

【記号の見方】

- I、II、III … は評価対象をさす
- 1、2、3 … は評価分類をさす
- (1)、(2)、(3) … は評価項目をさす
- ①、②、③ … は評価細目をさす

内容評価基準の改正新旧対照表

別添 1 - 2

新 (19 項目)	旧 (29 項目)	改正趣旨
<p>A-1 利用者の尊重と権利擁護</p> <p>A-1-(1) 自己決定の尊重</p> <p>A① A-1-(1)-① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。</p> <p>A-1-(2) 権利侵害の防止等</p> <p>A② A-1-(2)-① 利用者の権利侵害の防止等に関する取組が徹底されている。</p>	<p>A-1 利用者の尊重</p> <p>A-1-(1) 利用者の尊重</p> <p>A① A-1-(1)-① コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている。</p> <p>A② A-1-(1)-② 利用者の主体的な活動を尊重している。</p> <p>A③ A-1-(1)-③ 利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する見守りと支援の体制が整備されている。</p> <p>A④ A-1-(1)-④ 利用者のエンパワメントの理念にもとづくプログラムがある。</p>	<p>「障害福祉サービス事業所等における第三者評価の実施について」の通知が発出され今回の改正を行った。</p> <p>① 共通評価基準と類似する項目、評価項目及び着眼点の重複を整理した。</p> <p>② 「評価基準の考え方と評価の留意点」の構成を「(1) 目的、(2) 趣旨、・解説、(3) 評価の留意点に変更した。 ⇒「評価基準の考え方と評価の留意点」を加筆・修正。</p> <p>③ 「着眼点は、共通評価基準と同様に、主な判断要素とし、評価の適切性と項目数の標準化の観点から、原則として「5項目程度」となるように設定した。</p> <p>・利用者の権利を尊重した個別の生活支援（日常生活支援と社会生活支援）を重視した内容とする。 ・個別支援計画に基づく支援のプロセスや取組状況を評価する項目とする</p>

新（19項目）	旧（29項目）	改正趣旨
<p>A-2 生活支援</p> <p>A-2-(1) 支援の基本</p> <p>A③ A-2-(1)-① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。</p> <p>A④ A-2-(1)-② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。</p> <p>A⑤ A-2-(1)-③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。</p> <p>A⑥ A-2-(1)-④ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援</p>	<p>A-2 日常生活支援</p> <p>2-(1) 食事</p> <p>A⑤ A-2-(1)① サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。</p> <p>A⑥ A-2-(1)② 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。</p> <p>A⑦ A-2-(1)-③ 喫食環境（食事時間を含む）に配慮している。</p> <p>2-(2) 入浴</p> <p>A⑧ A-2-(2)-① 入浴は、利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。</p> <p>A⑨ A-2-(2)-② 入浴は、利用者の希望に沿って行われている。</p>	<p>「A-1 利用者の尊重を」 「利用者の尊重と権利擁護とする」</p> <p>「A-2の日常生活支援」を 「A-2の 生活支援とする」</p>

新（19項目）	旧（29項目）	改正趣旨
<p>等を行っている。</p> <p>A⑦ A-2-(1)-⑤ 利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている。</p> <p>A-2-(2) 日常的な生活支援</p> <p>A⑧ A-2-(2)-① 個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている。</p> <p>A-2-(3) 生活環境</p> <p>A⑨ A-2-(3)-① 利用者の快適性と安心・安全に配慮した</p>	<p>A⑩ A-2-(2)-③ 浴室・脱衣場等の環境は適切である。</p> <p>2-(3) 排泄</p> <p>A⑪ A-2-(3)-① 排泄介助は快適に行われている。</p> <p>A⑫ A-2-(3)-② トイレは清潔で快適である。</p> <p>2-(4) 衣服</p> <p>A⑬ A-2-(4)-① 利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援している。</p> <p>A⑭ A-2-(4)-② 衣類の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切である。</p> <p>2-(5) 理容・美容</p>	

新（19項目）	旧（29項目）	改正趣旨
<p>生活環境が確保されている。</p>	<p>A15 A-2-(5)-① 利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している。</p>	
<p>A-2-(4) 機能訓練・生活訓練 A10 A-2-(4)-①利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。</p>	<p>A16 A-2-(5)-② 理髪店や美容院の利用について配慮している。</p> <p>2-(6) 睡眠</p>	
<p>A-2-(5) 健康管理・医療的な支援 A11 A-2-(5)-①利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。</p>	<p>A17 A-2-(6)-① 安眠できるように配慮している。</p> <p>2-(7) 健康管理</p>	
<p>A12 A-2-(5)-② 医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供</p>	<p>A18 A-2-(7)-① 日常の健康管理は適切である。</p> <p>A19 A-2-(7)-② 必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。</p> <p>A20 A-2-(7)-③ 内服薬・外用薬等の扱いは確実に行わ</p>	

新（19項目）	旧（29項目）	改正趣旨
<p>されている。</p> <p>A-2-（6） 社会参加、学習支援</p> <p>A^⑬ A-2-（6）-① 利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。</p>	<p>れている。</p> <p>2-（8） 余暇・レクリエーション</p> <p>A21 A-2-（8）-① 余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。</p>	
<p>A-2-（7） 地域生活への移行と地域生活の支援</p> <p>A^⑭ A-2-（7）-① 利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。</p>	<p>2-（9） 外出・外泊</p> <p>A22 A-2-（9）-① 外出は利用者の希望に応じて行われている。</p> <p>A23 A-2-（9）-② 外泊は利用者の希望に応じるよう配慮されている。</p>	
<p>A-2-（8） 家族等との連携・交流と家族支援</p>	<p>2-（10） 所持金・預かり金の管理等</p> <p>A24 A-2-（10）-① 預かり金について、適切な管理体制が作られている。</p> <p>A25 A-2-（10）-②</p>	

新（19項目）	旧（29項目）	改正趣旨
<p>A⑮ A-2-(8)-① 利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。</p> <p>A-3 発達支援 A-3-(1) 発達支援</p> <p>A⑳ A-3-(1)-① 子どもの障害の状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。</p> <p>A-4 就労支援 A-4-(1) 就労支援</p> <p>A⑰ A-4-(1)-① 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。</p> <p>A⑱ A-4-(1)-② 利用者に応じて適切な仕事内容等</p>	<p>新聞・雑誌の購読やテレビ等は利用者の意志や希望に沿って利用できる。</p> <p>A26 A-2-(10)-③</p> <p>嗜好品（酒、たばこ等）については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意志や希望が尊重されている。</p> <p>2-(11) 安全管理</p> <p>A27 A-2-(11)-①</p> <p>食中毒及びその他の感染症への衛星管理対策を行っている。</p> <p>A28 A-2-(11)-②</p> <p>事業所内の事故、および外部からの侵入等への対応を行っている。</p> <p>A29 A-2-(11)-③</p> <p>火災・地震等の災害への対応を行っている。</p>	<p>「A-3 発達支援を新たに追加する」</p> <p>「A-4 就労支援を新たに追加する」</p>

新（19 項目）	旧（29 項目）	改正趣旨
<p>となるように取組と配慮を行っている。</p> <p>A¹⁹ A-4-(1)-③ 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫を行っている。</p>		