

### 第三者評価における利用者調査 調査項目 (就労支援事業所)

評価分類	評価項目	標準調査票 質問文	項目のねらい	関連する評価基準
就労支援	利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っているか。	1 あなたが働くことについて、職員はあなたの希望をよく聞いてくれますか。	利用者の働くことについての思いや希望を理解し、働く力や可能性を尊重した支援を行っているかを調査	A-4-(1) ①
	利用者に応じて適切な仕事内容等となるように取組と配慮を行っているか。	2 仕事の内容や工賃・給料の支払いの仕組みなどについて、わかりやすく説明してくれましたか。	利用者の意向や障がいの状況に合わせた仕事時間、内容とするとともに、その内容を利用者によりわかりやすく説明しているかを調査	A-4-(1) ②