

Untuk warga asing dan pengunjung yang ada di Nagano

Call Center Penerjemah Medis Prefektur Nagano



Anda bisa mendapatkan layanan penerjemah melalui telepon



Saat berkonsultasi
dengan dokter di
rumah sakit



Saat Anda merasa tidak
enak badan dan ingin menelepon
rumah sakit

Nomor Telepon
(Silakan hubungi)

026-235-7230

Bahasa yang tersedia

22 bahasa

Bahasa Inggris, Mandarin, Korea, Vietnam,
Portugis, Tagalog, Thailand, dll.

Jam layanan

24 jam

(Dapat digunakan kapan saja)

Reservasi

Tidak diperlukan reservasi

Biaya

**Untuk layanan penerjemah, tidak
akan dikenakan biaya**

**※Untuk panggilan, akan dikenakan
biaya**

Informasi kontak

Bagian Kebijakan Kesehatan,
Departemen Kesehatan dan Kesejahteraan
Prefektur Nagano

TEL : 026-235-7145

Mail : iry@pref.nagano.lg.jp

※Nomor telepon telah berubah mulai April 2026

Untuk detail lebih
lanjut,
pindai di sini

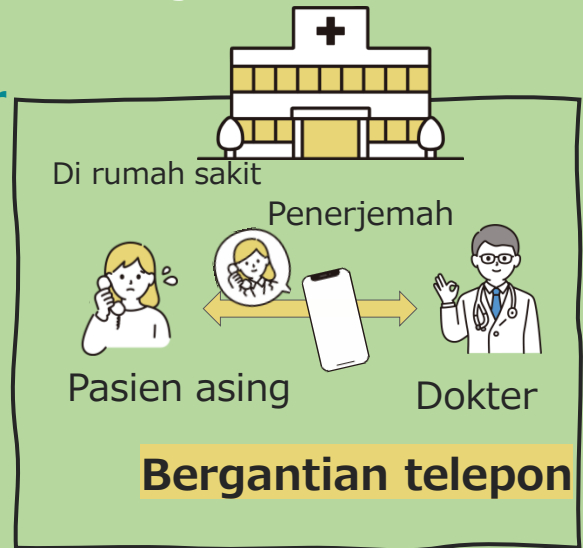


しあわせ信州
みんなに居場所と
出番をつくる

Cara Menggunakan Layanan Penerjemah Medis

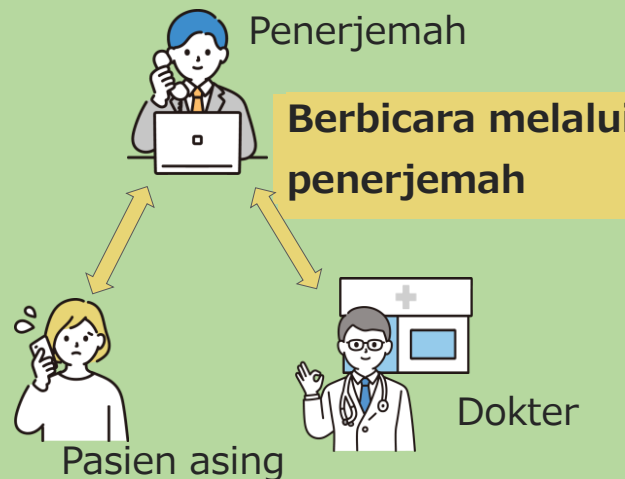
Saat berkonsultasi dengan dokter

- ① Hubungi 026-235-7230
- ② Informasikan bahasa Anda
- ③ Bergantian berbicara melalui telepon



Saat menghubungi rumah sakit dari rumah melalui penerjemah

- ① Menghubungi 026-235-7230
- ② Informasikan bahasa Anda
- ③ Informasikan telepon rumah sakit
- ④ Menerima panggilan bersama-sama



Saat rumah sakit ingin menghubungi pasien melalui penerjemah

- ① Hubungi 026-235-7230
- ② Informasikan nomor telepon pasien dan bahasanya
- ③ Menerima panggilan bersama-sama

Permintaan ke rumah sakit

- Dianjurkan untuk pasien asing menggunakan layanan ini ketika pemeriksaan, jika diperlukan.
- Layanan penerjemah untuk komunikasi medis tingkat lanjut tidak tersedia, seperti berikut.

~Harap diperhatikan~

- Layanan penerjemah tidak tersedia untuk penjelasan rinci sebelum operasi.
- Layanan penerjemah hanya tersedia saat berkonsultasi dengan dokter, mendaftar di rumah sakit, dan mengambil obat.