

長野県DXアクションプラン（案）に係るパブリックコメント（県民意見公募手続）結果

長野県企画振興部DX推進課

- 1 ご意見募集期間： 令和7年2月13日（木）～令和7年3月14日（金）
- 2 ご意見の件数： 29件（14者）
- 3 ご意見（概要）と県の考え方： 次表のとおり

No	対象	該当ページ	ご意見（概要）	県の考え方
1	長野県DXアクションプラン（案）	全体	現在の進捗度や、いつまでにどのようなマイルストーンを達成するのかを記載すべき。	プラン別紙「取組の総合的展開（詳細）」において、各分野ごとに、主な目標を最近の状況とともに記載しております。
2	長野県DXアクションプラン（案）	3	バスロケーションシステムなど、幅広い県民がデジタル化の恩恵を実感しやすいアクションを優先的に実行すべき。その結果、DX関連の政策やアクションへの理解や関心が県民に浸透し、その他のDXアクションへの注目や参画を強化することが期待できる。	県民生活との結び付きの強さなどの観点で選定した取組を「重点取組」として推進してまいります。 なお、バスロケーションシステムについては、プラン別紙「取組の総合的展開（詳細）」の「モビリティDX」に取組を記載しており、着実に推進してまいります。
3	長野県DXアクションプラン（案）	全体	行政の使用済みドメインが悪用される問題を踏まえ、国や県がドメインを管理する等インフラ部分をリードしてほしい。	引き続き、県が使用するドメインの適切な管理とともに、使用を停止したドメインの状況の把握に努めてまいります。

No	対象	該当ページ	ご意見（概要）	県の考え方
4	長野県DXアクションプラン（案）	全体	プランが県の中でどのような位置付けのドキュメントなのかが不明確。 また、2020年度から2022年度までを期間として定められた「長野県DX戦略」との関係性が分かりにくい。	プランは2ページの「位置付け・計画期間」に記載のとおり、しあわせ信州創造プラン3.0（総合5か年計画）を踏まえて、あらゆる分野におけるDXを加速化させるための考え方や取組を明確にする実行計画と位置付けております。 また、令和4年度を区切りとした「長野県DX戦略」による取組も踏まえて、あらゆる分野に広げてDXを加速化させるために策定したものです。
5	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	6	インフラDXの①建設の5つ目の取組が「災害発生時や平時の」となっているが、「災害発生時」は防災・減災DXと重複するので、平時のこととして分けて書くべきではないか。	御意見を踏まえ、時期の記載を削除いたしました。
6	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	全体	「支援」という言葉が多く、県の主体性が感じられないため、まずは県が変わるところを示してほしい。	スマート県庁の実現を始めとした県自らの取組はもちろん、市町村や事業者等との連携・協働も進めながら、全県的にDXを加速化させてまいります。
7	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	18,19	行政手続は全てオンライン化してほしい。「県に対してオンラインで実施できる行政手続割合」ではなく、「県に対してオンラインで実施した行政手続割合」を目標にするくらいの意気込みを見せてほしい。	行政手続のオンライン化に当たっては、県民の皆様の利便性の観点から、デジタルとアナログの効果的な組合せにも留意しながら取り組んでまいります。

No	対象	該当ページ	ご意見（概要）	県の考え方
8	長野県DXアクションプラン（案）	4	大分県のニュースでへき地における映像や音声の遅れのないリアル感覚のオンライン診療が紹介されていた。	御提供いただいた情報も参考にしながら、へき地医療におけるオンライン診療の普及に取り組んでまいります。
9	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	全体	文書の見出し記号の部分は、長野県の文書事務の手引に従い記載すべき。	御意見を踏まえ、修正いたしました。
10	長野県DXアクションプラン（案）	3	暮らしのDXの取組例に「道路・トンネル、上下水道の点検にAIを活用」と記載されているが、【別紙】取組の総合的展開（詳細）では、下水道の点検にAIを活用する旨の記述がない。	御意見を踏まえ、暮らしのDXの取組例の記載を「道路・トンネル、水道の点検にAIを活用」に修正いたしました。
11	長野県DXアクションプラン（案）	4	防災・減災に「地震」と記載されているが、【別紙】取組の総合的展開（詳細）では、「地震」ではなく「災害」と記載されているので、「災害」の方が適切ではないか。	「重点取組」に記載した取組は、各種災害への対応を想定しておりますが、御意見の記載については、中でも喫緊の課題である地震対策に焦点を当てたものです。地震以外の災害においても、DXの取組を積極的に進めてまいります。
12	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	2	【目標】の1番目だけ、※で記載されておらず、和暦であるので、他の目標と同様にした方が良いのではないか。	和暦について、御意見のとおり修正いたしました。 また、2024年度時点で39校という記載は、全校児童数50人以下の学校の全体数であり現時点での実績を表すものではないため、誤解が生じないように修正いたしました。

