長野県庁における情報インシデント案件発生とその対応状況について（第３報：令和８年 11 月 19 日現在）

県では、不正アクセスや PHP の脆弱性への対応など、度重なる情報インシデント案件の発生を受けて、前回公表時（10/30　16:00）から本日（11/19）までの長野県庁における案件の発生や対応等について、本日 15:00 現在の状況を取りまとめましたのでお知らせします。前回公表時から、新たな不正アクセス事案は発生しておりません。

情報インシデント案件については、今後も適時・適切な情報発信に努めてまいります。

1　県事業における情報インシデントへの対応状況

（１）不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性がある案件

公表した以下の事案のうち、「ブラストメール」については、情報が漏えいしていないことが確認されました。「Studio」については、引き続き関係事業者等による調査及び確認が進められていますが、現時点において、情報漏えいは確認されていません。

①　メール配信サービス「ブラストメール」への不正アクセス事案

県の事業を受託している事業者が利用しているメール配信サービス「ブラストメール」（運営運用事業者：株式会社ラクスライトクラウド）が、第三者による不正アクセスを受けました。**調査の結果、本県の保有する個人情報等については、持ち出しは確認されませんでした**。

（初報は以下、10/23 付、企画振興部、県民文化部、産業労働部、農政部プレスリリース参照）
https://www.pref.nagano.lg.jp/jisedai/happyou/20261023press.html

②クラウドサービス「Studio」への不正アクセス事案

県の事業を受託している事業者が利用しているクラウドサービス「Studio」（提供事業者：Studio 株式会社）が、第三者による不正アクセスを受け、個人情報等の漏えいの可能性があることが判明（詳細は以下、10/22 付、企画振興部、産業労働部プレスリリース参照）
https://www.pref.nagano.lg.jp/rodokoyo/happyou/r081022_studio_huseiaccess.html

（２）PHP 脆弱性への対応

PHP を利用している県関係ホームページ等 382 件について確認作業を行い、全てのウェブサイト等において修正パッチの適用、緊急メンテナンス（ホームページの一時停止）などの対応を完了しました。現時点において、不正アクセス等による被害は確認されていません。

2　皆様へのお願い

個人情報の漏えい等に関してご自身でできる対策について、10/23 に県公式 LINE で配信したほか、県 HP に掲載していますので、引き続きの対策をお願いします。

1　不審なメール・SMS に注意する
2　パスワードを見直す
3　個人情報やお金に関わる入力は慎重に

（詳細は以下を参照してください。）
https://www.pref.nagano.lg.jp/koho/kensei/koho/homepage/securitytaisaku.html

（問合せ先）
担　　当：DX 推進課
　　デジタルインフラ整備室　新井、五味
電　　話：026-235-7071（直通）
　　026-232-0111（代表）内線 5128
ﾌｧｸｼﾐﾘ　：026-235-0517
電子ﾒｰﾙ：dx-promo@pref.nagano.lg.jp