

平成 27 年(2015 年)11 月 20 日
県民文化部 こども・家庭課 ひとり親係
(課長) 佐藤 尚子 (担当) 柄澤 基喜
電 話 : 026-235-7095 (直通)
026-232-0111 (代表) 内線 2353
F A X : 026-235-7390
E-mail : kodomo-katei@pref.nagano.lg.jp

資料 4

子ども支援センターの相談状況をお知らせします

平成27年4月に「長野県の未来を担う子どもの支援に関する条例」に基づいて設置された長野県子ども支援センターにおいて、10月末日までに843件の相談（内訳：電話 676件、メール 167件）をお受けしました。

お受けした相談の状況は次のとおりです。

1. 相談者

相談者の内訳は、「児童本人」からが 618 件（73.3%）と多くなっており、保護者等の家族からが 192 件（22.8%）となっています。

2. 相談内容

相談内容では、「交友関係」が 181 件（21.5%）と多く、次いで部活や勉強などの「学校関係」が 135 件（16.0%）、「家族」が 65 件（7.7%）と続いています。

3. 相談への対応の状況

様々な相談の中で、いじめの相談は県教育委員会の学校生活相談センター、虐待の相談は県下の児童相談所と連絡し合い、支援に結びつくように連携しています。

4. 子ども支援委員会

子ども支援委員会は、これまでに4回（4月、6月、8月、10月）開催し、センターの運営についての協議や、寄せられた相談についての助言を頂いています。救済申出案件は0件です。

《参考》相談できる曜日と時間

月曜～土曜 午前10時～午後6時（日曜日・祝日・年末年始は休みです）

子ども支援センターへの相談方法

子ども専用ダイヤル（無料） 0800-800-8035
大人用相談電話（有料） 026-225-9330
ファックス（有料） 026-235-7390
メール（通信料必要） kodomo-shien@pref.nagano.lg.jp
面接での相談もできます（平日のみの予約制、場所：長野県庁）

子ども支援センターホームページアドレス

<http://www.pref.nagano.lg.jp/kodomo-shien/kensei/soshiki/soshiki/kencho/kodomo-shien/index.html>

平成27年度 長野県子ども支援センターの相談状況(電話・メール(注)の合計)

2015年10月31日 累計

相談者の区分	児童性別	相談内容										小計	合計 (メール・内数)	相談者別 %	
		いじめ	体罰	虐待	一般相談						子育て (養育不安、家庭環境等)				
					不登校	学校関係	交友関係	思春期	家族	その他					
児童本人	幼児	男												0	0.0%
		女												(0)	
		不明													
	小学低	男						1				1		2	0.9%
		女	2				1	3						6	
		不明												(0)	
	小学高	男	5		1		2	5		3	16		32	89	10.6%
		女	10				8	24	1	13	1		57		
		不明													
	中学	男	3			1	5	5	4	2	1		21	96	11.4%
		女	3		3	2	10	28	6	12	8		72		
		不明					2	1					3		
	高校	男	1		1		9	14	6	3	6		40	97	11.5%
女		1			1	10	12	5	4	6		39			
不明					1	4	4	4	1	4		18	(45)		
不明	男	6				11	24	10	11	110		172	328	38.9%	
	女	1				12	45	6	5	27		96			
	不明	5				12	3	4	3	33		60			(92)
小計	男	15		2	1	27	49	20	19	134		267	618	73.3%	
	女	17		3	3	41	112	18	34	42		270			
	不明	5			1	18	8	8	4	37		81			
	計	37	0	5	5	86	169	46	57	213		618			
家族	父	男				1	2				1	5	17	2.0%	
		女	1			1					1	4			
		不明				3	5					8			(0)
	母	男	3			4	14	3	1	3	6	27	61	160	19.0%
		女	3			7	15	4	1	3	19	24	76		
		不明	3			2	8			1	5	4	23		
	その他	男	1			1						3	5	15	1.8%
		女	1							1		4	7		
		不明				1						2	3		
	小計	男	4			6	16	3	1	3	7	31	71	192	22.8%
女		5			8	15	5	1	4	20	29	87			
不明		3			6	13			1	5	6	34			
計		12	0	0	20	44	8	2	8	32	66	192			
関係者等	施設	男											0	0.0%	
		女													(0)
		不明													
	学校	男												0	0.0%
		女													
		不明													
	その他	男	1		1		3				2	3	10	33	3.9%
		女	1			1	1	3	1		4	1	12		
		不明			1		1	1			8		11		
	小計	男	1		1		3				2	3	10	33	3.9%
女		1			1	1	3	1		4	1	12			
不明				1		1	1			8		11			
計		2	0	2	1	5	4	1	0	14	4	33			
合計	男	20		3	7	46	52	21	22	143	34	348	843	100.0%	
	女	23		3	12	57	120	20	38	66	30	369			
	不明	8		1	7	32	9	8	5	50	6	126			
	計	51	0	7	26	135	181	49	65	259	70	843			(167)
内容別%		6.0%	0.0%	0.8%	3.1%	16.0%	21.5%	5.8%	7.7%	30.7%	8.3%	100.0%			
無言電話												228	(※)	21.3%	
総合計												1,071			

