内科 | 2 小児科 | 3 外科 | 4 整形外科 |
| 5 産科・産婦人科 | 6 精神科 | 7 皮膚科 | 8 脳神経外科 |
| 9 泌尿器科 | 10 眼科 | 11 耳鼻咽喉科 | 12 リハビリテーション科 |
| 13 アレルギー科 | 14 歯科 | 15 分からない | 16 特にない |
| 17 その他の診療科 () | | | |

新型コロナウイルス感染症について、お伺いします。

問30 新型コロナウイルスの感染が拡大した2020年以降、それ以前と比べて医療機関を受診する回数はどうなりましたか。次の中から、1つお選びください。

- 1 以前と変わらず受診している
- 2 受診回数が減った
- 3 受診回数が増えた
- 4 以前から医療機関は受診していない

問31 問30で「2 受診回数が減った」と答えた方にお尋ねします。

受診回数が減った理由として当てはまるものを、次の中から2つまでお選びください。

- 1 医療機関で新型コロナウイルスに感染する不安があるから
- 2 医療機関が大変そうだから
- 3 軽症の方は受診を控えてほしいとメディアなどで呼びかけがあったから
- 4 医療機関に断られたから
- 5 その他 ()

