

お客様からの笑顔のお便りコーナー

平成29年(2017年)6月16日
 企業局 経営推進課
 (課長)波羅 雅文(担当)吉原 明彦
 電話:026-235-7371
 FAX:026-235-7388
 E-mail:kigy@pref.nagano.lg.jp

◎県営水道をご利用のお客様からのお電話

県営水道をご利用いただいているご高齢の方から、ご相談をいただきました。
 これからもおいしい水を安心して飲んでいただけるように努めてまいります。



水道の水の出が悪くなっており、原因が分からずに困っていました。
 電話して相談したところ、すぐに自宅に来て直していただき、とても助かりました。
 親切に対応していただき、大変ありがとうございました。(H29.5)

(長野市 80歳代の一人暮らしの女性より)

◎東京都世田谷区 保坂区長のお話し

平成29年4月から、高遠さくら発電所で作られた電気が、東京都世田谷区の区立保育園で使われています。
 このことを記念し、高遠さくら発電所のしゅん工式で長野県及び伊那市から記念品が贈られました。

[高遠さくら発電所の竣工式を開催しました](#)

[PDF](#) [長野県と都市部をつなぐ電力販売のスキーム\(PDF:182KB\)](#)



伊那市の木材を利用した積み木、けやき製の発電証明書、伊那市のお米をいただきました。子ども達にも親御さんにも喜ばれることと思います。

これを機に、電気だけでなく、人と人の交流も深めたいと考えています。
 ありがとうございました。

(H29.5.30 高遠さくら発電所しゅん工式でのお礼の言葉)

◎高齢者元気応援システム-KIZUKI- をお申し込みの方からのお便り

水道メーターで高齢者を見守るシステムについて、企業局と坂城町等が協働して本年9月から実証実験を行う予定です。

[高齢者元気応援システム-KIZUKI- \(について\(外部サイト\)\)](#)



県外にお住いの方からのお便り

先日はありがとうございました。
 高齢者元気応援システム-KIZUKI-の取組み、大変ありがたく感じております。
 自分の生活リズムがあり、行動的な母にとっては生活の妨げにもならず、離れた家族にとっては安心でき、ぜひ申し込ませていただきたいと思います。
 ではこれからもよろしく願います。(H29.3)

◎下伊那郡 永嶺天龍村長のお話し

同村の簡易水道施設を、企業局が代替執行で支援しています。

[天龍村における事務の代替執行について](#)



村内の簡易水道施設13か所を、現在は村職員2人で回って維持管理する非常に大変な状況ですが、村民が住み続けたいと願っている以上、水だけは安心して飲めるようにしたいというのが、私の思いです。

今回の取組は村にとって大変ありがたいことで、全国のモデルになるよう協力したいと考えております。

(H28.12.22 調印式におけるご挨拶)

更新日:2017年6月6日

長野県企業局のホームページへようこそ

長野県企業局では、長野県の豊かな水を活用して、[電気事業及び水道\(末端給水及び用水供給\)事業](#)を行い、県民の皆様の暮らしを支えています。

[企業局紹介](#) | 企業局の詳細な情報は、こちらのリンクからどうぞ！

危機管理・緊急のお知らせ

現在、危機管理・緊急のお知らせはありません。

県営水道のお客様へ

県営水道の料金や各種手続きに関する情報を掲載しています。

お客様からの笑顔のお便りコーナー

企業局では、県民・利用者の皆様を第一に考え、皆様の笑顔のために取組んでまいります。また、皆様の笑顔が職員のやる気にもつながります。そのため、県民・利用者の皆様からいただいた笑顔につながるお声を掲載します。

入札・契約情報

企業局が発注する工事などの情報

最近のトピックス

- [水芭蕉発電所\(奥裾花第二\)の竣工式を6月13日に開催します\(平成29年6月6日\)](#)
- [小学生が奈良井川にヤマメを放流します\(平成29年6月6日\)](#)
- [熱中症に注意しましょうー熱中症予防に水道水をご活用くださいー\(平成29年6月2日\)](#)
- [平成28年度企業局事業の決算がまとまりました\(平成29年5月31日\)](#)
- [高遠さくら発電所の竣工式を開催しました\(平成29年5月30日\)](#)
- [松川村立松川小学校の児童さんが、こども記者体験に訪れました\(平成29年5月30日\)](#)
- [「水道週間」にあわせて浄水場の施設公開を実施します\(平成29年5月25日\)](#)
- [高遠さくら発電所の竣工式を5月30日に開催します\(平成29年5月23日\)](#)
- [「お客様からの笑顔のお便りコーナー」を開設しました。](#)
- [長野県企業局の「川中島の水」が、2年連続でモンドセレクション最高金賞を受賞しました](#)
- [天龍村の簡易水道に係る事務の代替執行に着手しました\(平成29年4月6日\)](#)
- [新規発電所\(高遠発電所、奥裾花第2発電所\)が運転を開始しました\(平成29年4月1日\)](#)
- [水力発電のジオラマ模型が完成し企業局内にて展示を開始しました\(平成29年4月1日\)](#)
- [平成29年度長野県営水道水質検査計画を策定しました](#)