(注) メール相談累計 167件(人)

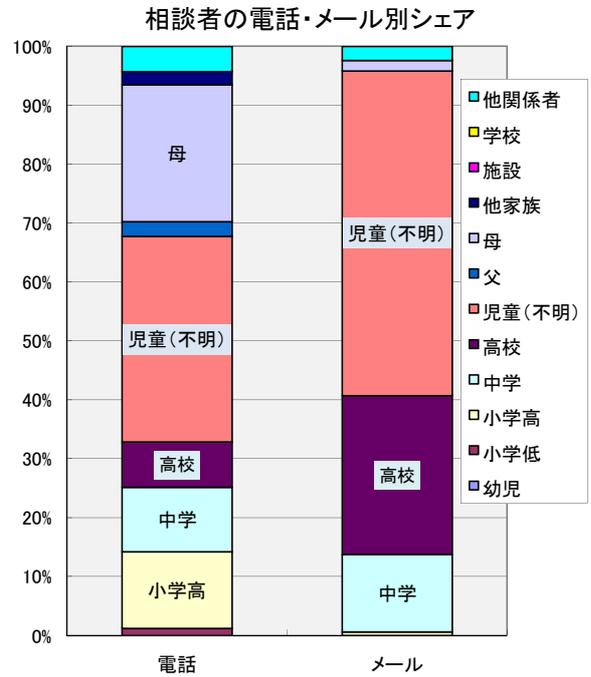
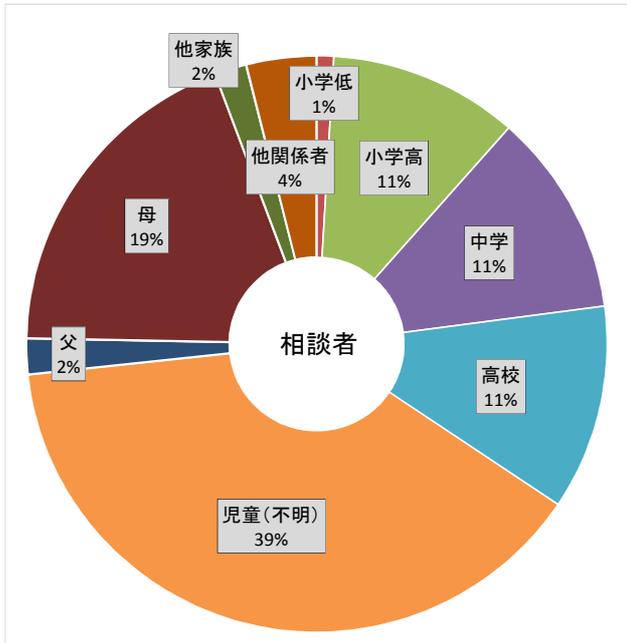
(※) 総合計に対する無言電話の割合

