

平成 26 年 12 月 19 日  
 観光部観光誘客課おもてなし推進係  
 (課長) 戸田智万 (担当) 松本康一  
 電話 : 026-235-7253 (直通)  
 026-235-0111 (代表) 内線 3537  
 F A X : 026-235-7257  
 E-mail : kankoshin@pref.nagano.lg.jp

## 信州まごころトイレの認定について

### 1 概要

#### (1) 目的

- ・ 観光地の公衆トイレを女性や高齢者、子どもや外国人など全ての旅行者が快適に利用できるようにする。
- ・ 洋式化やバリアフリー化など一定の基準を満たす+きれいなトイレを維持していく継続的な取組み。
- ・ 『信州まごころトイレ』と認定することにより、観光地のイメージを向上させる。

#### (2) 主な認定要件

##### ① 施設基準

- 洋式トイレの促進 (大便器総数の1/2以上に)      ○汲み取り式トイレの解消
- 清潔な床面整備      ○明るい照明      ○男女とも手すり付トイレを1箇所以上設置 など

##### ② 清掃基準

便器・内装・洗面台・その他照明器具等について、目立った臭気や汚れ等がないこと。

##### ③ きれいなトイレを維持する継続的な取組み

県が行う観光地トイレ清掃研修会に市町村職員や地域住民、清掃担当者が参加するなど、快適なトイレを維持することにより、来訪者のおもてなしにつなげる取組みがなされる体制が構築されていること。

### 2 認定トイレ【H25 年度観光地トイレ整備推進事業補助金で整備したトイレ : 7 箇所】

市町村名	観光地名	設置箇所名	トイレ名称
長野市	飯綱高原	一の鳥居苑地駐車場	一の鳥居苑地駐車場トイレ
小諸市	懐古園	懐古園入口トイレ	懐古園入口トイレ
伊那市	高遠城址公園	二の丸女性専用トイレ	このまる「クリーン女性専用トイレ」
下諏訪町	諏訪大社	諏訪大社下社秋宮前	秋宮公衆トイレ
平谷村	平谷高原	高嶺山	高嶺山バイオトイレ
大鹿村	小洪水系	大鹿村観光案内所付近	ビガーランド公衆トイレ
木曾町	開田高原	開田高原西野 管沢地区	開田高原 管沢公衆トイレ

※山ノ内町 (湯田中駅前トイレ) も H25 年度に整備したが、更に町単で洋式トイレの増設や換気設備工事などを継続整備中で、終了後に申請予定。

《各トイレの様子》

○長野市 [一の鳥居苑地駐車場トイレ]



○小諸市 [懐古園入口トイレ]



○伊那市高遠城址公園 [にのまる クリーン女性専用トイレ]



○下諏訪町 [下社秋宮公衆トイレ]



○平谷村 [高嶺山バイオトイレ]



○大鹿村 [ビガーランド公衆トイレ]

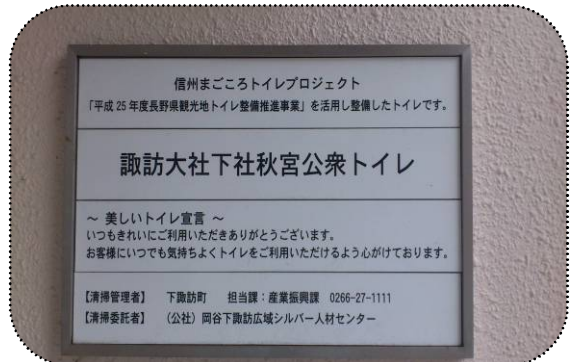


○木曾町 [開田高原 管沢公衆トイレ]



### 《優良ポイント》

○トイレの案内板が多言語で分かり易い。管理者名や連絡先が明記されている。[下諏訪町]



○清掃しやすい小便器が設置されている。⇒汚れが付きやすい【折り返し】がない。  
手すりが設置されている。



○オストメイト(手術を受けて人工肛門、人工膀胱保有者となった者)対応トイレが設置されている。



○きれいで清潔感のある洗面台



### 3 トイレ清掃研修会

市町村が地域住民と共にきれいなトイレを維持していく取組みを支援するため、地域住民向け及び清掃事業者向けのトイレ清掃研修会を実施。

#### (1) 地域住民向けトイレ清掃研修会

- 講師：小布施掃除に学ぶ会・長野便教会・セイコーエプソン労働組合
- 対象者：市町村職員や清掃担当者、地域住民等

**【中信地区】** 松本市「アルウィン」 松本山雅主催のスタジアム清掃に参加

- ・開催日 平成 26 年 9 月 13 日（土）
- ・参加者 市町村職員、県職員 計 9 名参加

**【東信地区】** 軽井沢町「軽井沢中部小学校」

- ・開催日 平成 26 年 10 月 18 日（土）
- ・参加者 市町村職員、清掃担当者、児童・PTA・教員  
講師、県職員 計 21 名

**【北信地区】** 小布施町「栗ガ丘小学校」 小布施掃除に学ぶ会の月例会に参加

- ・開催日 平成 26 年 11 月 9 日（日）
- ・参加者 市町村職員、清掃担当者、講師、県職員 計 15 名  
(児童・PTA・教員は月例会への  
参加扱い、約 40 名)

**【南信地区】** 下諏訪町「下諏訪北小学校」

- ・開催日 平成 26 年 11 月 29 日（土）
- ・参加者 市町村職員、清掃担当者、児童、PTA、教員、県職員 計 40 名



#### (2) 清掃事業者向けトイレ清掃研修会

- 講師：中日本高速道路（株）八王子支社松本保全サービスセンター  
中日本ハイウェイ・メンテナンス中央（株）
- 対象者：市町村職員や清掃担当者等

**【第 1 回】** 諏訪湖サービスエリア上りトイレ

- ・開催日 平成 26 年 5 月 27 日（火）
- ・参加者 市町村職員、清掃事業者、講師、県職員 計 22 名

**【第 2 回】** みどり湖パーキングエリア上りトイレ

- ・開催日 平成 26 年 7 月 15 日（火）～17 日（木）
- ・参加者 市町村職員、清掃事業者、講師、県職員 計 54 名

### 【第3回】高遠城址公園トイレ〔出張トイレ清掃研修会〕

- ・開催日 平成26年10月24日（金）
- ・参加者 市町村職員、清掃事業者  
講師、県職員 計23名



#### 4 周知方法

- (1) 認定したトイレを県のホームページで公表（年内予定）することにより、「信州まごころトイレ」の箇所数を増やし、観光地のイメージの向上を図る。・・・地図・機能・写真等
- (2) 市町村の観光パンフレットに「信州まごころトイレ」の掲載を依頼。
- (3) 外国人向けに英語表記のホームページも作成。

#### 5 今後の展開

- (1) H26年度観光地トイレ整備推進事業補助金による整備箇所数：47箇所
- (2) 観光地トイレ整備推進事業補助金の交付により整備したトイレ以外のトイレについても、同じ認定基準を満たすトイレを「信州まごころトイレ」として認定していく。

#### 6 「信州まごころトイレ」表示シール

