

見積業者選定経過書

1 業 務 名	A I チャットボットによる自動応答システム構築 および運用業務
2 応募者数	2 社
3 委員会の構成 委員長 委員	委員長 DX推進課デジタルインフラ整備室長 副委員長 参事兼DX推進課長 委 員 税務課 課長補佐兼税務電算係長 委 員 DX推進課 主任 委 員 広報県民課広報係 主事 以上5名
4 評価基準	別紙のとおり
5 評価結果 選定された者 評価点集計結果 (点数) 評価点集計結果 (順位) 評価点集計結果 (費用)	株式会社N T Tデータ信越 500 満点中 369 点 1 位 2,550,900 円
6 企画提案を求める具体的 内容	(1) 事業趣旨に沿った実施コンセプトが考えられているか。 (2) 行政全般での活用を想定し、効果を得られるよう知見を有しているか。 (3) データのセキュリティについて、十分な対策が講じられているか。 (4) 事業が適切に行えるよう、マニュアル類の整備やサポート体制が整えられているか。 (5) 事業の実施スケジュールが現実的であるか。 (6) 3年間の事業実施に係る必要経費が適切に見積もられ、かつ、県の予算の範囲内であるか。
7 企画提案で評価された点	セキュリティに係る認証についてはプライバシーマークのみの取得であるものの、対策としては妥当なものが実施されている。
8 総合的判断	業務の実施体制、業務に要する経費に関する提案が優れており、仕様を満たすと判断できるため株式会社N T Tデータ信越の企画提案書を採用とする。