長野県子ども支援センターの相談の内容 (合計 → 電話・メール別)

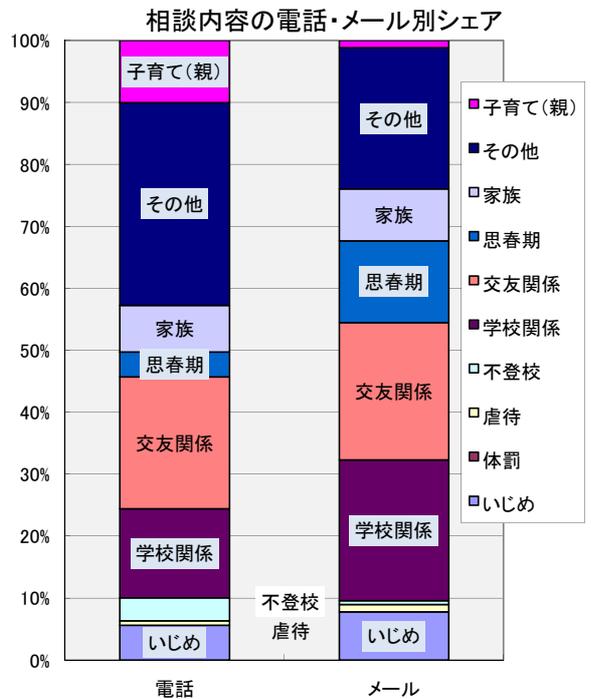
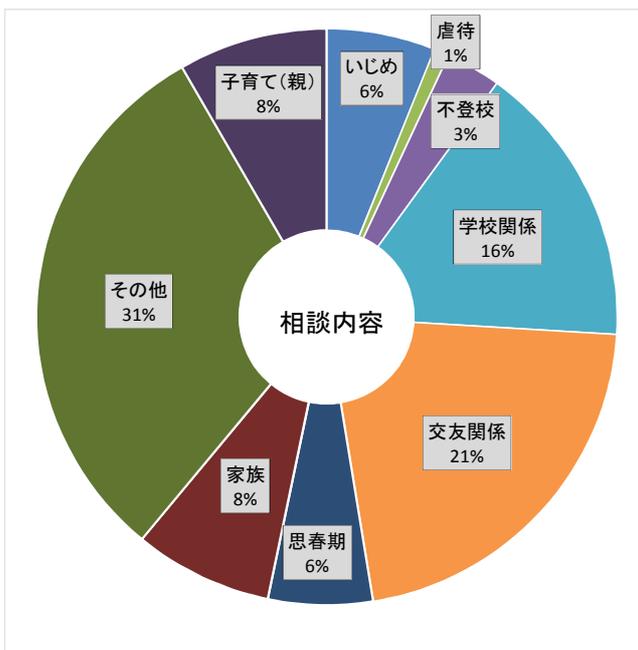
平成27年10月31日現在

(平成27年4月1日開設以来7か月間の合計)

相談合計 843 件
 うち電話 676 件(80.2 %)
 うちメール 167 件(19.8 %)
 このほか 無言電話 228 件



- 相談者は、児童本人からが約73%、家族等が約27%の割合である。
- 児童の年齢は約半数が不明だが、これはメール相談等で年齢が判断できないものが多いためである。
年齢の分かる児童では、小学生高学年、中学生、高校生がほぼ同数である。
- 家族からの相談は、母親からが約83%と多い。
- 7か月が経過し、保護者からの相談割合が増えている。



- 交友関係(181件)や学校関係(135件)の相談が多い。
- いじめ相談は、児童本人から37件・児童以外から14件で、計51件だった。(全体の約6.0%)
- その他相談が259件と多くなっているが、ネットトラブルに関する相談やからだの相談、いたずらの相談、話し相手を求める電話などを分類している。話し相手を求めるものは、傾聴している。