No	対象	該当ページ	ご意見（概要）	県の考え方
13	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	12	【目標】の2番目は、2025年度末時点ではなく、正しくは2025年度平均ではないか。（参考：日本の廃棄物処理 令和4年度版p69）	御意見を踏まえ、修正いたしました。
14	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	12	【目標】の2番目に記載されているSNS等の等はDXに関することだと思われるが、WebサイトやSNSの活用だけで、令和3年度が800g、令和4年度が802gと微増しているにも関わらず、790g以下に抑えることができるのか疑問である。	SNS等による啓発活動といったデジタル技術の活用に限らず、目標達成に向けて総合的に取り組んでまいります。
15	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	3	<取組>「結婚・出産・子育てに関する情報提供サイト「チアフルながの」の充実により、情報発信の強化を図る。」について、DXの一環としての取組であることが分かりやすくなるように記載してはどうか。	御意見を踏まえ、デジタル技術を活用して「チアフルながの」の情報発信を強化することが明確になるように修正いたしました。
16	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	15	【目指す姿】の文末に「暮らす人も訪れる人も楽しめる地域になっている。」と記載されているが、<取組>に「暮らす人が楽しめる地域にする」旨の記述が不足しているように思われる。	公共交通等の検索・予約等の一元化やキャッシュレス化等の取組を推進することで、県内に暮らす人にとっても快適で楽しめる地域づくりに取り組んでまいります。
17	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	20	【目標】に「年間10回以上取り組んでいる。」と記述されているが、活動の回数を目標とするよりも、活動の中身の方が重要ではないか。	活動内容は市町村とともにその時々状況に応じて決定するため、現時点では明確にできませんが、その充実に努めてまいります。

No	対象	該当ページ	ご意見（概要）	県の考え方
18	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	全体	多くの難しい用語が使われているため、用語を解説するページがあると良いと思う。	ページを変えずに用語の意味を御確認いただけるよう、解説が必要と考える用語には当該箇所に説明を記載しております。
19	両方	全体	2025年3月にパブリックコメントを行い、出された多くの意見を反映した上で、2025年度当初から始めることができるのか疑問である。	パブリックコメントの御意見については、必要に応じてプランに反映させたほか、今後具体的な取組を進める上でも参考にさせていただきます。
20	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	6	A I解析が可能なカメラを用いた道路点検システムの導入の取組も大切であるが、県道の穴の多い舗装を直す予算を確保して安全に通行できるようにする方がより県民のためになる。	道路の維持管理に当たっては、必要な予算の確保に努めながら、当システムを活用することにより、道路の損傷状況の見える化や優先して修繕すべき箇所の抽出など、効率的な実施につなげてまいります。
21	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	4,5,12	目標は2027年度までのものに統一すべきではないか。	目標については、各分野の個別計画等と整合をとる必要があるため、年度が異なっている場合があります。
22	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	19	【目標】に単独現地機関にWi-Fiを整備すると明記してほしい。	県機関の執務室におけるWi-Fiの整備については、各機関の職場環境や業務内容等を勘案しながら進めてまいります。
23	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	20	スマート窓口に関連して、手続のオンライン化により利便性が向上した一方で、個々の情報の入手については対面よりも分かりにくくなったとも感じている。住んでいる市町村からの情報が一つにまとまって、必要な情報が届くようになると便利だと感じる。	市町村と連携してスマート窓口の実現に向けて取り組むに当たっては、手続等の情報の入手しやすさにも留意してまいります。

No	対象	該当ページ	ご意見（概要）	県の考え方
24	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	20	市町村が自治会単位でも使えるような情報発信の手段を整備できるよう、県には導入支援を知見の面でフォローしてほしい。 初めから高度なツールを導入するのではなく、簡単なものから導入して進めて行くステップが無理がないと思う。	行政関係のＩＣＴツールの導入については、引き続き、県と県内全市町村が参加する協議会などにおいて、共同で事例研究やシステム実証等を行ってまいります。
25	長野県ＤＸアクションプラン（案）	4,5	【概要】が【内容】の要約になっていないため、別の見出しにした方が良いのではないかと。	御意見を踏まえ、「方向性」に修正いたしました。
26	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	全体	目標欄に2023年時点の数字が記載されているものと記載されていないものが混在しているため、定量的なデータが取得可能なものは全て2023年時点の数字を記載した方が良いのではないかと。	御意見を踏まえ、最新ではなかった2つの現状値を2023年度のものに修正いたしました。
27	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	16	このページの目標のみ2021年度と少し古い統計が用いられているが、他と並びで2023年度の統計があるのであれば、差し替えた方が良いのではないかと。	
28	【別紙】取組の総合的展開（詳細）	11	2025～2027年度の公用車更新は全台ＥＶ又はＦＣＶとする覚悟を持って取り組んでほしい。	公用車の更新時に原則として全てＥＶ・ＦＣＶへ転換し、特殊車両等を除き100％電動化を目指すとともに、施設の整備及び公用車の効率的な運用に取り組んでまいります。

No	対象	該当ページ	ご意見（概要）	県の考え方
29	長野県D Xアクションプラン（案）	全体	「着実に推進」と「重点的に推進」の用語の違いによって推進にいかなる差が生じるかが分かりづらい。	重点取組については、令和7年度はしあわせ信州創造プラン3.0（総合5か年計画）の新時代創造プロジェクトのリーディングアクションに位置付けて進めることとしておりますが、その後の進め方は、進捗状況を踏まえながら、庁内に設置したD X推進本部において検討してまいります。